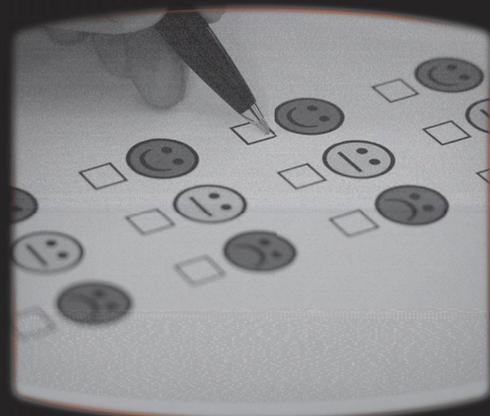


INFORME DE LA CAMPAÑA DE ENCUESTAS: TITULACIONES

2021 - 2022

<http://encuestas.unizar.es>



Universidad
Zaragoza



Área de Calidad y Mejora
Inspección General
de Servicios
UniversidadZaragoza

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1. Introducción | 1 |
| 1.1. Infografía | 2 |
| 2. Información general. Curso 2021/2022 | 3 |
| 2.1 Encuestas realizadas..... | 3 |
| 2.2 Fechas de apertura y cierre de encuestas..... | 4 |
| 2.3 Comunicación y difusión | 7 |
| 2.4 Novedades respecto al curso 2020/21..... | 9 |
| 3. Resultados de encuestas: resumen de datos | 10 |
| 3.1 Titulaciones de Grado y Máster | 10 |
| 3.1.1 Evaluación de la enseñanza..... | 10 |
| 3.1.2 Valoración de la actividad docente..... | 17 |
| 3.1.3 Prácticas externas | 25 |
| 3.1.4 Movilidad internacional (programa Erasmus)..... | 29 |
| 3.1.5 Satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster..... | 30 |
| 3.1.6 Satisfacción de los estudiantes con la titulación..... | 33 |
| 3.1.7 Satisfacción e inserción laboral de egresados..... | 36 |
| 3.1.8 Satisfacción del PDI con la titulación | 41 |
| 3.1.9 Satisfacción del PAS | 43 |
| 3.1.10 Plan de Orientación Universitaria | 44 |
| 3.2 Programas de Doctorado | 46 |
| 3.2.1 Satisfacción de estudiantes y directores/tutores | 46 |
| 3.2.2 Egresados de Doctorado | 49 |
| 3.3 Estudios Propios | 50 |
| 3.4 Valoración de la actividad docente y de la enseñanza CULM..... | 51 |
| 4. Incidencias | 52 |
| 5. Análisis de la situación actual. Propuestas de mejora..... | 53 |

1. INTRODUCCIÓN

Entre los procedimientos y herramientas que conforman el **Sistema de Garantía Interna de Calidad** de la Universidad de Zaragoza, resulta básico recibir información sobre el adecuado funcionamiento de las titulaciones y los servicios que ofrece y sobre el nivel de satisfacción de todos los colectivos implicados.

Conocer la opinión de tales colectivos acerca del desarrollo de los programas formativos (información, proceso enseñanza/aprendizaje, docencia, prácticas externas, movilidad o servicios complementarios) es fundamental para avanzar en este proceso de mejora continua. El curso 2021/2022 es el noveno año en el que la recogida y tratamiento de la información se realiza a través de la plataforma **ATENEA**, una importante apuesta de nuestra Universidad en su compromiso con la calidad, al optimizar, integrar y automatizar todas y cada una de las actividades relacionadas con el proceso.

Evolución nº de encuestas (titulaciones)

| 13/14 | 14/15 | 15/16 | 16/17 | 17/18 | 18/19 | 19/20 | 20/21 | 21/22 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 7 | 8 | 9 | 11 | 13 | 15 | 18 | 17 | 17 |

El **Área de Calidad y Mejora** es la unidad responsable de la gestión de las encuestas en la Universidad de Zaragoza, tanto las destinadas al análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados en las titulaciones de la Universidad de Zaragoza, como aquellas otras vinculadas a la calidad de los servicios universitarios.

Un año más, es de agradecer la colaboración de todos los estudiantes, profesorado y PAS de la Universidad de Zaragoza por su participación en el proceso de encuestas, entendiendo el esfuerzo que supone la cumplimentación de un número tan elevado de cuestionarios.

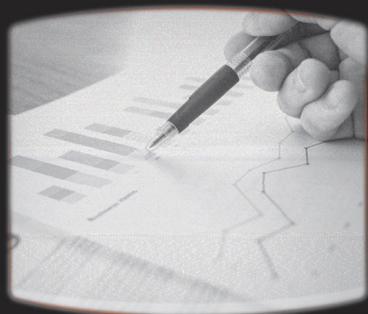
En este informe se recogen los resultados globales obtenidos en los distintos tipos de encuesta relativos a titulaciones, así como la evolución de los resultados respecto a los cursos anteriores.

Además de recoger los resultados de las encuestas gestionadas a través de ATENEA, en este informe se recogen los resultados obtenidos por encuestas que se realizan de manera externa a la aplicación, pero cuyos resultados sí se recogen en diferentes informes adaptados e incluidos en ATENEA.

Toda la información relacionada con el proceso de encuestas se mantiene permanentemente actualizada en la página web <http://encuestas.unizar.es> (cuestionarios, fechas de realización, preguntas frecuentes, resultados, informes, etc.).

Seguiremos trabajando por mejorar el proceso que constituye una parte fundamental para la mejora de las titulaciones dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado por la Universidad de Zaragoza.

Área de Calidad y Mejora



GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO

| Media de satisfacción | |
|-----------------------|----------|
| Enseñanza | Docencia |
| 4,06 | 4,34 |

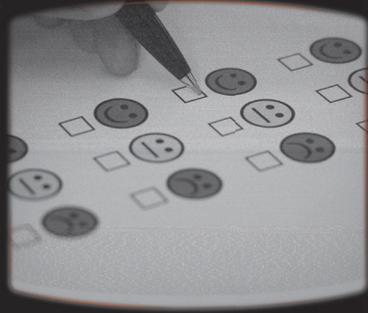


| Tasa de respuesta | |
|-------------------|-----------|
| Enseñanza | Egresados |
| 28,5% | 16,29% |



DOCTORADO

| Media de satisfacción | |
|-----------------------|----------------|
| Doctorando | Director/tutor |
| 3,68 | 3,72 |



| Tasa de respuesta | |
|-------------------|----------------|
| Doctorando | Director/tutor |
| 24,8% | 36% |



PRÁCTICAS

| Media de satisfacción | |
|-----------------------|----------|
| Curriculares | Clínicas |
| 4,27 | 4,53 |



| Tasa de respuesta | |
|-------------------|--|
| Curriculares | |
| 14,94% | |

* Medias de satisfacción sobre 5

2. INFORMACIÓN GENERAL. CURSO 2021/2022

A lo largo del curso académico 2021/2022 se han desarrollado 17 encuestas sobre diferentes aspectos relativos a las titulaciones realizadas a los diferentes colectivos de la Universidad de Zaragoza. A continuación, se relacionan las encuestas realizadas..., así como los grupos de interés a los que van dirigidas y la duración de trabajo de campo (recogida de datos):

2.1 Encuestas realizadas

Los cuestionarios de cada tipo de encuesta pueden consultarse en los siguientes enlaces:

<http://encuestas.unizar.es/formularios>

<https://encuestas.unizar.es/english-questionnaires>

| <i>Encuestas – Grado y Máster</i> | <i>Objeto de la encuesta</i> |
|---|---|
| Evaluación de la enseñanza: Asignaturas | Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados |
| Valoración de la actividad docente del Profesorado | Valorar la actividad docente del profesorado |
| Prácticas externas curriculares | Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares realizadas |
| Prácticas externas clínicas | Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas clínicas realizadas en las titulaciones de Enfermería, Medicina, Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Odontología |
| Programas de Movilidad: NOA e Iberoamérica | Medir la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad NOA e Iberoamérica |
| Programas de Movilidad: ERASMUS | Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad Erasmus |
| Trabajo fin de Grado o Máster | Medir la satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM |
| Satisfacción de los estudiantes con la titulación | Medir la satisfacción de los estudiantes que han finalizado sus estudios, o están a punto de finalizarlos |
| Satisfacción del PDI con la Titulación y Servicios | Medir la satisfacción del PDI con la titulación en la que imparte docencia |
| Satisfacción del Personal de Administración y Servicios | Medir la satisfacción del PAS con la gestión académica y administrativa del centro |
| Satisfacción con el Plan de Orientación Universitaria | Medir la satisfacción de los estudiantes con el POUZ |
| Satisfacción e inserción laboral de egresados | Medir la satisfacción con la titulación e inserción laboral de egresados de Grado y Máster Universitario |

Encuestas – Doctorado Objeto de la encuesta

| | |
|--|--|
| Satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado | Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado en el que están matriculados |
| Satisfacción de los directores/tutores de tesis | Medir la satisfacción de los directores/tutores de tesis con el programa de doctorado |
| Satisfacción e inserción laboral de egresados de Doctorado | Medir la satisfacción de los egresados de estudios de Doctorado con la titulación así como realizar el seguimiento de su inserción en el mercado laboral |

Otros tipos de encuesta

| | |
|---|--|
| Encuesta de Estudios Propios | Medir la satisfacción de los estudiantes con los Estudios Propios en los que están matriculados |
| Encuesta de valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM | Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados así como valorar la actividad docente del profesorado |

2.2 Fechas de apertura y cierre de encuestas

El paso del tiempo ha hecho que ATENEA sea una plataforma en la que confluyen cada vez un mayor número de encuestas diferentes que obligan a un calendario cada vez más complejo, como reflejan los dos cuadros siguientes:

| Encuesta | Periodo anticipado | | Período ordinario | |
|------------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|
| | 1er sem. | 2º sem. | 1er sem. | 2º sem. |
| | 15/10/21 a 03/12/21 | 9/03/22 a 3/05/22 | 10/12/21 a 11/01/22 | 05/05/22 a 30/05/22 |
| Evaluación de la enseñanza | | | ● ⁽¹⁾ | ● ⁽²⁾ |
| Valoración de la actividad docente | ● ⁽¹⁾ | ● ⁽²⁾ | ● ⁽¹⁾ | ● ⁽²⁾ |
| Evaluación y valoración CULM | | | ● | ● |

⁽¹⁾ Asignaturas de primer semestre / ⁽²⁾ Asignaturas de segundo semestre y anuales

| | 10/12/21 a 15/09/22 | 01/06/22 a 30/06/22 | 28/02/22 a 29/04/22 | 01/03/22 a 15/07/22 | 05/02/22 a 15/01/23 | 19/09/22 a 07/10/22 | 14/09/22 a 07/10/22 |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Prácticas externas curriculares | ● | | | | | | |
| Prácticas externas clínicas | ● ⁽³⁾ | | | | | | |
| Movilidad (NOA e Iberoamérica) | ● | | | | | | |
| Satisfacción del PDI con la titulación | | ● | | | | | |

| | 10/12/21 a 15/09/22 | 01/06/22 a 30/06/22 | 28/02/22 a 29/04/22 | 01/03/22 a 15/07/22 | 05/02/22 a 15/01/23 | 19/09/22 a 07/10/22 | 14/09/22 a 07/10/22 |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Satisfacción del PAS | | • | | | | | |
| Satisfacción con el TFG/TFM | | | | | • | | |
| Satisfacción global con la titulación | | | | | • | | |
| Satisfacción con el programa POUZ | | | • | | | | |
| Satisfacción con Estudios de Doctorado | | | | | | • | |
| Satisfacción Estudios Propios | | | | • | | | |
| Satisfacción e inserción laboral egresados | | | | | | | • |

⁽³⁾ Prácticas clínicas de las titulaciones: Medicina (Z), Enfermería (Z), Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Odontología

Clasificación de encuestas según calendario

Atendiendo a los períodos de apertura, así como al modo en que se definen dichos períodos, podemos clasificar las encuestas en las siguientes tipologías:

Encuestas semestrales: Dentro de esta categoría encontramos dos de las encuestas de mayor relevancia para nuestras titulaciones oficiales, como son la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza* y la de *Valoración de la Actividad Docente*.

Los plazos para estas dos encuestas se establecen con la aprobación del calendario para el desarrollo de la evaluación del profesorado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza. Así, las fechas establecidas marcan el **Periodo Ordinario** de la encuesta de *Valoración de la Actividad Docente* pero también la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza*, que se desarrollan en **dos campañas** a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia en los estudios de grado y máster universitario.

Así mismo, dada la estructura en semestres de los estudios impartidos en el Centro Universitario de Lenguas Modernas (CULM), se ha considerado adecuado adoptar idéntico calendario para la encuesta de *Valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM*, en la que se condensan en 25 ítems las dos encuestas mencionadas anteriormente.

Encuestas anuales: Se trata de encuestas que están abiertas durante la mayor parte del curso para que los estudiantes puedan responderla en cualquier momento durante el mismo. Esto se debe a que se trata de encuestas que miden la satisfacción con actividades que pueden realizarse en diferentes momentos durante el curso, como por ejemplo las encuestas de *Prácticas externas curriculares* o *Prácticas externas clínicas*.

Encuestas con plazo a definir por órgano responsable: Se trata en su mayoría de encuestas que se mantienen abiertas en períodos variables con una duración de entre uno y dos meses. Los calendarios para

la realización de estas encuestas se fijan anualmente por los responsables de las mismas. En esta categoría están las encuestas de *Satisfacción con el programa POUZ*, *Satisfacción con Estudios de Doctorado* y *Satisfacción con los Estudios Propios*.

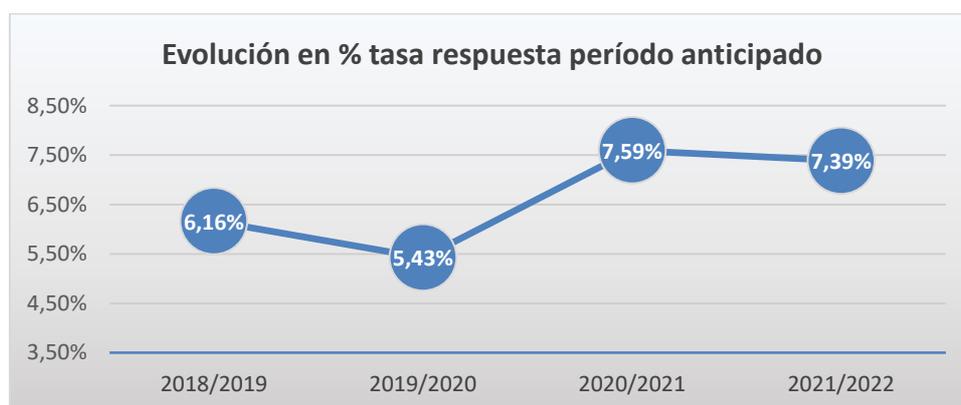
Otros plazos: Son encuestas con un único plazo de apertura definido pero que no puede incluirse entre las anteriores. Se encuentran en esta categoría las encuestas de satisfacción con la titulación, tanto las dirigidas a estudiantes como las dirigidas al PDI y al PAS. Estas últimas se realizan durante el mes de junio, mientras que las de estudiantes, tanto la encuesta de *Satisfacción global con la titulación* como la de *Satisfacción con el TFG/TFM* están abiertas en un período largo y especial que se solapa con el curso siguiente. Esto se debe al hecho de que los estudiantes pueden defender sus trabajos hasta el fin del año natural del curso en que finalizan sus estudios.

También en este apartado se encuentra la encuesta de *Satisfacción e inserción laboral de egresados de grado y máster universitario*, cuyo plazo se establece anualmente pero dentro de los límites que establece el procedimiento.

Periodo anticipado

Con el fin de que los profesores que hubieran terminado de impartir su docencia en alguna de las asignaturas pudieran obtener la encuesta de valoración de su actividad docente sin tener que esperar al periodo ordinario, se establecieron dos periodos anticipados en cada semestre para la realización de la encuesta *Valoración de la Actividad Docente*.

Durante estos periodos, de duración similar a los plazos del curso anterior, (del 15 de octubre al 3 de diciembre y del 9 de marzo al 3 de mayo), las encuestas estuvieron cerradas por defecto, debiendo ser el profesor interesado en ser valorado en este periodo anticipado el que la habilitase, comunicándolo expresamente a sus estudiantes. El número de respuestas obtenidas en estos periodos ascendió a **7.559**, lo que representa un 7,39% con respecto al número total de respuestas. Desciende levemente el porcentaje de respuestas recibidas en el período anticipado, estabilizándose la tasa en torno a un 7% sobre el total de respuestas recibidas.



Atendiendo a las particularidades que presentan algunas titulaciones y con la autorización previa del Vicerrectorado de Política Académica, durante el curso 2021/2022 se abrió la encuesta de *Evaluación de la*

Enseñanza durante el periodo anticipado correspondiente al segundo semestre a los siguientes estudios de Máster Universitario:

- Máster Universitario en Ingeniería Biomédica: [abierto del 19 al 24 de marzo de 2022](#)

Ampliación del periodo de encuestas

Algunas titulaciones con **situaciones académicas especiales** solicitaron la ampliación del periodo de realización de encuestas de *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente*. Tras el visto bueno del Vicerrectorado correspondiente, se amplió dicho periodo para las siguientes titulaciones:

Campaña del primer semestre:

- Grado en Ingeniería de Organización Industrial: [ampliado hasta el 21 de enero de 2022](#)
- Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos: [ampliado hasta el 2 de febrero de 2022](#)
- Máster Universitario en Relaciones de Género: [ampliado hasta el 25 de enero de 2022](#)
- Máster Universitario en Salud Global: Integración de la Salud Ambiental, Humana y Animal: [ampliado hasta el 24 de enero de 2022](#)

Campaña del segundo semestre:

- Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos: [ampliado hasta el 12 de junio de 2022](#)

2.3 COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Para mejorar las tasas de respuesta adecuadas, es fundamental realizar una buena campaña de comunicación y difusión que llegue a todos los miembros de la comunidad universitaria, así como incentivar la participación de los distintos grupos de interés a los que van dirigidas las encuestas.

Desde el Área de Calidad y Mejora, en colaboración con el Gabinete de Imagen y Comunicación, se ha realizado un importante esfuerzo, intentando aprovechar las numerosas ventajas y posibilidades que el mundo digital y las nuevas tecnologías ponen a nuestro alcance. Entre las principales acciones llevadas a cabo destacan las siguientes:

Boletines informativos

Las campañas de encuestas han sido difundidas a través del boletín informativo de la Universidad de Zaragoza iUnizar, con noticias acerca del inicio de las diferentes encuestas, así como sucesivos recordatorios. Ejemplos:

http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=65962 => Evaluación enseñanza y Valoración actividad docente

http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=67135 => Satisfacción del PAS y PDI titulaciones y servicios

http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=68350 => Satisfacción estudios de Doctorado

http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=67248 => Satisfacción Estudios Propios
http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=68272 => Satisfacción con las prácticas externas
http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=68296 => Satisfacción e inserción laboral de egresados de Grado y Máster Universitario.

Nuevos diseños de material de comunicación

Como en ediciones anteriores, se han realizado nuevos diseños de carteles y banners en soporte digital, tanto para las dos campañas de encuestas de las *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente* como para la difusión de otras encuestas.



Publicación en páginas web

La información relativa a las campañas de encuestas ha sido publicada (noticia o banner) en las siguientes páginas web:

<http://encuestas.unizar.es>

<http://unizar.es>

Difusión en Mupis

Los carteles han sido remitidos para su difusión a través de los mupis (soportes publicitarios) instalados en los distintos centros de la Universidad de Zaragoza.

Campaña de mailing

Mailing masivo: tanto al inicio como a mediados y/o finales de las campañas, se remitieron distintos correos electrónicos informativos dirigidos a los colectivos implicados: listas de PDI; listas de estudiantes de grado y máster. Así mismo, se remitieron recordatorios y mails de seguimiento a los coordinadores de titulaciones y administradores de centro.

Mailing por titulación: con objeto de personalizar la campaña, se remitieron correos electrónicos a los coordinadores de los estudios con tasas de respuesta más bajas para que así pudieran colaborar y animar a la participación entre sus alumnos.

Redes sociales

Siendo conocedores del uso de las redes sociales entre los estudiantes universitarios, se ha realizado un especial hincapié para aumentar la presencia en Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn, tratando así de llegar al máximo número de estudiantes posible. Para ello, junto con la cuenta en twitter del Área de Calidad y Mejora, se ha contado con el Gabinete de Imagen y Comunicación, a lo que tenemos que sumar la labor de redifusión de aquellos centros y responsables de titulaciones con cuentas propias en redes.

Algunos ejemplos de publicaciones en redes sociales:

<https://twitter.com/unizar/status/1522139042174935040>

<https://twitter.com/uzcalidad/status/1531173183952494595>

<https://twitter.com/uzcalidad/status/1541757740380524544>

<https://twitter.com/uzcalidad/status/1569666693705629696>

<https://twitter.com/unizar/status/1570472643416973317>

<https://www.facebook.com/unizar.es/photos/a.449474871828135/5555083727933865/>

https://www.linkedin.com/posts/universidad-de-zaragoza_encuesta-egresados-de-grado-y-m%C3%A1ster-curso-activity-6976140665621475328-8K0p?utm_source=share&utm_medium=member_desktop



Publicación de informes de resultados de encuestas

Con objeto de dar una mayor difusión a los resultados obtenidos en las encuestas, se publican los siguientes informes:

Resultados globales: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Resultados por titulación: <https://estudios.unizar.es/> (menú *Encuestas y resultados* de cada titulación)

Divulgación en el boletín iUnizar de la publicación de este Informe.

AppCRUE

Se ha utilizado para la difusión de la campaña de encuestas del segundo semestre la aplicación AppCRUE a través de una notificación en la misma a mitad de campaña.

2.4 NOVEDADES RESPECTO AL CURSO 2020/2021

En este curso se ha puesto en marcha una nueva encuesta relativa a las titulaciones universitarias y se han introducido algunos cambios en la aplicación.

Se explican a continuación las novedades más destacadas:

Nuevo sistema de autenticación en ATENEA

Actualmente está en marcha el proceso de unificar la autenticación de las aplicaciones institucionales de la Universidad y en Atenea se ha realizado el cambio durante este curso. Así, con autenticarse en una de las aplicaciones pueden utilizarse otras sin requerir al usuario una nueva autenticación.

Nueva encuesta

Se ha implementado una nueva encuesta de *Satisfacción con las Prácticas Clínicas* para el estudio de Odontología.

Formularios en inglés

Se ha concluido la traducción al inglés de todos los formularios de encuestas, a la que puede accederse así mismo desde la página de inicio de la plataforma de encuestas.

3. RESULTADOS DE ENCUESTAS: RESUMEN DE DATOS

Los informes con los resultados globales de las encuestas se publican, una vez finalizada la campaña de encuestas (junio), en la página web <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas> estando disponibles desde el curso 2013/2014.

Así mismo, los resultados específicos para cada titulación se publican en la página web <https://estudios.unizar.es/> (menú *Encuestas y resultados* de cada titulación).

3.1 Titulaciones de Grado y Máster

3.1.1 Encuesta de evaluación de la enseñanza (asignaturas)

Tabla 1: Tasa de respuesta y media de satisfacción (evaluación de la enseñanza)

| Curso académico | Universo (encuestas posibles) | Nº respuestas | Tasa respuesta | Media satisfacción* |
|-----------------|-------------------------------|---------------|----------------|---------------------|
| 2018/2019 | 221.807 | 70.816 | 31,9% | 3,91 |
| 2019/2020 | 221.063 | 71.386 | 32,3% | 3,94 |
| 2020/2021 | 225.319 | 68.474 | 30,4% | 4,04 |
| 2021/2022 | 221.833 | 63.254 | 28,5% | 4,06 |

Nota: Actividades Académicas Complementarias no son tenidas en cuenta en los cálculos de nº de alumnos, nº de respuestas, tasa de respuesta y media de centro



Tabla 2: Tasa de respuesta y media de satisfacción por tipo estudio

| 2021/2022 | Universo (encuestas posibles) | Nº respuestas | Tasa respuesta | Media satisfacción* | % Titulaciones con media satisfacción > 4 |
|-----------|-------------------------------|---------------|----------------|---------------------|---|
| Grados | 204.897 | 57.954 | 28.3% | 4.05 | 88,46% |
| Másteres | 16.936 | 5.300 | 31.3% | 4.09 | 74,19% |
| Total | 221.833 | 63.254 | 28.5% | 4.06 | 82,14% |

* Media obtenida sobre una escala de 1 a 5

La **tasa de respuesta** media de la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza* para el curso 2021/22 es de un 28,5%, continuando así la tendencia descendente observada en el curso anterior, si bien ha disminuido la diferencia

entre la tasa obtenida en las titulaciones de Grado (28,3%) respecto a las de Máster (31,3%). Se observan, una vez más, diferencias significativas entre unas titulaciones y otras (tablas 4 y 5).

Tal y como refleja el Gráfico 2, una vez analizadas las tasas de respuesta, observamos que, de los 78 planes estudio existentes en las titulaciones de Grado, únicamente 5 (6,41%) han obtenido una tasa de respuesta igual o superior al 50%, encontrándose la mayoría (53), en un intervalo de tasas de respuesta entre el 20 - 40%, mientras que 11 (14,10%) han obtenido tasas inferiores al 20%, lo que ha supuesto un aumento de 3 puntos porcentuales respecto a los resultados obtenidos en el curso anterior.

De las 63.254 respuestas recibidas, las de los estudiantes de Grado representan un 92% del total, frente a un 8% realizadas por estudiantes de Máster (Gráfico 4).

Gráfico 1

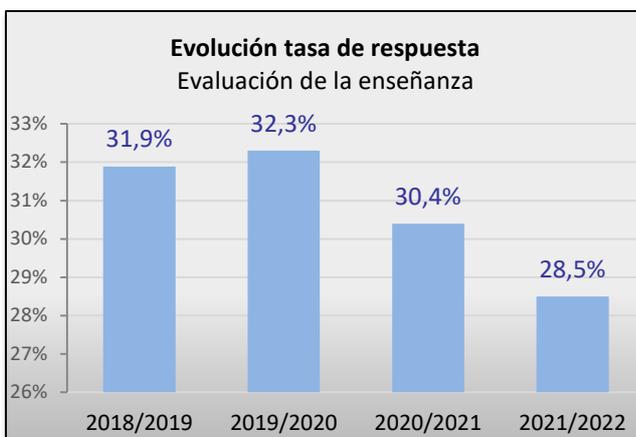


Gráfico 2

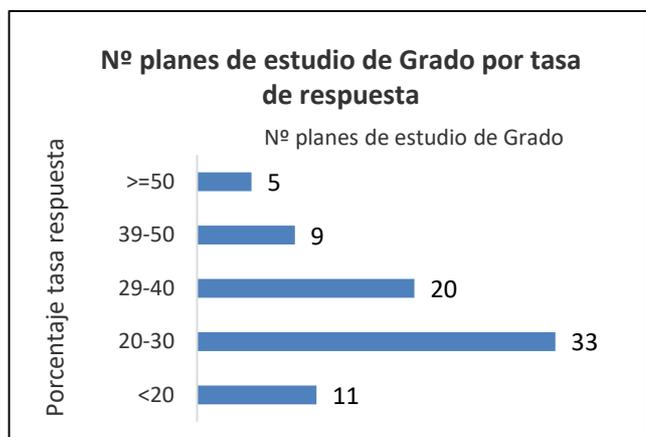


Gráfico 3

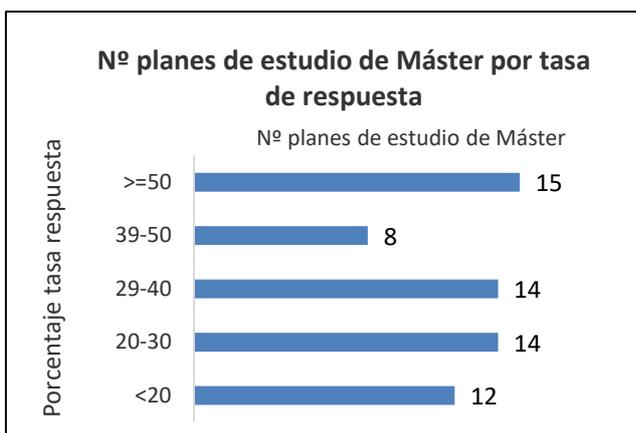
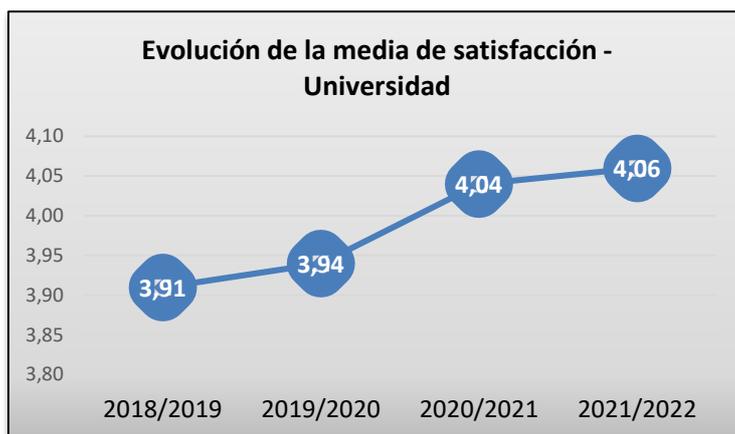


Gráfico 4



Gráfico 5



*Media obtenida sobre una escala de 1 a 5

A nivel global se observa una **evolución positiva en la media de satisfacción** a lo largo de los cuatro últimos cursos académicos (**Gráfico 5**). Si distinguimos entre las titulaciones de Grado y Máster observamos que no existe prácticamente diferencia entre la media de satisfacción en las titulaciones Máster (4,09) y las de Grado (4,05). Se incrementa el porcentaje de titulaciones con una media de satisfacción superior a 4, tanto entre las titulaciones de Grado como en las de Máster, si bien el ascenso no revela datos tan destacados como el curso pasado en el que el incremento en el porcentaje fue de un 32,18% en los estudios de Grado (**Tabla 3**).

Tabla 3: Comparativa medias satisfacción y % titulaciones con medias > 4 por tipo estudio

| | 2020-2021 | | 2021-2022 | | Incremento titulaciones % media satisfacción >4 |
|--------|---------------------|---|---------------------|---|---|
| | Media satisfacción* | % Titulaciones con media satisfacción > 4 | Media satisfacción* | % Titulaciones con media satisfacción > 4 | |
| Grado | 4,04 | 84,81% | 4,05 | 88,46% | 3,65% |
| Máster | 4,03 | 64,41% | 4,09 | 74,19% | 9,79% |

*Satisfacción sobre una escala de 1 a 5

Tabla 4: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (Grados)

■ Titulaciones con una media de satisfacción superior a 4 (sobre un máximo de 5 puntos) y tasa de respuesta superior al 25%

| Titulación / Plan de Estudios | Nº estudiantes matriculados | Nº respuestas | Tasa respuestas % | Media de satisfacción |
|--|-----------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458) | 1.511 | 522 | 34 | 4,17 |
| Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448) | 14.888 | 3172 | 21 | 4,12 |
| Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454) | 1.065 | 261 | 24 | 4,19 |
| Graduado en Arquitectura Técnica (422) | 684 | 325 | 47 | 3,94 |
| Graduado en Bellas Artes (278) | 1.361 | 487 | 35 | 3,97 |
| Graduado en Biotecnología (446) | 1.928 | 488 | 25 | 4,14 |
| Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568) | 2.339 | 719 | 30 | 4,2 |
| Graduado en Ciencias Ambientales (571) | 1.373 | 286 | 20 | 4,15 |

| Titulación / Plan de Estudios | Nº estudiantes matriculados | Nº respuestas | Tasa respuestas % | Media de satisfacción |
|---|-----------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295) | 1.908 | 554 | 29 | 4,28 |
| Graduado en Derecho (421) | 9.961 | 2101 | 21 | 4,16 |
| Graduado en Economía (417) | 6.205 | 1683 | 27 | 4,28 |
| Graduado en Enfermería (561) | 737 | 109 | 14 | 4,18 |
| Graduado en Enfermería (560) | 1.147 | 310 | 27 | 4,03 |
| Graduado en Enfermería (559) | 3.326 | 404 | 12 | 4,15 |
| Graduado en Estudios Clásicos (579) | 739 | 256 | 34 | 4,39 |
| Graduado en Estudios en Arquitectura (470) | 2.758 | 718 | 26 | 3,71 |
| Graduado en Estudios Ingleses (416) | 3.499 | 1479 | 42 | 4,24 |
| Graduado en Filología Hispánica (580) | 2.802 | 758 | 27 | 4,09 |
| Graduado en Filosofía (269) | 145 | 37 | 25 | 4,2 |
| Graduado en Filosofía (587) | 1.744 | 430 | 24 | 4,25 |
| Graduado en Finanzas y Contabilidad (449) | 4.023 | 1104 | 27 | 4,22 |
| Graduado en Física (447) | 2.918 | 717 | 24 | 4,1 |
| Graduado en Fisioterapia (605) | 1.408 | 438 | 31 | 4,33 |
| Graduado en Fisioterapia (275) | 90 | 9 | 10 | 3,85 |
| Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419) | 951 | 357 | 37 | 4,25 |
| Graduado en Geología (296) | 243 | 144 | 59 | 4,31 |
| Graduado en Geología (588) | 718 | 233 | 32 | 4,18 |
| Graduado en Gestión y Administración Pública (429) | 391 | 118 | 30 | 4,25 |
| Graduado en Historia (418) | 4.143 | 803 | 19 | 4,23 |
| Graduado en Historia del Arte (420) | 804 | 276 | 34 | 4,39 |
| Graduado en Historia del Arte (619) | 1.026 | 430 | 41 | 4,05 |
| Graduado en Información y Documentación (268) | 367 | 187 | 50 | 4,39 |
| Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583) | 1.562 | 371 | 23 | 4,14 |
| Graduado en Ingeniería Civil (423) | 421 | 182 | 43 | 4,25 |
| Graduado en Ingeniería de Datos en Procesos Industriales (625) | 464 | 258 | 55 | 4,06 |
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563) | 9.966 | 9120 | 91 | 3,5 |
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) | 919 | 432 | 47 | 4,2 |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436) | 5.798 | 1128 | 19 | 4,02 |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581) | 2.282 | 588 | 25 | 4,07 |
| Graduado en Ingeniería Eléctrica (430) | 1.661 | 423 | 25 | 4,01 |
| Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440) | 2.995 | 688 | 22 | 4,15 |
| Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444) | 546 | 204 | 37 | 4,34 |
| Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558) | 3.463 | 869 | 25 | 4,06 |
| Graduado en Ingeniería Informática (439) | 3.918 | 1060 | 27 | 4,11 |
| Graduado en Ingeniería Informática (443) | 907 | 259 | 28 | 4,1 |
| Graduado en Ingeniería Mecánica (434) | 6.256 | 899 | 14 | 3,98 |
| Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424) | 1.827 | 830 | 45 | 4,07 |
| Graduado en Ingeniería Química (435) | 2.353 | 635 | 26 | 4,08 |
| Graduado en Lenguas Modernas (455) | 1.313 | 395 | 30 | 4,2 |
| Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301) | 3.612 | 1585 | 43 | 4,34 |

| Titulación / Plan de Estudios | Nº estudiantes matriculados | Nº respuestas | Tasa respuestas % | Media de satisfacción |
|---|-----------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303) | 3.001 | 896 | 29 | 4,16 |
| Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302) | 3.574 | 1233 | 34 | 4,27 |
| Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300) | 3.293 | 804 | 24 | 4,27 |
| Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299) | 3.988 | 1065 | 26 | 4,31 |
| Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298) | 7.445 | 2555 | 34 | 4,19 |
| Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450) | 5.673 | 1144 | 20 | 3,97 |
| Graduado en Matemáticas (453) | 2.163 | 398 | 18 | 4,06 |
| Graduado en Medicina (304) | 8.314 | 694 | 8 | 4,04 |
| Graduado en Medicina (305) | 853 | 232 | 27 | 4,38 |
| Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441) | 1.538 | 371 | 24 | 4,22 |
| Graduado en Odontología (442) | 1.428 | 366 | 25 | 4,21 |
| Graduado en Óptica y Optometría (297) | 1.466 | 309 | 21 | 4,25 |
| Graduado en Periodismo (272) | 2.114 | 647 | 30 | 4,09 |
| Graduado en Psicología (613) | 1.764 | 705 | 39 | 4,16 |
| Graduado en Psicología (270) | 1.259 | 416 | 33 | 4,37 |
| Graduado en Química (452) | 3.596 | 396 | 11 | 3,94 |
| Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428) | 5.809 | 1120 | 19 | 4,16 |
| Graduado en Terapia Ocupacional (276) | 1.961 | 476 | 24 | 4,15 |
| Graduado en Trabajo Social (274) | 5.330 | 1316 | 24 | 4,03 |
| Graduado en Turismo (616) | 804 | 348 | 43 | 4,22 |
| Graduado en Turismo (445) | 865 | 304 | 35 | 4,53 |
| Graduado en Veterinaria (451) | 5.705 | 633 | 11 | 4,24 |
| Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Empresas (432) | 3.822 | 1043 | 27 | 4,09 |
| Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577) | 594 | 193 | 32 | 4,37 |
| Programa conjunto en Ingeniería Informática-Administración y Dirección de Empresas (634) | 119 | 40 | 33 | 4,44 |
| Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608) | 319 | 186 | 58 | 3,88 |
| Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607) | 295 | 120 | 40 | 4,27 |
| Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (606) | 340 | 103 | 30 | 4,04 |

Tabla 5: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (Máster)

■ Titulaciones con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre una escala de 1 a 5) y tasa de respuesta superior al 25%

| Titulación / Plan de Estudios | Nº estudiantes matriculados | Nº respuestas | Tasa respuestas % | Media de satisfacción |
|--|-----------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Máster Universitario en Abogacía (522) | 1.141 | 79 | 6 | 3,58 |
| Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573) | 190 | 92 | 48 | 4,16 |
| Máster Universitario en Arquitectura (519) | 169 | 38 | 22 | 4,04 |

| Titulación / Plan de Estudios | Nº estudiantes matriculados | Nº respuestas | Tasa respuestas % | Media de satisfacción |
|--|-----------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Máster Universitario en Auditoría (545) | 258 | 112 | 43 | 4,31 |
| Máster Universitario en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa/Biophysics and Quantitative (626) | 46 | 28 | 60 | 4,75 |
| Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537) | 92 | 23 | 25 | 4,34 |
| Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (631) | 275 | 83 | 30 | 4,33 |
| Máster Universitario en Condicionantes Genéticos, nutricionales y ambientales del del crecimiento y desarrollo - NUTRENVIGEN (G+D) (612) | 197 | 0 | 0 | |
| Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565) | 179 | 63 | 35 | 4,17 |
| Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526) | 123 | 54 | 43 | 4,39 |
| Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas (629) | 37 | 24 | 64 | 4,75 |
| Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582) | 245 | 2 | 0 | 2,39 |
| Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555) | 245 | 166 | 67 | 4,38 |
| Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (578) | 156 | 46 | 29 | 4,18 |
| Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471) | 173 | 44 | 25 | 4,65 |
| Máster Universitario en Economía (525) | 141 | 51 | 36 | 4,08 |
| Máster Universitario en Economía Circular (627) | 166 | 61 | 36 | 3,91 |
| Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535) | 303 | 74 | 24 | 4,32 |
| Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (618) | 148 | 90 | 60 | 3,98 |
| Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550) | 131 | 27 | 20 | 3,98 |
| Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías (570) | 115 | 9 | 7 | 4,4 |
| Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549) | 48 | 17 | 35 | 4,78 |
| Máster Universitario en Física del Universo: Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astrofísica (628) | 74 | 46 | 62 | 4,52 |
| Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589) | 94 | 31 | 32 | 4,32 |
| Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (624) | 22 | 16 | 72 | 4,52 |
| Máster Universitario en Gerontología social (374) | 245 | 11 | 4 | 3,39 |
| Máster Universitario en Gestión Administrativa (574) | 92 | 62 | 67 | 4,35 |
| Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351) | 113 | 34 | 30 | 4,24 |
| Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos (632) | 222 | 61 | 27 | 4,09 |
| Máster Universitario en Historia Contemporánea (327) | 252 | 57 | 22 | 4,13 |
| Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546) | 217 | 95 | 43 | 4,12 |
| Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (633) | 332 | 90 | 27 | 3,95 |
| Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562) | 88 | 56 | 63 | 4,15 |
| Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623) | 235 | 89 | 37 | 4,14 |
| Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622) | 66 | 34 | 51 | 4,28 |
| Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532) | 1.230 | 253 | 20 | 3,97 |

| Titulación / Plan de Estudios | Nº estudiantes matriculados | Nº respuestas | Tasa respuestas % | Media de satisfacción |
|--|-----------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Máster Universitario en Ingeniería Informática (534) | 90 | 25 | 27 | 4,61 |
| Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536) | 203 | 77 | 37 | 4,2 |
| Máster Universitario en Ingeniería Química (531) | 235 | 114 | 48 | 4,3 |
| Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548) | 131 | 20 | 15 | 4,14 |
| Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530) | 453 | 15 | 3 | 3,15 |
| Máster Universitario en Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la Salud y el Bienestar (614) | 79 | 25 | 31 | 3,52 |
| Máster Universitario en Investigación en Filosofía (635) | 91 | 23 | 25 | 4,47 |
| Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528) | 74 | 50 | 67 | 3,89 |
| Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (539) | 83 | 30 | 36 | 4,43 |
| Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Estadística y Computación (520) | 546 | 25 | 4 | 4,24 |
| Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553) | 129 | 57 | 44 | 4,26 |
| Máster Universitario en Nutrición Animal (630) | 110 | 59 | 53 | 3,67 |
| Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328) | 139 | 53 | 38 | 4,66 |
| Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462) | 206 | 45 | 21 | 2,89 |
| Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584) | 4.575 | 1899 | 41 | 3,96 |
| Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557) | 504 | 240 | 47 | 4,29 |
| Máster Universitario en Química Industrial (540) | 161 | 6 | 3 | 4,37 |
| Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543) | 101 | 38 | 37 | 4,29 |
| Máster Universitario en Relaciones de Género (460) | 232 | 59 | 25 | 3,2 |
| Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics (615) | 210 | 114 | 54 | 4,25 |
| Máster Universitario en Salud Global: Integración de la Salud Ambiental, Humana y Animal (617) | 108 | 20 | 18 | 4,05 |
| Máster Universitario en Sanidad y Producción Porcina (567) | 99 | 2 | 2 | 4,25 |
| Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523) | 165 | 28 | 16 | 4,49 |
| Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352) | 141 | 80 | 56 | 4,39 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610) | 183 | 60 | 32 | 4,08 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609) | 9 | 7 | 77 | 3,92 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611) | 19 | 11 | 57 | 4,33 |

Tabla 6: Tasa de respuesta y media de satisfacción por centro

| Centro | Nº estudiantes matriculados | Nº respuestas | Tasa respuestas % | Media de satisfacción |
|---|-----------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179) | 10.122 | 9.166 | 90.6% | 3.5 |
| Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110) | 35.151 | 8.170 | 23.2% | 4.04 |
| Escuela Politécnica Superior (201) | 3.152 | 752 | 23.9% | 4.14 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275) | 1.147 | 310 | 27.0% | 4.03 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375) | 737 | 109 | 14.8% | 4.18 |
| Escuela Universitaria de Turismo (177) | 1.669 | 652 | 39.1% | 4.36 |
| Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175) | 4.634 | 2.213 | 47.8% | 4.07 |
| Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326) | 1.651 | 528 | 32.0% | 4.19 |
| Facultad de Ciencias (100) | 15.011 | 3.182 | 21.2% | 4.15 |
| Facultad de Ciencias de la Salud (127) | 7.161 | 1.358 | 19.0% | 4.2 |
| Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229) | 6.115 | 1.643 | 26.9% | 4.26 |
| Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202) | 7.956 | 2.378 | 29.9% | 4.29 |
| Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108) | 11.593 | 2.556 | 22.0% | 4.07 |
| Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301) | 12.379 | 3.858 | 31.2% | 4.19 |
| Facultad de Derecho (102) | 13.379 | 2.792 | 20.9% | 4.13 |
| Facultad de Economía y Empresa (109) | 33.809 | 8.054 | 23.8% | 4.15 |
| Facultad de Educación (107) | 15.411 | 6.011 | 39.0% | 4.16 |
| Facultad de Empresa y Gestión Pública (228) | 2.075 | 684 | 33.0% | 4.21 |
| Facultad de Filosofía y Letras (103) | 21.081 | 6.613 | 31.4% | 4.21 |
| Facultad de Medicina (104) | 8.964 | 709 | 7.9% | 4.02 |
| Facultad de Veterinaria (105) | 8.636 | 1.516 | 17.6% | 4.2 |

3.1.2 Encuesta de valoración de la actividad docente

Tabla 7: Nº de respuestas y media de satisfacción (actividad docente)

| Curso académico | Universo* (estudiantes/asignatura) | Respuestas | Media | Profesores/asignatura |
|-----------------|------------------------------------|------------|-------|-----------------------|
| 2018/2019 | 221.021 | 113.519 | 4,18 | 17.754 |
| 2019/2020 | 220.486 | 110.989 | 4,23 | 18.269 |
| 2020/2021 | 224.484 | 112.094 | 4,32 | 17.720 |
| 2021/2022 | 220.956 | 102.334 | 4,34 | 19.543 |

Actividades Académicas Complementarias no son tenidas en cuenta en los cálculos de nº de alumnos, nº de respuestas, nº de profesores y media de centro

**Nota: La columna Universo refleja la suma de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas de la titulación. No se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ni las situaciones en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. Ello hace que las tasas sean superiores a las reales, en estos casos en concreto, por lo que se han eliminado de este informe.*

Teniendo en cuenta que no puede obtenerse una tasa de respuesta real, se toma como referencia el número de respuestas para realizar la comparativa de la evolución respecto a cursos anteriores.

En el curso 2021/22 ha habido un total de **102.334** respuestas, de las que el 89% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 11% en titulaciones de Máster (**Gráfico 6**).

Del total de respuestas recibidas, **7.559** fueron contestadas en los **periodos anticipados** previos a los periodos ordinarios, lo que representa un 7,39% sobre el total, de las que 3.605 fueron respondidas en el primer semestre y 3.954 durante el periodo anticipado del segundo semestre.

Tabla 8: Comparativa respuestas período anticipado cursos anteriores

| | 2018/2019 | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Respuestas 1er sem | 3.235 | 4.144 | 4.688 | 3.605 |
| Respuestas 2º sem | 3.762 | 1.886 | 3.825 | 3.954 |
| Total anticipado | 6.997 | 6.030 | 8.513 | 7.559 |

Gráfico 6



Tabla 9: Comparación del número de respuestas en estudio de Grado

| Titulación / Plan de Estudios | Nº Estudiantes por asignatura | | Nº de respuestas | | |
|--|-------------------------------|---------|------------------|---------|-----------|
| | 2020-21 | 2021-22 | 2020-21 | 2021-22 | Evolución |
| Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454) | 1.064 | 1.065 | 330 | 315 | -5% |
| Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458) | 1.459 | 1.511 | 580 | 577 | -1% |
| Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448) | 14.715 | 14.888 | 5.090 | 5.128 | 1% |
| Graduado en Arquitectura Técnica (422) | 444 | 684 | 158 | 303 | 92% |
| Graduado en Bellas Artes (278) | 1.285 | 1.361 | 612 | 633 | 3% |
| Graduado en Biotecnología (446) | 2.197 | 1.928 | 1.911 | 1.272 | -33% |

- Evolución del nº de respuestas negativa > 25%
- Evolución del nº de respuesta >25%

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%

● Evolución del nº de respuesta >25%

| | Nº Estudiantes por asignatura | | Nº de respuestas | | |
|---|-------------------------------|-------|------------------|-------|------|
| | | | | | |
| Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568) | 2.489 | 2.339 | 1.763 | 1.434 | -19% |
| Graduado en Ciencias Ambientales (571) | 1.557 | 1.372 | 679 | 513 | -24% |
| Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295) | 1.965 | 1.908 | 1.227 | 1.182 | -4% |
| Graduado en Derecho (421) | 10.069 | 9.961 | 3.263 | 2.815 | -14% |
| Graduado en Economía (417) | 6.594 | 6.205 | 2.177 | 2.321 | 7% |
| Graduado en Enfermería (560) | 1.105 | 1.147 | 465 | 648 | 39% |
| Graduado en Enfermería (561) | 695 | 737 | 104 | 129 | 24% |
| Graduado en Enfermería (559) | 3.252 | 3.326 | 1.427 | 1.143 | -20% |
| Graduado en Estudios Clásicos (426) | 95 | | 59 | | - |
| Graduado en Estudios Clásicos (579) | 602 | 739 | 281 | 287 | - |
| Graduado en Estudios Clásicos (426 y 579) | 697 | 739 | 340 | 287 | -16% |
| Graduado en Estudios en Arquitectura (470) | 2.612 | 2.758 | 1.107 | 1.201 | 8% |
| Graduado en Estudios Ingleses (416) | 3.576 | 3.499 | 2.367 | 2.060 | -13% |
| Graduado en Filología Hispánica (580) | 1.923 | 2.802 | 960 | 901 | - |
| Graduado en Filología Hispánica (427) | 567 | | 227 | | - |
| Graduado en Filología Hispánica (427 y 580) | 2.490 | 2.802 | 1.187 | 901 | -24% |
| Graduado en Filosofía (587) | 1.471 | 1.725 | 383 | 439 | - |
| Graduado en Filosofía (269) | 489 | 145 | 173 | 58 | - |
| Graduado en Filosofía (269 y 587) | 1.960 | 1.870 | 556 | 497 | -11% |
| Graduado en Finanzas y Contabilidad (449) | 4.301 | 4.022 | 1.538 | 1.531 | 0% |
| Graduado en Física (447) | 3.053 | 2.918 | 1.805 | 1.406 | -22% |
| Graduado en Fisioterapia (605) | 987 | 1.408 | 443 | 596 | - |
| Graduado en Fisioterapia (275) | 625 | 90 | 263 | 31 | - |
| Graduado en Fisioterapia (275 y 605) | 1.612 | 1.498 | 706 | 627 | -11% |
| Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419) | 1.072 | 951 | 769 | 532 | -31% |
| Graduado en Geología (296) | 502 | 243 | 320 | 248 | - |
| Graduado en Geología (588) | 564 | 718 | 462 | 631 | - |
| Graduado en Geología (296 y 588) | 1.066 | 961 | 782 | 879 | 12% |
| Graduado en Gestión y Administración Pública (429) | 475 | 391 | 191 | 176 | -8% |
| Graduado en Historia (418) | 4.447 | 4.143 | 1.893 | 1.175 | -38% |
| Graduado en Historia del Arte (420) | 1.295 | 804 | 987 | 524 | - |
| Graduado en Historia del Arte (619) | 671 | 1.026 | 445 | 591 | - |
| Graduado en Historia del Arte (420 y 619) | 1.966 | 1.830 | 1.432 | 1.115 | -22% |
| Graduado en Información y Documentación (268) | 388 | 367 | 291 | 271 | -7% |
| Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583) | 1.461 | 1.562 | 646 | 483 | -25% |
| Graduado en Ingeniería Civil (423) | 451 | 421 | 221 | 170 | -23% |
| Graduado en Ingeniería de Datos en Procesos Industriales (625) | | 464 | | 249 | - |
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563) | 9.754 | 9.966 | 9.780 | 9.011 | -8% |
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) | 1.009 | 919 | 444 | 411 | -7% |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436) | 6.015 | 5.798 | 2.314 | 2.126 | -8% |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438) | 237 | | 163 | | - |

- Evolución del nº de respuestas negativa > 25%
- Evolución del nº de respuesta >25%

| | Nº Estudiantes por asignatura | | Nº de respuestas | | |
|--|-------------------------------|-------|------------------|-------|------|
| | | | | | |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581) | 2.098 | 2.282 | 904 | 853 | - |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438 y 581) | 2.335 | 2.282 | 1.067 | 853 | -20% |
| Graduado en Ingeniería Eléctrica (430) | 1.839 | 1.661 | 741 | 648 | -13% |
| Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440) | 3.178 | 2.995 | 1.206 | 1.168 | -3% |
| Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444) | 683 | 546 | 334 | 287 | -14% |
| Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558) | 3.522 | 3.463 | 1.782 | 1.429 | -20% |
| Graduado en Ingeniería Informática (443) | 1.006 | 907 | 339 | 294 | -13% |
| Graduado en Ingeniería Informática (439) | 3.950 | 3.918 | 2.105 | 1.916 | -9% |
| Graduado en Ingeniería Mecánica (434) | 6.413 | 6.256 | 1.977 | 1.677 | -15% |
| Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424) | 1.982 | 1.827 | 1.008 | 886 | -12% |
| Graduado en Ingeniería Química (435) | 2.393 | 2.353 | 1.609 | 1.128 | -30% |
| Graduado en Lenguas Modernas (455) | 1.555 | 1.313 | 663 | 490 | -26% |
| Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301) | 3.547 | 3.612 | 2.408 | 2.421 | 1% |
| Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303) | 2.867 | 3.001 | 1.006 | 1.024 | 2% |
| Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302) | 3.592 | 3.574 | 1.617 | 1.675 | 4% |
| Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300) | 3.145 | 3.293 | 1.154 | 976 | -15% |
| Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299) | 3.958 | 3.988 | 2.424 | 2.449 | 1% |
| Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298) | 7.691 | 7.445 | 4.618 | 4.491 | -3% |
| Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450) | 5.714 | 5.672 | 1.883 | 2.030 | 8% |
| Graduado en Matemáticas (453) | 2.007 | 2.163 | 889 | 730 | -18% |
| Graduado en Medicina (304) | 8.193 | 8.314 | 2.359 | 2.562 | 9% |
| Graduado en Medicina (305) | 799 | 853 | 331 | 334 | 1% |
| Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441) | 1.650 | 1.538 | 664 | 724 | 9% |
| Graduado en Odontología (442) | 1.496 | 1.428 | 525 | 593 | 13% |
| Graduado en Óptica y Optometría (297) | 1.488 | 1.466 | 1.126 | 821 | -27% |
| Graduado en Periodismo (272) | 2.139 | 2.114 | 935 | 856 | -8% |
| Graduado en Psicología (613) | 856 | 1.764 | 433 | 781 | - |
| Graduado en Psicología (270) | 2.161 | 1.259 | 898 | 500 | - |
| Graduado en Psicología (613 y 270) | 3.017 | 3.023 | 1.331 | 1.281 | -4% |
| Graduado en Química (452) | 3.650 | 3.596 | 2.472 | 2.222 | -10% |
| Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428) | 6.123 | 5.809 | 2.067 | 1.750 | -15% |
| Graduado en Terapia Ocupacional (276) | 1.998 | 1.961 | 840 | 980 | 17% |
| Graduado en Trabajo Social (274) | 5.750 | 5.330 | 2.110 | 1.550 | -27% |
| Graduado en Turismo (445) | 1.145 | 865 | 428 | 235 | - |
| Graduado en Turismo (616) | 494 | 802 | 162 | 327 | - |
| Graduado en Turismo (445 y 616) | 1.639 | 1.667 | 590 | 562 | -5% |
| Graduado en Veterinaria (451) | 5.708 | 5.705 | 4.336 | 4.414 | 2% |
| Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Empresas (432) | 3.937 | 3.799 | 1.956 | 1.744 | -11% |
| Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577) | 489 | 594 | 393 | 385 | -2% |
| Programa conjunto en Ingeniería Informática-Administración y Dirección de Empresas (634) | | 119 | | 74 | - |
| Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608) | 225 | 319 | 123 | 188 | 53% |

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%

● Evolución del nº de respuesta >25%

| | Nº Estudiantes por asignatura | | Nº de respuestas | | |
|---|-------------------------------|-----|------------------|-----|------|
| | | | | | |
| Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607) | 182 | 295 | 104 | 183 | 76% |
| Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (606) | 192 | 340 | 95 | 194 | 104% |

Nota: en aquellos grados en los que existe convivencia o extinción completa de planes antiguos y planes nuevos se ha eliminado el cálculo de evolución y se ha añadido una fila con la suma de los datos de ambos planes en la que se ha calculado dicha evolución.

Tabla 10: Comparación del número de respuestas en estudios de Máster Universitario

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%

● Evolución del nº de respuesta >25%

| Titulación / Plan de Estudios | Nº Estudiantes por asignatura | | Nº de respuestas | | |
|--|-------------------------------|---------|------------------|---------|-----------|
| | 2020-21 | 2021-22 | 2020-21 | 2021-22 | Evolución |
| Máster Universitario en Abogacía (522) | 1.240 | 1.141 | 371 | 348 | -6% |
| Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573) | 201 | 190 | 276 | 330 | 20% |
| Máster Universitario en Arquitectura (519) | 218 | 169 | 160 | 56 | -65% |
| Máster Universitario en Auditoría (545) | 298 | 258 | 521 | 513 | -2% |
| Máster Universitario en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa/Biophysics and Quantitative Biotechno | | 46 | | 89 | - |
| Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537) | 98 | 92 | 92 | 79 | -14% |
| Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572) | 79 | | 99 | | -100% |
| Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566) | 303 | | 261 | | - |
| Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (631) | | 275 | | 195 | - |
| Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566 y 631) | 303 | 275 | 261 | 195 | -25% |
| Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desarrollo (612) | 131 | 139 | 0 | 0 | - |
| Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565) | 132 | 179 | 160 | 145 | -9% |
| Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526) | 108 | 123 | 230 | 240 | 4% |
| Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas (629) | | 32 | | 65 | - |
| Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582) | 158 | 145 | 2 | 2 | - |
| Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555) | 225 | 245 | 217 | 421 | 94% |
| Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (578) | 158 | 156 | 106 | 94 | -11% |
| Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471) | 240 | 173 | 111 | 91 | -18% |
| Máster Universitario en Economía (525) | 224 | 141 | 177 | 103 | -42% |
| Máster Universitario en Economía Circular (627) | | 71 | | 58 | - |
| Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535) | 306 | 303 | 227 | 160 | -30% |
| Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (618) | | 148 | | 168 | - |
| Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550) | 85 | 131 | 95 | 83 | -13% |
| Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías (570) | 51 | 45 | 41 | 24 | -41% |

| | Nº Estudiantes por asignatura | | Nº de respuestas | | |
|--|-------------------------------|-------|------------------|-------|-------|
| | | | | | |
| ● Evolución del nº de respuestas negativa > 25% | | | | | |
| ● Evolución del nº de respuesta >25% | | | | | |
| Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549) | 141 | 48 | 252 | 84 | -67% |
| Máster Universitario en Física del Universo: Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas (628) | | 74 | | 97 | - |
| Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589) | 108 | 94 | 174 | 86 | - |
| Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (624) | 72 | 22 | 255 | 46 | - |
| Máster Universitario en Gerontología social (374) | 243 | 245 | 152 | 76 | -50% |
| Máster Universitario en Gestión Administrativa (574) | 152 | 92 | 104 | 82 | -21% |
| Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351) | 149 | 113 | 283 | 208 | -27% |
| Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos (632) | | 222 | | 134 | - |
| Máster Universitario en Historia Contemporánea (327) | 136 | 189 | 52 | 68 | 31% |
| Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546) | 258 | 217 | 166 | 152 | -8% |
| Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547) | 395 | | 351 | | - |
| Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (633) | | 332 | | 287 | - |
| Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547 y 633) | 395 | 332 | 351 | 287 | -18% |
| Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562) | 106 | 88 | 134 | 118 | -12% |
| Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533) | 48 | | 38 | | - |
| Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623) | 98 | 235 | 83 | 163 | - |
| Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533 y 623) | 146 | 235 | 121 | 163 | 35% |
| Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622) | 94 | 66 | 69 | 45 | - |
| Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532) | 1.362 | 1.230 | 575 | 481 | -16% |
| Máster Universitario en Ingeniería Informática (534) | 146 | 90 | 217 | 63 | -71% |
| Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536) | 113 | 203 | 75 | 130 | 73% |
| Máster Universitario en Ingeniería Química (531) | 230 | 235 | 286 | 202 | -29% |
| Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548) | 94 | 131 | 70 | 87 | 24% |
| Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530) | 445 | 453 | 3 | 51 | 1600% |
| Máster Universitario en Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la Salud y el Bienestar | 63 | 79 | 102 | 64 | - |
| Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576) | 24 | | 12 | | - |
| Máster Universitario en Investigación en Filosofía (635) | | 20 | | 14 | - |
| Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576 y 635) | 24 | 20 | 12 | 14 | 17% |
| Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528) | 120 | 74 | 127 | 108 | -15% |
| Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (539) | 132 | 83 | 153 | 112 | -27% |
| Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (520) | 191 | 219 | 18 | 18 | 0% |
| Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553) | 104 | 129 | 110 | 86 | -22% |
| Máster Universitario en Nutrición Animal (630) | | 90 | | 46 | - |
| Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328) | 119 | 139 | 65 | 119 | 83% |
| Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462) | 211 | 206 | 91 | 119 | 31% |
| Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)- Z | 4.617 | 4.574 | 2.912 | 2.732 | -6% |

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%

● Evolución del nº de respuesta >25%

| | Nº Estudiantes por asignatura | | Nº de respuestas | | |
|--|-------------------------------|-----|------------------|-----|------|
| Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (585)- H | 296 | | 172 | | - |
| Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes Plásticas (586)- T | 247 | | 219 | | - |
| Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557) | 464 | 504 | 248 | 276 | 11% |
| Máster Universitario en Química Industrial (540) | 176 | 161 | 76 | 27 | -64% |
| Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543) | 222 | 101 | 319 | 108 | -66% |
| Máster Universitario en Relaciones de Género (460) | 238 | 232 | 174 | 184 | 6% |
| Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics | 266 | 210 | 524 | 222 | - |
| Máster Universitario en Salud Global: Integración de la Salud Ambiental, Humana y Animal (617) | 229 | 108 | 110 | 62 | - |
| Máster Universitario en Sanidad y Producción Porcina (567) | 90 | 79 | 0 | 1 | - |
| Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523) | 155 | 165 | 128 | 81 | -37% |
| Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352) | 183 | 141 | 285 | 338 | 19% |
| Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472) | 30 | | 148 | | - |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610) | 166 | 183 | 152 | 150 | -1% |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611) | 66 | 19 | 67 | 22 | -67% |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609) | 82 | 9 | 55 | 11 | -80% |

Nota: en aquellos másteres en los que existe convivencia o extinción completa de planes antiguos y planes nuevos se ha eliminado el cálculo de evolución y se ha añadido una fila con la suma de los datos de ambos planes en la que se ha calculado dicha evolución.

Respecto a la media de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, el 96,43% de las titulaciones han obtenido una media superior a 4 puntos sobre una escala de 1 a 5. A nivel global, continúa la tendencia ascendente experimentada en cursos anteriores, situándose la media en el curso 2021/22 en 4,34 puntos (Gráfico 7).



Si analizamos los datos por macroárea, observamos que la media de satisfacción ha aumentado en todas, salvo en Artes y Humanidades que mantiene el mismo valor del curso pasado, siendo nuevamente la macroárea **Ciencias de la Salud** la que ha obtenido una mayor puntuación media de valoración (**Gráfico 8**).

Gráfico 8

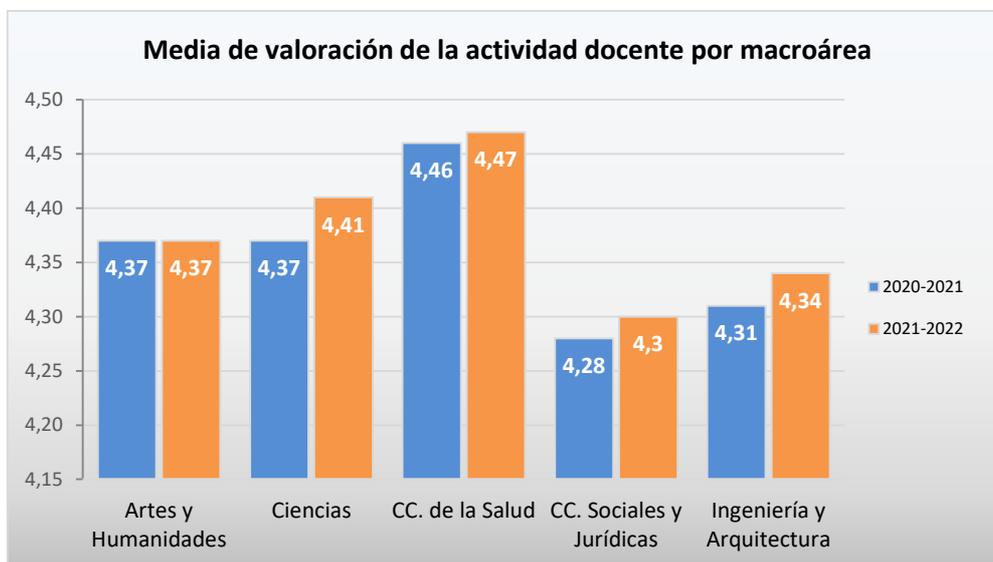


Tabla 11: Nº de respuestas y media de satisfacción por centro

| Centro | Nº estudiantes matriculados | Nº respuestas | Nº profesores | Media de satisfacción |
|---|-----------------------------|---------------|---------------|-----------------------|
| Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179) | 10.122 | 9.105 | 514 | 3.85 |
| Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110) | 35.151 | 14.439 | 3.814 | 4.36 |
| Escuela Politécnica Superior (201) | 3.151 | 1.148 | 265 | 4.38 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275) | 1.147 | 648 | 34 | 4.28 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375) | 737 | 129 | 44 | 4.31 |
| Escuela Universitaria de Turismo (177) | 1.667 | 562 | 128 | 4.48 |
| Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175) | 4.634 | 2.207 | 330 | 4.27 |
| Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326) | 1.651 | 719 | 187 | 4.33 |
| Facultad de Ciencias (100) | 14.589 | 8.435 | 2.291 | 4.42 |
| Facultad de Ciencias de la Salud (127) | 7.161 | 2.913 | 320 | 4.43 |
| Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229) | 6.115 | 3.111 | 519 | 4.47 |
| Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202) | 7.886 | 4.290 | 295 | 4.46 |
| Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108) | 11.593 | 3.618 | 563 | 4.29 |
| Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301) | 12.378 | 4.630 | 667 | 4.39 |
| Facultad de Derecho (102) | 13.279 | 4.203 | 580 | 4.29 |
| Facultad de Economía y Empresa (109) | 33.784 | 13.275 | 1.780 | 4.36 |
| Facultad de Educación (107) | 15.411 | 9.707 | 1.147 | 4.36 |
| Facultad de Empresa y Gestión Pública (228) | 2.075 | 844 | 184 | 4.39 |
| Facultad de Filosofía y Letras (103) | 20.923 | 9.586 | 1.884 | 4.42 |
| Facultad de Medicina (104) | 8.906 | 2.613 | 1.939 | 4.42 |
| Facultad de Veterinaria (105) | 8.596 | 6.152 | 2.058 | 4.54 |

3.1.3 Prácticas externas

Las prácticas externas curriculares son las que están incluidas en el plan de estudios de la titulación. Los estudiantes se matriculan, por tanto, en las asignaturas del plan de estudios, pudiendo ser éstas obligatorias u optativas.

En el curso 2021/22 un total de **7.916 estudiantes** se matricularon en asignaturas de distintos planes de estudios para la realización de prácticas externas en empresas, instituciones, centros de salud, etc. De estos estudiantes, **1.284 cursan titulaciones de Ciencias de la Salud** (Medicina, Fisioterapia, Enfermería, Terapia Ocupacional y Odontología) a los que, en atención a las particularidades de sus titulaciones se les ha realizado, al igual que en cursos pasados, la **Encuesta sobre Prácticas Clínicas**, adaptada a las circunstancias especiales de estas titulaciones.

Encuesta de Prácticas externas curriculares

La tasa de respuesta de esta encuesta continúa siendo baja, observando un descenso en más de 2 puntos porcentuales con respecto a la tasa obtenida el curso anterior. Pese a este descenso, no se alcanzan porcentajes tan altos en el número de titulaciones con tasas por debajo del 20% como en el curso 2019/2020 (66,38% frente a un 77,14%). Separando los datos según se trate de titulaciones de grado o de máster se aprecia una tasa más elevada en los segundos (17,85%) con respecto a los primeros (13,91%).

Tabla 12: Tasa de respuesta y media de satisfacción (prácticas externas curriculares)

| Curso académico | Universo (encuestas posibles) | Nº Respuestas | Tasa de respuesta | Media satisfacción |
|-----------------|----------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| 2018/2019 | 7.209 | 1.146 | 15,90% | 4,15 |
| 2019/2020 | 6.758 | 1.032 | 15,27% | 4,16 |
| 2020/2021 | 6.720 | 1.164 | 17,32% | 4,22 |
| 2021/2022 | 6.632 | 991 | 14,94% | 4,27 |

Tabla 13: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (prácticas externas curriculares)

| Titulación | Nº estudiantes | Nº respuestas | Tasa respuestas | Media de satisfacción |
|--|----------------|---------------|-----------------|-----------------------|
| Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454) | 22 | 8 | 36,36 | 4.49 |
| Graduado en Arquitectura Técnica (422) | 3 | 2 | 66,67 | 4.29 |
| Graduado en Bellas Artes (278) | 18 | 4 | 22,22 | 4.4 |
| Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (563) | 55 | 10 | 18,18 | 4.01 |
| Graduado en Fisioterapia (605) | 59 | 13 | 22,03 | 4.37 |
| Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419) | 7 | 3 | 42,86 | 4.44 |
| Graduado en Historia del Arte (420) | 12 | 3 | 25 | 4.33 |
| Graduado en Información y Documentación (268) | 9 | 4 | 44,44 | 4.65 |
| Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583) | 10 | 3 | 30 | 4.86 |
| Graduado en Ingeniería Civil (423) | 3 | 1 | 33,33 | 4.75 |
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563) | 207 | 173 | 83,57 | 4.08 |
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) | 10 | 4 | 40 | 4.65 |
| Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424) | 28 | 7 | 25 | 4.32 |

| Titulación | Nº estudiantes | Nº respuestas | Tasa respuestas | Media de satisfacción |
|--|----------------|---------------|-----------------|-----------------------|
| Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301) | 394 | 52 | 13,2 | 4.56 |
| Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298) | 925 | 86 | 9,3 | 4.45 |
| Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428) | 108 | 19 | 17,59 | 4.15 |
| Graduado en Trabajo Social (274) | 304 | 56 | 18,42 | 4.14 |
| Graduado en Veterinaria (451) | 143 | 26 | 18,18 | 4.14 |
| Máster Universitario en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa/Biophysics and Quantitative Biotechnology (626) | 2 | 1 | 50 | 5.0 |
| Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565) | 21 | 4 | 19,05 | 4.54 |
| Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas (629) | 3 | 2 | 66,67 | 3.45 |
| Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471) | 6 | 1 | 16,67 | 4.81 |
| Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535) | 5 | 1 | 20 | 3.9 |
| Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (618) | 42 | 22 | 52,38 | 3.99 |
| Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589) | 12 | 3 | 25 | 4.13 |
| Máster Universitario en Gestión Administrativa (574) | 10 | 6 | 60 | 4.59 |
| Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351) | 23 | 8 | 34,78 | 4.81 |
| Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546) | 17 | 3 | 17,65 | 3.92 |
| Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623) | 5 | 1 | 20 | 4.57 |
| Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532) | 78 | 12 | 15,38 | 4.61 |
| Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536) | 5 | 2 | 40 | 4.67 |
| Máster Universitario en Ingeniería Química (531) | 22 | 5 | 22,73 | 4.6 |
| Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584) | 998 | 205 | 20,54 | 4.19 |
| Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Empresas (432) | 53 | 9 | 16,98 | 3.8 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610) | 5 | 2 | 40 | 4.6 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609) | 1 | 1 | 100 | 4.38 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611) | 2 | 1 | 50 | 5.0 |

Nota: Se muestran únicamente las titulaciones con tasas de respuesta superiores al 15% o con un número de respuestas superior a 50

Tabla 14: Tasa de respuesta y media de satisfacción por centro

| Centro | Nº estudiantes matriculados | Nº respuestas | Tasa de respuesta % | Media de satisfacción |
|---|-----------------------------|---------------|---------------------|-----------------------|
| Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179) | 207 | 173 | 83,57% | 4,08 |
| Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110) | 176 | 19 | 10,80% | 4,48 |
| Escuela Politécnica Superior (201) | 47 | 9 | 19,15% | 4,32 |
| Escuela Universitaria de Turismo (177) | 47 | 3 | 6,38% | 4,40 |
| Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175) | 44 | 14 | 31,82% | 4,44 |
| Facultad de Ciencias (100) | 143 | 19 | 13,29% | 4,44 |
| Facultad de Ciencias de la Salud (127) | 94 | 14 | 14,89% | 4,42 |
| Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229) | 137 | 9 | 6,57% | 3,76 |

| Centro | Nº estudiantes matriculados | Nº respuestas | Tasa de respuesta % | Media de satisfacción |
|--|-----------------------------|---------------|---------------------|-----------------------|
| Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202) | 862 | 73 | 8,47% | 4,64 |
| Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108) | 412 | 75 | 18,20% | 4,14 |
| Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301) | 760 | 60 | 7,89% | 4,41 |
| Facultad de Derecho (102) | 521 | 66 | 12,67% | 4,20 |
| Facultad de Economía y Empresa (109) | 459 | 28 | 6,10% | 4,12 |
| Facultad de Educación (107) | 2317 | 343 | 14,80% | 4,31 |
| Facultad de Empresa y Gestión Pública (228) | 19 | 2 | 10,53% | 4,91 |
| Facultad de Filosofía y Letras (103) | 142 | 48 | 33,80% | 4,27 |
| Facultad de Medicina (104) | 24 | 0 | 0,00% | |
| Facultad de Veterinaria (105) | 221 | 36 | 16,29% | 4,10 |

Encuesta de Prácticas Clínicas

Teniendo en cuenta que el estudiante puede realizar a lo largo del curso estancias en distintos centros, el número de encuestas a responder es variable en función de la titulación y la asignatura en la que está matriculado. Por esta razón el número de encuestas posibles es, actualmente, un dato desconocido en la plataforma ATENEA, por lo que en la columna “Universo” se toma como referencia en número de estudiantes matriculados en las asignaturas, no pudiendo calcularse la tasa real de respuesta.

Al no ser posible comparar tasas de respuesta, compararemos el número de respuestas obtenidas en 2020/21 con el curso 2021/22, observando un descenso en casi todas las titulaciones (**Gráfico 9**).

Tabla 15: Nº de respuestas y media de satisfacción (prácticas clínicas)

| Titulación | Universo (encuestas posibles) | Nº respuestas | Media satisfacción |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------|--------------------|
| Graduado en Enfermería (559) | 435 | 65 | 4.51 |
| Graduado en Fisioterapia (275) | 51 | 36 | 4.59 |
| Graduado en Medicina (304) | 631 | 87 | 4.57 |
| Graduado en Odontología (442) | 32 | 12 | 4.71 |
| Graduado en Terapia Ocupacional (276) | 135 | 40 | 4.35 |
| Promedio | 1.284 | 240 | 4.53 |

Tabla 16: Nº de respuestas y media de satisfacción (prácticas clínicas) por centro

| Centro | Universo | Nº respuestas | Media satisfacción |
|--|----------------------|---------------|--------------------|
| | (encuestas posibles) | | |
| Facultad de Ciencias de la Salud (127) | 621 | 141 | 4,49 |
| Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229) | 32 | 12 | 4,71 |
| Facultad de Medicina (104) | 631 | 87 | 4,57 |

Gráfico 9

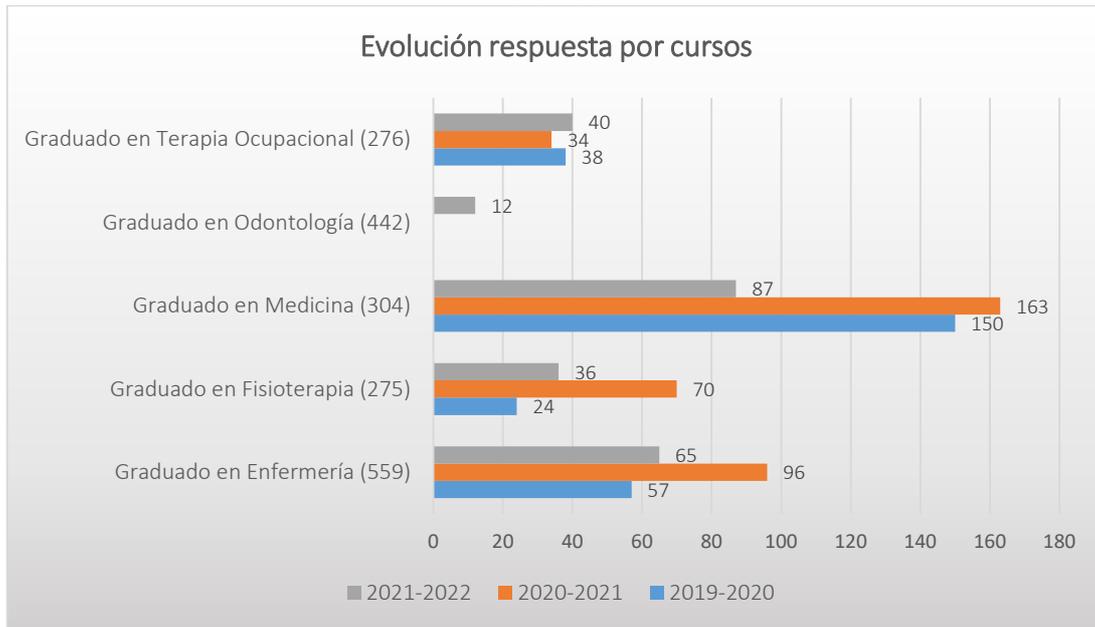
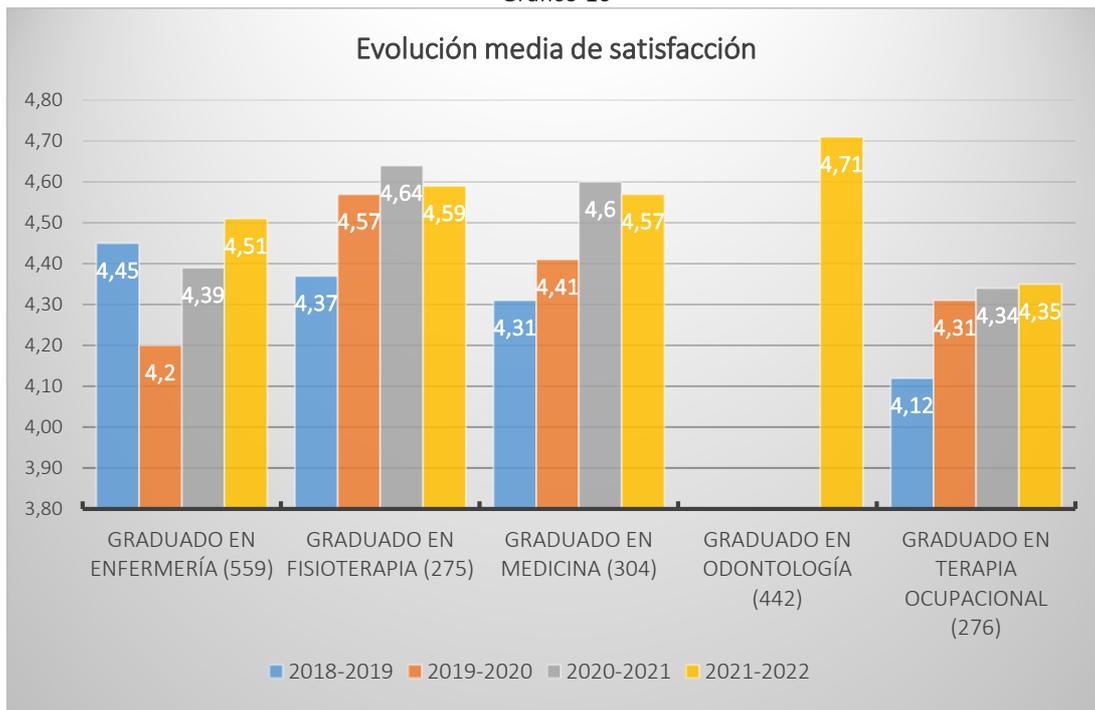


Gráfico 10



3.1.4 Movilidad internacional (programa Erasmus)

Desde el curso 2016/17 los estudiantes que han participado en un programa de movilidad Erasmus no han cumplimentado la encuesta de satisfacción a través de la plataforma ATENEA. La fuente de información, proporcionada desde la Sección de Relaciones Internacionales de la UZ, proviene del cuestionario que el estudiante debe cumplimentar de forma obligatoria para el propio programa Erasmus. La consecuencia ha sido que, los últimos años, la tasa de respuesta fuera prácticamente del 100%.

Sin embargo, en el curso 2021/22, debido por una serie de problemas técnicos en la aplicación de encuestas utilizada para realizar dichas encuestas, ha provocado que, a fecha de hoy, sólo se haya recabado la opinión de aproximadamente el 37% de los estudiantes Erasmus, porcentaje que además no se aplica por igual a todas las titulaciones.

Se desconoce, además, en qué momento estará resuelto el problema y si, una vez resuelto, se podrán facilitar nuevos datos. En cualquier caso, no se esperan tasas de respuesta muy superiores a las que ya tenemos, dado que la cumplimentación por el estudiantado no va a tener carácter obligatorio para el curso 2021/22.

Teniendo en cuenta estas circunstancias que afectan al curso 2021/22, aportamos algunos datos derivados de la información disponible a la fecha de publicación del informe.

El número de estudiantes que ha participado en el programa Erasmus no sólo se ha recuperado tras el descenso observado en el curso 2020/21 sino que experimenta una subida importante con respecto a cursos anteriores ([Gráfico 11](#)).

Gráfico 11

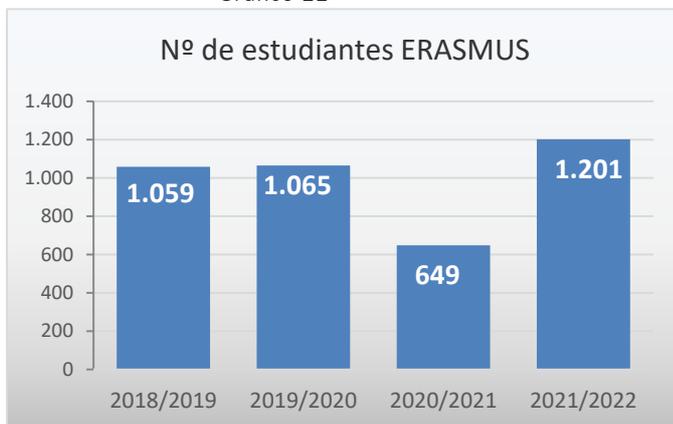


Gráfico 12



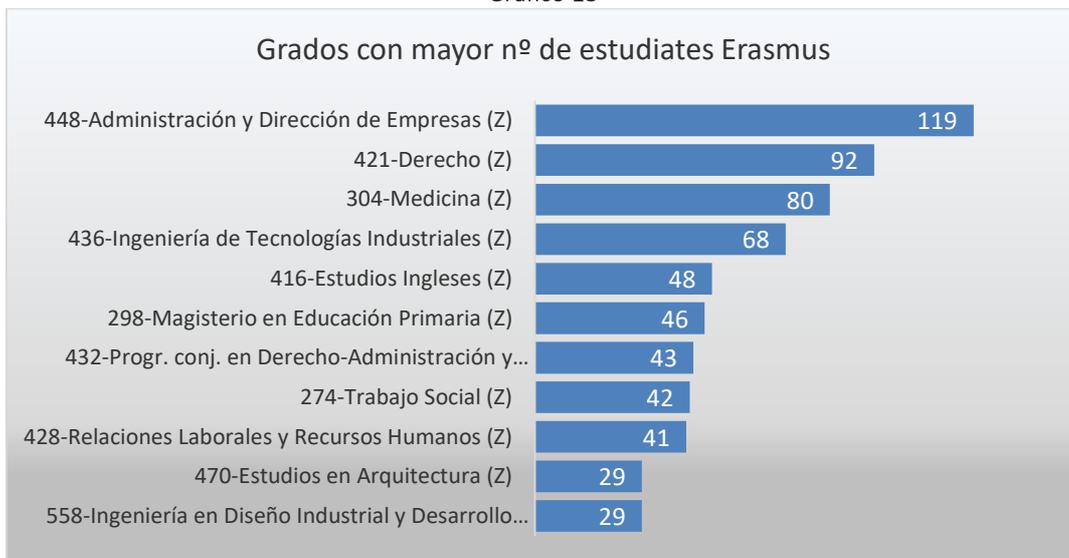
Tabla 17: Nº de respuestas y media de satisfacción (Erasmus)

| Curso académico | Universo (encuestas posibles) | Nº Respuestas | Tasa de respuesta | Media satisfacción |
|-----------------|-------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| 2018/2019 | 1.059 | 1057 | 99,80% | 3,99 |
| 2019/2020 | 1.065 | 955 | 89,67% | 4,03 |
| 2020/2021 | 649 | 628 | 96,80% | 4,01 |
| 2021/2022 | 1.201 | 447 | 37,22% | 3,94 |

Las titulaciones de grado con mayor participación en el programa Erasmus son las que se representan en el **Gráfico 13**. Las 10 titulaciones de Grado con mayor participación representan el **53,04%** de los estudiantes erasmus totales.

El Máster U. en Ingeniería Industrial continúa siendo el máster con mayor número de estudiantes representando el 56,1% del total de Erasmus de estudios de Máster. U., muy lejos del siguiente Máster en participación con un porcentaje del 12,2% (Máster U. en Energías Renovables y Eficiencia Energética).

Gráfico 13



3.1.5 Satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster

Las encuestas de satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster permanecerán abiertas hasta el 15 de enero de 2023, por lo que no se dispondrá de datos definitivos del curso 2021/2022 hasta esa fecha. Puesto que no podemos ofrecer, por tanto, datos definitivos de dicho curso, se ofrecerán algunos datos del último curso disponible, el 2020/21.

Tabla 18: Tasa de respuesta y media de satisfacción (TFG/TFM)

| Curso académico | Universo (encuestas posibles) | Nº respuestas | Tasa de respuesta % | Media satisfacción |
|-----------------|-------------------------------|---------------|---------------------|--------------------|
| 2018/2019 | 7.887 | 910 | 11,5% | 4,03 |
| 2019/2020 | 7.834 | 1.032 | 13,2% | 4,07 |
| 2020/2021 | 7.882 | 1.115 | 14,1% | 4,07 |
| 2021/2022 | 7.620 | - | - | - |

Tabla 19: Titulaciones con tasa de respuesta > 25% curso 2020/21

| Titulación | Respuestas posibles | Nº respuestas | Tasa respuestas | Media titulación |
|---|---------------------|---------------|-----------------|------------------|
| Graduado en Arquitectura Técnica (422) - (175) | 23 | 13 | 56.5% | 4,29 |
| Graduado en Estudios en Arquitectura (470) - (110) | 49 | 18 | 36.7% | 4,24 |
| Graduado en Gestión y Administración Pública (429) - (228) | 25 | 7 | 28.0% | 4,94 |
| Graduado en Ingeniería Civil (423) - (175) | 22 | 8 | 36.4% | 3,95 |
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) - (175) | 27 | 7 | 25.9% | 4,35 |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436) - (110) | 144 | 60 | 41.7% | 3,99 |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438) - (110) | 51 | 24 | 47.1% | 4,62 |
| Graduado en Ingeniería Eléctrica (430) - (110) | 65 | 18 | 27.7% | 4,14 |
| Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440) - (110) | 61 | 22 | 36.1% | 3,99 |
| Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558) - (110) | 75 | 29 | 38.7% | 4,23 |
| Graduado en Ingeniería Informática (439) - (110) | 95 | 32 | 33.7% | 4,20 |
| Graduado en Ingeniería Mecánica (434) - (110) | 193 | 59 | 30.6% | 4,04 |
| Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424) - (175) | 48 | 29 | 60.4% | 3,99 |
| Graduado en Ingeniería Química (435) - (110) | 67 | 26 | 38.8% | 4,24 |
| Máster Universitario en Arquitectura (519) - (110) | 61 | 22 | 36.1% | 3,78 |
| Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566) - (105) | 28 | 9 | 32.1% | 4,15 |
| Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535) - (110) | 30 | 14 | 46.7% | 4,16 |
| Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549) - (229) | 21 | 6 | 28.6% | 4,57 |
| Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547) - (110) | 31 | 16 | 51.6% | 4,64 |
| Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562) - (110) | 15 | 5 | 33.3% | 3,68 |
| Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533) - (110) | 15 | 8 | 53.3% | 4,47 |
| Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622) - (110) | 11 | 5 | 45.5% | 3,51 |
| Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527) - (110) | 7 | 2 | 28.6% | 4,58 |
| Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532) - (110) | 126 | 43 | 34.1% | 4,28 |
| Máster Universitario en Ingeniería Informática (534) - (110) | 7 | 2 | 28.6% | 5,00 |
| Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536) - (110) | 16 | 9 | 56.2% | 3,97 |
| Máster Universitario en Ingeniería Química (531) - (110) | 28 | 12 | 42.9% | 4,55 |
| Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553) - (103) | 14 | 6 | 42.9% | 4,84 |
| Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics and | 2 | 1 | 50.0% | 5,00 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías | 5 | 3 | 60.0% | 4,38 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería | 5 | 2 | 40.0% | 4,69 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería | 6 | 3 | 50.0% | 4,72 |

Los Gráficos 14 y 15 muestran las titulaciones de Grado y Máster respectivamente que han obtenido una mayor puntuación media de satisfacción.

Gráfico 14



Nota: no se muestran las titulaciones de grado con una tasa de respuesta <20%

Gráfico 15



Nota: no se muestran las titulaciones de máster universitario con una tasa de respuesta <20%

Tabla 20: Tasa de respuesta y media de satisfacción por centro curso 2020/21

| Centro | Respuestas posibles | Nº respuestas | Tasa respuesta % | Media satisfacción |
|---|---------------------|---------------|------------------|--------------------|
| Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110) | 1.165 | 435 | 37.3% | 4.18 |
| Escuela Politécnica Superior (201) | 120 | 6 | 5.0% | 4.56 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275) | 50 | 7 | 14.0% | 3.4 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375) | 30 | 1 | 3.3% | 2.46 |

| Centro | Respuestas posibles | Nº respuestas | Tasa respuesta % | Media satisfacción |
|---|---------------------|---------------|------------------|--------------------|
| Escuela Universitaria de Turismo (177) | 55 | 6 | 10.9% | 4.9 |
| Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175) | 120 | 57 | 47.5% | 4.1 |
| Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326) | 49 | 6 | 12.2% | 3.59 |
| Facultad de Ciencias (100) | 522 | 77 | 14.8% | 4.36 |
| Facultad de Ciencias de la Salud (127) | 335 | 30 | 9.0% | 3.37 |
| Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229) | 185 | 18 | 9.7% | 4.28 |
| Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202) | 351 | 33 | 9.4% | 3.85 |
| Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108) | 393 | 35 | 8.9% | 4.04 |
| Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301) | 441 | 13 | 2.9% | 3.61 |
| Facultad de Derecho (102) | 550 | 26 | 4.7% | 4.43 |
| Facultad de Economía y Empresa (109) | 905 | 81 | 9.0% | 4.08 |
| Facultad de Educación (107) | 1.113 | 118 | 10.6% | 3.51 |
| Facultad de Empresa y Gestión Pública (228) | 108 | 14 | 13.0% | 4.36 |
| Facultad de Filosofía y Letras (103) | 755 | 98 | 13.0% | 4.24 |
| Facultad de Medicina (104) | 330 | 15 | 4.5% | 4.42 |
| Facultad de Veterinaria (105) | 305 | 39 | 12.8% | 3.96 |

3.1.6 Satisfacción de los estudiantes con la titulación

Las encuestas de satisfacción global con la titulación, dirigidas a aquellos estudiantes que han finalizado sus estudios de Grado o Máster, permanecerán abiertas hasta el 15 de enero de 2023 por lo que no se dispondrá de datos definitivos del curso 2021/2022 hasta esa fecha. Por este motivo, se ofrecen a continuación algunos datos del último curso disponible, el 2020/21.

Tabla 21: Tasa de respuesta y media de satisfacción global con la Titulación

| Curso académico | Universo (encuestas posibles) | Nº Respuestas | Tasa de respuesta | Media satisfacción |
|-----------------|-------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| 2018/2019 | 8.030 | 1.409 | 17,5% | 3.41 |
| 2019/2020 | 7.992 | 1.366 | 17,1% | 3,56 |
| 2020/2021 | 8.092 | 1.555 | 19,2% | 3,51 |
| 2021/2022 | 7.847 | - | - | - |

Tabla 22: Titulaciones con tasa de respuesta >25% curso 2020/21

| Titulación | Respuestas posibles | Nº respuestas | Tasa respuestas | Media titulación |
|--|---------------------|---------------|-----------------|------------------|
| Graduado en Arquitectura Técnica (422) - (175) | 23 | 14 | 60.9% | 4.31 |
| Graduado en Estudios Clásicos (426) - (103) | 14 | 6 | 42.9% | 3.72 |
| Graduado en Estudios en Arquitectura (470) - (110) | 49 | 26 | 53.1% | 3.32 |
| Graduado en Finanzas y Contabilidad (449) - (109) | 101 | 26 | 25.7% | 3.85 |
| Graduado en Ingeniería Civil (423) - (175) | 21 | 9 | 42.9% | 3.7 |

| Titulación | Respuestas posibles | Nº respuestas | Tasa respuestas | Media titulación |
|--|---------------------|---------------|-----------------|------------------|
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563) - (179) | 180 | 180 | 100.0% | 3.16 |
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) - (175) | 29 | 8 | 27.6% | 4.11 |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436) - (110) | 144 | 76 | 52.8% | 3.56 |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438) - (110) | 51 | 29 | 56.9% | 3.83 |
| Graduado en Ingeniería Eléctrica (430) - (110) | 65 | 24 | 36.9% | 3.82 |
| Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440) - (110) | 61 | 27 | 44.3% | 3.56 |
| Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558) - (110) | 75 | 38 | 50.7% | 3.72 |
| Graduado en Ingeniería Informática (439) - (110) | 96 | 42 | 43.8% | 3.9 |
| Graduado en Ingeniería Mecánica (434) - (110) | 191 | 75 | 39.3% | 3.62 |
| Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424) - (175) | 49 | 28 | 57.1% | 3.56 |
| Graduado en Ingeniería Química (435) - (110) | 67 | 31 | 46.3% | 3.72 |
| Máster Universitario en Arquitectura (519) - (110) | 61 | 22 | 36.1% | 2.94 |
| Máster Universitario en Auditoría (545) - (109) | 39 | 13 | 33.3% | 4.09 |
| Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566) - (105) | 28 | 10 | 35.7% | 3.74 |
| Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas (526) - (109) | 19 | 5 | 26.3% | 3.76 |
| Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555) - (109) | 22 | 7 | 31.8% | 3.59 |
| Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (578) - (179) | 22 | 7 | 31.8% | 4.1 |
| Máster Universitario en Economía (525) - (109) | 24 | 7 | 29.2% | 3.24 |
| Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535) - (110) | 27 | 14 | 51.9% | 3.59 |
| Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549) - (229) | 20 | 10 | 50.0% | 3.96 |
| Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (624) - (100) | 10 | 5 | 50.0% | 3.99 |
| Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547) - (110) | 31 | 18 | 58.1% | 4.12 |
| Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562) - (110) | 15 | 7 | 46.7% | 3.06 |
| Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533) - (110) | 15 | 9 | 60.0% | 3.64 |
| Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527) - (110) | 7 | 2 | 28.6% | 2.04 |
| Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622) - (110) | 11 | 5 | 45.5% | 3.83 |
| Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532) - (110) | 123 | 50 | 40.7% | 3.56 |
| Máster Universitario en Ingeniería Informática (534) - (110) | 7 | 2 | 28.6% | 4.1 |
| Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536) - (110) | 17 | 8 | 47.1% | 3.89 |
| Máster Universitario en Ingeniería Química (531) - (110) | 28 | 15 | 53.6% | 3.64 |
| Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548) - (127) | 11 | 3 | 27.3% | 4.17 |
| Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553) - (103) | 14 | 6 | 42.9% | 4.24 |
| Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics and Computer Vision (615) - (110) | 2 | 1 | 50.0% | 4.33 |
| Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352) - (103) | 31 | 8 | 25.8% | 3.82 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610) - (110) | 5 | 3 | 60.0% | 3.41 |
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609) - (110) | 4 | 2 | 50.0% | 3.58 |

| Titulación | Respuestas posibles | Nº respuestas | Tasa respuestas | Media titulación |
|---|---------------------|---------------|-----------------|------------------|
| Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611) - (110) | 5 | 3 | 60.0% | 3.68 |

En el curso 2020/21 la media de satisfacción desciende ligeramente, siendo más elevada entre las titulaciones de Grado con un 3,52 frente a un 3,48 obtenido entre las titulaciones de Máster.

Los Gráficos 16 y 17 muestran las titulaciones de Grado y Máster respectivamente que han obtenido una mayor puntuación media de satisfacción.

Gráfico 16



Nota: no se muestran las titulaciones de grado con una tasa de respuesta <20%

Gráfico 17



Nota: no se muestran las titulaciones de máster con una tasa de respuesta <20%

Tabla 23: Tasa de respuesta y media de satisfacción por centro curso 2020/21

| Centro | Respuestas posibles | Nº respuestas | Tasa respuestas % | Media de satisfacción |
|---|---------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179) | 202 | 187 | 92.6% | 3.2 |
| Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110) | 1.157 | 529 | 45.7% | 3.63 |
| Escuela Politécnica Superior (201) | 120 | 13 | 10.8% | 4.28 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275) | 51 | 8 | 15.7% | 3.16 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375) | 30 | 1 | 3.3% | 2.42 |
| Escuela Universitaria de Turismo (177) | 56 | 6 | 10.7% | 4.08 |
| Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175) | 122 | 59 | 48.4% | 3.83 |
| Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326) | 50 | 9 | 18.0% | 4.15 |
| Facultad de Ciencias (100) | 513 | 76 | 14.8% | 3.59 |
| Facultad de Ciencias de la Salud (127) | 335 | 28 | 8.4% | 3.22 |
| Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229) | 185 | 26 | 14.1% | 3.66 |
| Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202) | 352 | 37 | 10.5% | 3.57 |
| Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108) | 394 | 36 | 9.1% | 3.6 |
| Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301) | 439 | 18 | 4.1% | 3.44 |
| Facultad de Derecho (102) | 552 | 34 | 6.2% | 3.53 |
| Facultad de Economía y Empresa (109) | 908 | 121 | 13.3% | 3.64 |
| Facultad de Educación (107) | 1.125 | 170 | 15.1% | 3.13 |
| Facultad de Empresa y Gestión Pública (228) | 109 | 13 | 11.9% | 4.55 |
| Facultad de Filosofía y Letras (103) | 757 | 124 | 16.4% | 3.45 |
| Facultad de Medicina (104) | 330 | 12 | 3.6% | 3.6 |
| Facultad de Veterinaria (105) | 305 | 48 | 15.7% | 3.57 |

3.1.7 Satisfacción e inserción laboral de egresados de estudios de Grado y Máster Universitario

En el curso 2021/22 se ha realizado la segunda edición de la encuesta destinada a conocer la satisfacción e inserción laboral de los egresados de estudios de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Zaragoza. La población destinataria de la encuesta han sido los egresados del curso 2019/20. De 6.187 egresados que podían realizar la encuesta, se han obtenido 1.008 respuestas, por lo que la tasa de participación ha sido del 16,29%.

Al igual que en la encuesta realizada el curso pasado, la participación ha sido muy dispar entre unas titulaciones y otras. En las [tablas 24](#) y [25](#) podemos ver la participación por ramas de conocimiento y por titulaciones. Es conveniente aclarar en este punto, que el sistema implementado para realizar esta encuesta tiene como consecuencia algunas distorsiones en las tasas de participación por titulación.

Así, pueden apreciarse porcentajes por encima del 100%. Los egresados, reciben un enlace por correo electrónico para acceder a ATENEA, y sin necesidad de autenticarse rellenan el cuestionario. Al no autenticarse, el egresado puede, por una parte, rellenar la encuesta varias veces y, por otra parte, puede equivocarse al

seleccionar la titulación de la que egresa, especialmente cuando conviven durante un mismo curso planes nuevos con planes a extinguir.

Tabla 24: Tasa de respuesta por rama de conocimiento

| | nº egresados | nº respuestas | tasa respuesta |
|---------------------------|--------------|---------------|----------------|
| Artes y Humanidades | 442 | 87 | 19,68% |
| Ciencias | 524 | 142 | 27,10% |
| CC. de la Salud | 970 | 160 | 16,49% |
| CC. Sociales y Jurídicas | 3.180 | 484 | 15,22% |
| Ingeniería y Arquitectura | 1.070 | 135 | 12,62% |
| Total | 6.187 | 1.008 | 16,29% |

Tabla 25: Titulaciones con tasa de respuesta $\geq 15\%$ y 3 respuestas mínimo

| Titulación / Plan | Nº egresados | Nº respuestas | Tasa respuesta |
|---|--------------|---------------|----------------|
| Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448) | 251 | 50 | 19,92% |
| Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454) | 31 | 5 | 16,13% |
| Graduado en Bellas Artes (278) | 31 | 5 | 16,13% |
| Graduado en Biotecnología (446) | 52 | 22 | 42,31% |
| Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568) | 43 | 14 | 32,56% |
| Graduado en Ciencias Ambientales (277) | 17 | 11 | 64,71% |
| Graduado en Ciencias Ambientales (571) | 4 | 5 | 125,00% |
| Graduado en Enfermería (273) | 1 | 25 | 2500,00% |
| Graduado en Enfermería (281) | 1 | 11 | 1100,00% |
| Graduado en Estudios Clásicos (426) | 3 | 7 | 233,33% |
| Graduado en Estudios Ingleses (416) | 75 | 23 | 30,67% |
| Graduado en Finanzas y Contabilidad (449) | 74 | 20 | 27,03% |
| Graduado en Física (447) | 60 | 11 | 18,33% |
| Graduado en Fisioterapia (275) | 62 | 15 | 24,19% |
| Graduado en Geología (296) | 24 | 7 | 29,17% |
| Graduado en Gestión y Administración Pública (429) | 23 | 5 | 21,74% |
| Graduado en Historia (418) | 96 | 18 | 18,75% |
| Graduado en Historia del Arte (420) | 51 | 12 | 23,53% |
| Graduado en Información y Documentación (268) | 17 | 9 | 52,94% |
| Graduado en Ingeniería Civil (423) | 8 | 4 | 50,00% |
| Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438) | 32 | 8 | 25,00% |
| Graduado en Ingeniería Eléctrica (430) | 35 | 7 | 20,00% |
| Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440) | 41 | 12 | 29,27% |
| Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (271) | 7 | 4 | 57,14% |
| Graduado en Ingeniería Informática (439) | 63 | 15 | 23,81% |
| Graduado en Ingeniería Química (435) | 41 | 7 | 17,07% |
| Graduado en Lenguas Modernas (455) | 27 | 12 | 44,44% |
| Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301) | 116 | 25 | 21,55% |
| Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299) | 105 | 19 | 18,10% |
| Graduado en Matemáticas (453) | 28 | 13 | 46,43% |
| Graduado en Odontología (442) | 30 | 7 | 23,33% |
| Graduado en Óptica y Optometría (297) | 55 | 9 | 16,36% |
| Graduado en Periodismo (272) | 64 | 10 | 15,62% |
| Graduado en Psicología (270) | 72 | 20 | 27,78% |

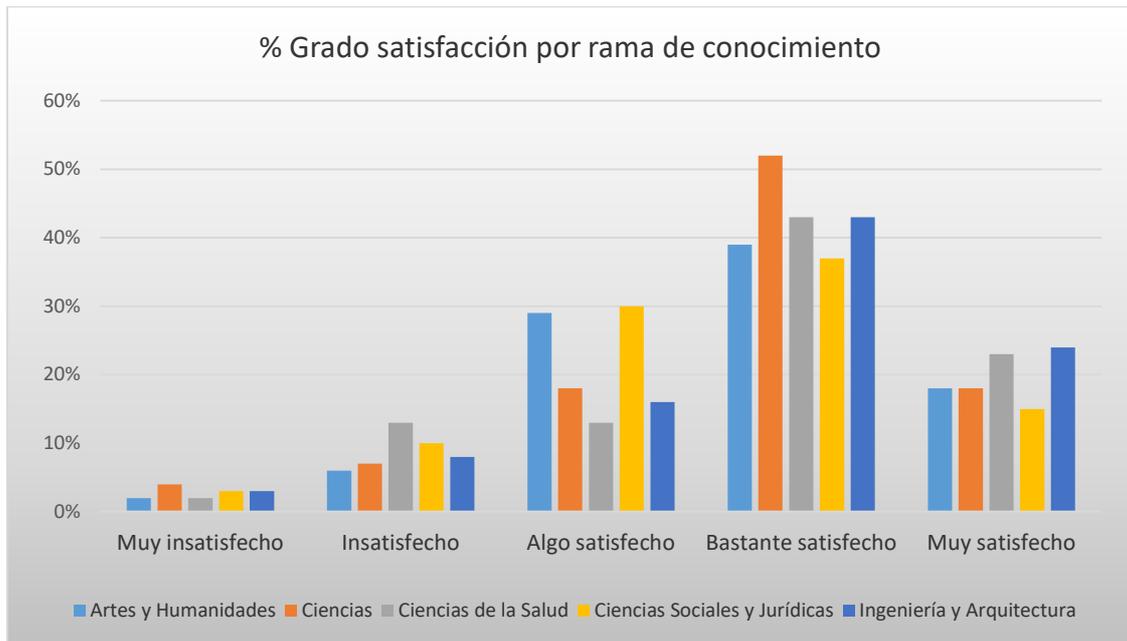
| Titulación / Plan | Nº egresados | Nº respuestas | Tasa respuesta |
|--|--------------|---------------|----------------|
| Graduado en Química (452) | 110 | 28 | 25,45% |
| Graduado en Terapia Ocupacional (276) | 78 | 18 | 23,08% |
| Graduado en Trabajo Social (274) | 155 | 34 | 21,94% |
| Graduado en Veterinaria (451) | 136 | 24 | 17,65% |
| Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573) | 24 | 6 | 25,00% |
| Máster Universitario en Arquitectura (519) | 33 | 8 | 24,24% |
| Máster Universitario en Auditoría (545) | 24 | 7 | 29,17% |
| Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565) | 7 | 7 | 100,00% |
| Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535) | 13 | 6 | 46,15% |
| Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549) | 16 | 6 | 37,50% |
| Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589) | 9 | 4 | 44,44% |
| Máster Universitario en Gerontología social (374) | 33 | 5 | 15,15% |
| Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547) | 17 | 4 | 23,53% |
| Máster Universitario en Ingeniería Química (531) | 17 | 5 | 29,41% |
| Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328) | 23 | 7 | 30,43% |
| Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462) | 15 | 4 | 26,67% |
| Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415) | 57 | 66 | 115,79% |
| Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557) | 31 | 8 | 25,81% |
| Máster Universitario en Química Industrial (540) | 16 | 6 | 37,50% |
| Máster Universitario en Relaciones de Género (460) | 26 | 6 | 23,08% |
| Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523) | 12 | 4 | 33,33% |
| Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352) | 18 | 4 | 22,22% |

Si nos fijamos en los valores obtenidos en aquellas preguntas relativas a la satisfacción con la titulación cursada, se observa que casi un 60% de los respondedores están o bastante o muy satisfechos, siendo un 65% los que recomendarían la realización de dicho estudio a terceros.

Tabla 26: Satisfacción y recomendación de la titulación cursada

| | Muy insatisfecho | Insatisfecho | Algo satisfecho | Bastante satisfecho | Muy satisfecho | Ns/nc |
|--|---------------------------|-----------------|------------------|---------------------|----------------|-------|
| Satisfacción general con la titulación cursada | 3% | 9% | 24% | 41% | 18% | 5% |
| | No | No estoy seguro | Probablemente sí | Sin duda | Ns/nc | |
| ¿Recomendarías a otras personas estudiar el mismo Título que realizaste? | 8% | 24% | 41% | 24% | 3% | |
| | No realizaría otro título | No | No estoy seguro | Probablemente sí | Sin duda | Ns/nc |
| Si quisiera realizar otro Título (Grado, Posgrado, Formación Continua), volvería a matricularme en la UZ | 0% | 9% | 31% | 0% | 0% | 60% |

Gráfico 18



Según los resultados de la encuesta, el **74,8%** de los egresados en el curso 2019/20 que han respondido la encuesta están actualmente trabajando.

Ofrecemos a continuación algunos datos de detalle acerca de las respuestas obtenidas referentes a la inserción laboral de los encuestados. Estos datos, ofrecidos como porcentaje, hacen referencia al total de respuestas obtenidas en cada pregunta y no sobre el total de respondedores a la encuesta.

El motivo que ha llevado a tomar esta decisión estriba en la propia estructura de la encuesta. Según está diseñada, no todos los respondedores a la encuesta han de contestar todas las preguntas, ya que, en función de la respuesta a las preguntas 16 (Nunca he trabajado y estoy buscando mi primer empleo) y 18 (No he encontrado un trabajo acorde con la titulación), se indica al respondedor que puede pasar directamente al bloque E de la encuesta, lo que implica saltar el bloque *D. Trabajo en un puesto acorde* así como las preguntas 19 a 21.

Teniendo en cuenta lo indicado en el párrafo anterior, el 86,9% de los respondedores considera que su trabajo está bastante o muy relacionado con la titulación cursada. Destaca por ramas de conocimiento la rama de Ciencias de la Salud, con un 82,73% de respondedores que indican que su trabajo está muy relacionado (**tabla 28**)

Tabla 27: Inserción laboral

| | Nada% | Poco% | Bastante% | Mucho% |
|---|---------------------|----------------------------------|---------------------|--------|
| ¿En qué medida tu trabajo está relacionado con la titulación que has cursado? | 2,5% | 10,6% | 28,6% | 58,3% |
| | Sí, específicamente | Sí, pero sólo Tit. Universitaria | No | |
| ¿Era tu nivel de estudios requisito para acceder al trabajo? | 69,0% | 18,0% | 13,1% | |
| | Si% | No% | No lo puedo juzgar% | |
| ¿Está buscando trabajo? | 31,5% | 64,8% | 3,7% | |

% calculado sobre el total de respuestas obtenidas en los ítems correspondientes

Tabla 28: Inserción laboral por ramas de conocimiento

| Ramas de conocimiento | % Trabajo muy relacionado con titulación ⁽¹⁾ | % Trabaja ⁽²⁾ |
|-------------------------------|---|--------------------------|
| Arte y Humanidades | 26,83% | 55,2% |
| Ciencias | 58,88% | 75,4% |
| Ciencias de la Salud | 82,73% | 85,0% |
| Ciencias sociales y Jurídicas | 52,52% | 71,7% |
| Ingeniería y Arquitectura | 55,65% | 90,4% |
| Total | 58,32% | 74,8% |

(1) % sobre respuestas obtenidas en la pregunta 41, opción de respuesta Mucho

(2) % sobre encuestados totales a pregunta 16, opciones: Trabajo; Trabajo y busco otro empleo

Gráfico 19

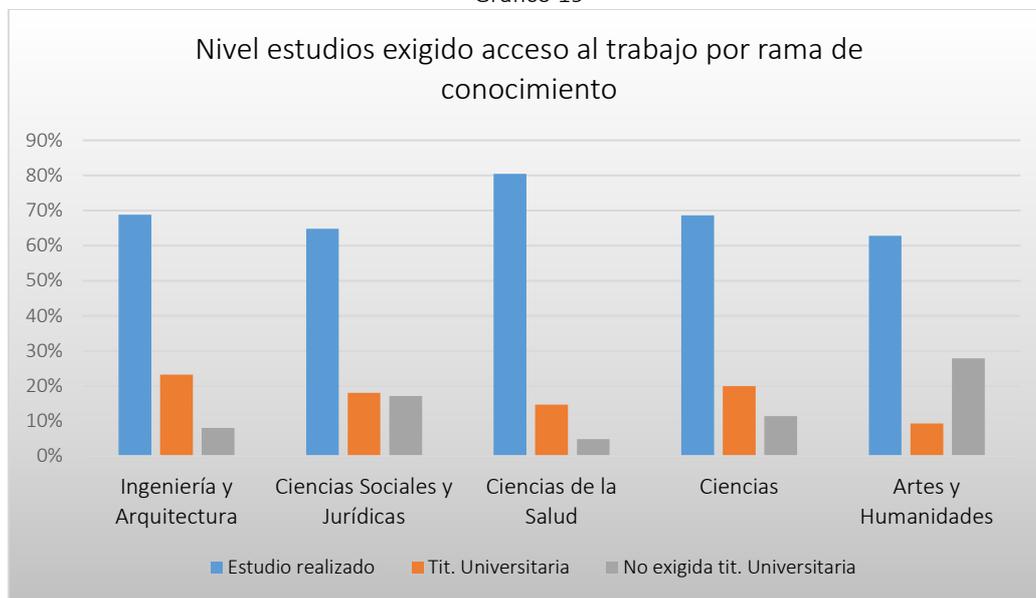


Tabla 29: Tasas y medias por centro

| Centro | Respuestas posibles | Nº respuestas | Tasa respuestas % | Media de satisfacción (Preg. 15) | Trabajo % (Preg.16)* |
|---|---------------------|---------------|-------------------|----------------------------------|----------------------|
| Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179) | 218 | 5 | 2,29% | 4,4 | 100% |
| Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110) | 762 | 119 | 15,62% | 3,78 | 90% |
| Escuela Politécnica Superior (201) | 56 | 19 | 33,93% | 3,58 | 73% |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275) | 45 | 5 | 11,11% | 4,2 | 100% |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375) | 33 | 12 | 36,36% | 4,5 | 100% |
| Escuela Universitaria de Turismo (177) | 29 | 3 | 10,34% | 4,5 | 66% |
| Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175) | 56 | 5 | 8,93% | 4 | 100% |
| Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326) | 22 | 4 | 18,18% | 4 | 100% |
| Facultad de Ciencias (100) | 429 | 108 | 25,17% | 3,8 | 77% |
| Facultad de Ciencias de la Salud (127) | 332 | 65 | 19,58% | 4,02 | 90% |
| Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229) | 172 | 25 | 14,53% | 3,88 | 60% |

| Centro | Respuestas posibles | Nº respuestas | Tasa respuestas % | Media de satisfacción (Preg. 15) | Trabajo % (Preg.16)* |
|--|---------------------|---------------|-------------------|----------------------------------|----------------------|
| Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202) | 266 | 50 | 18,8% | 3,45 | 76% |
| Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108) | 322 | 55 | 17,08% | 3,7 | 69% |
| Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301) | 358 | 55 | 15,36% | 3,41 | 62% |
| Facultad de Derecho (102) | 452 | 45 | 9,96% | 3,52 | 64% |
| Facultad de Economía y Empresa (109) | 602 | 116 | 19,27% | 3,56 | 80% |
| Facultad de Educación (107) | 895 | 115 | 12,85% | 3,4 | 68% |
| Facultad de Empresa y Gestión Pública (228) | 76 | 10 | 13,16% | 4,2 | 90% |
| Facultad de Filosofía y Letras (103) | 562 | 122 | 21,71% | 3,7 | 60% |
| Facultad de Medicina (104) | 289 | 28 | 9,69% | 3,56 | 96% |
| Facultad de Veterinaria (105) | 210 | 42 | 20% | 3,36 | 69% |

* % sobre respondedores totales del centro opciones de respuesta 1 y 2: Trabajo; Trabajo y busco empleo.

3.1.8 Satisfacción del PDI con la titulación

Se mantiene estable la media de satisfacción del PDI con la titulación y los servicios (**Gráfico 20**) y se reduce observa un descenso en la tasa de respuesta en más de 4 puntos porcentuales (**Gráfico 21**).

Tabla 30: Tasa de respuesta y media de satisfacción (PDI)

| Curso académico | Universo (encuestas posibles) | Nº Respuestas | Tasa de respuesta | Media satisfacción |
|-----------------|-------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| 2018/2019 | 7.971 | 1.986 | 24,90% | 3,93 |
| 2019/2020 | 8.615 | 2.266 | 26,30% | 3,98 |
| 2020/2021 | 9.035 | 2.309 | 25,60% | 3,98 |
| 2021/2022 | 8.999 | 1.934 | 21,50% | 3,98 |

Gráfico 20

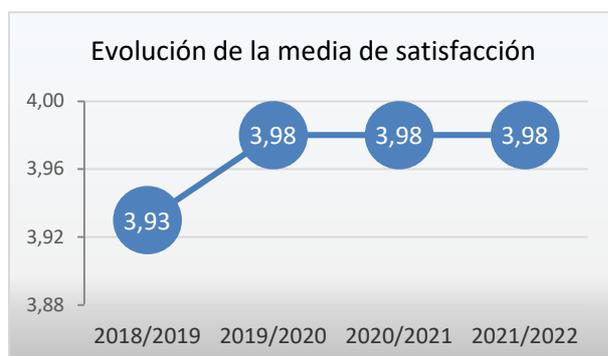


Gráfico 21



Tabla 31: Cuadro resumen participación y satisfacción por centro

| Centro | Nº PDI | Nº Respuestas | Tasa | Media |
|---|--------|---------------|--------|-------|
| Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179) | 102 | 57 | 55,90% | 3,58 |
| Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110) | 1.770 | 298 | 16,80% | 3,98 |
| Escuela Politécnica Superior (201) | 130 | 64 | 49,20% | 4,26 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275) | 21 | 3 | 14,30% | 3,51 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375) | 27 | 7 | 25,90% | 4,11 |
| Escuela Universitaria de Turismo (177) | 24 | 19 | 79,20% | 4,44 |
| Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175) | 139 | 110 | 79,10% | 4,2 |
| Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326) | 104 | 25 | 24,00% | 3,88 |
| Facultad de Ciencias (100) | 1.112 | 182 | 16,40% | 4,06 |
| Facultad de Ciencias de la Salud (127) | 241 | 80 | 33,20% | 3,71 |
| Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229) | 298 | 88 | 29,50% | 3,98 |
| Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202) | 201 | 37 | 18,40% | 3,89 |
| Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108) | 266 | 49 | 18,40% | 4,18 |
| Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301) | 346 | 74 | 21,40% | 3,77 |
| Facultad de Derecho (102) | 290 | 45 | 15,50% | 3,74 |
| Facultad de Economía y Empresa (109) | 831 | 203 | 24,40% | 3,96 |
| Facultad de Educación (107) | 881 | 159 | 18,00% | 4,02 |
| Facultad de Empresa y Gestión Pública (228) | 91 | 23 | 25,30% | 4,34 |
| Facultad de Filosofía y Letras (103) | 820 | 275 | 33,5% | 4,01 |
| Facultad de Medicina (104) | 805 | 63 | 7,80% | 3,76 |
| Facultad de Veterinaria (105) | 500 | 73 | 14,60% | 3,97 |

Tabla 32: Titulaciones con media de satisfacción > 4 y tasa de respuesta >25%

| Titulación | Nº PDI | Nº Respuestas | Tasa | Media |
|--|--------|---------------|-------|-------|
| Graduado en Ciencias Ambientales (571) - (201) | 51 | 26 | 51,0% | 4,26 |
| Graduado en Enfermería (561) - (375) | 27 | 7 | 25,9% | 4,11 |
| Graduado en Estudios Clásicos (426) - (103) | 8 | 4 | 50,0% | 4,27 |
| Graduado en Finanzas y Contabilidad (449) - (109) | 89 | 24 | 27,0% | 4,01 |
| Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419) - (103) | 39 | 13 | 33,3% | 4,01 |
| Graduado en Gestión y Administración Pública (429) - (228) | 31 | 8 | 25,8% | 4,26 |
| Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583) - (201) | 57 | 28 | 49,1% | 4,22 |
| Graduado en Ingeniería Civil (423) - (175) | 24 | 20 | 83,3% | 4,12 |
| Graduado en Ingeniería de Datos en Procesos Industriales (625) - (175) | 10 | 7 | 70,0% | 4,36 |
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) - (175) | 32 | 26 | 81,2% | 4,32 |
| Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424) - (175) | 27 | 22 | 81,5% | 4,2 |
| Graduado en Lenguas Modernas (455) - (103) | 38 | 10 | 26,3% | 4,11 |
| Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301) - (107) | 107 | 28 | 26,2% | 4,27 |
| Graduado en Turismo (616) - (177) | 12 | 10 | 83,3% | 4,44 |
| Graduado en Turismo (445) - (177) | 12 | 9 | 75,0% | 4,44 |
| Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573) - (107) | 50 | 20 | 40,0% | 4,29 |

| Titulación | Nº PDI | Nº Respuestas | Tasa | Media |
|---|--------|---------------|-------|-------|
| Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526) - (109) | 40 | 20 | 50.0% | 4,29 |
| Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555) - (109) | 57 | 17 | 29.8% | 4,08 |
| Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (578) – (179) | 14 | 8 | 57.1% | 4,33 |
| Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471) - (228) | 16 | 6 | 37.5% | 4,49 |
| Máster Universitario en Economía Circular (627) - (100) | 21 | 7 | 33.3% | 4,5 |
| Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (618) - (103) | 15 | 8 | 53.3% | 4,18 |
| Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550) - (103) | 23 | 8 | 34.8% | 4,34 |
| Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549) - (229) | 27 | 12 | 44.4% | 4,17 |
| Máster Universitario en Física del Universo: Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas (628)- (100) | 27 | 8 | 29.6% | 4,2 |
| Máster Universitario en Historia Contemporánea (327) - (103) | 14 | 4 | 28.6% | 4,21 |
| Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546) - (201) | 22 | 10 | 45.5% | 4,37 |
| Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547) - (110) | 2 | 1 | 50.0% | 4,68 |
| Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623) - (110) | 30 | 8 | 26.7% | 4,15 |
| Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622) - (110) | 20 | 6 | 30.0% | 4,56 |
| Máster Universitario en Ingeniería Química (531) - (110) | 38 | 11 | 28.9% | 4,67 |
| Máster Universitario en Investigación en Filosofía (635) - (103) | 7 | 2 | 28.6% | 4,22 |
| Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553) - (103) | 22 | 7 | 31.8% | 4,24 |
| Máster Universitario en Relaciones de Género (460) - (108) | 36 | 10 | 27.8% | 4,39 |
| Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523) - (109) | 39 | 16 | 41.0% | 4,39 |
| Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352) - (103) | 16 | 7 | 43.8% | 4,57 |
| Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608) - (175) | 25 | 18 | 72.0% | 4,26 |

3.1.9 Satisfacción del PAS

En cuanto a la satisfacción del PAS con la titulación y servicios del centro, ha aumentado ligeramente la participación, manteniéndose en valores similares al curso pasado la media de satisfacción. Destaca la disparidad en cuanto a la tasa de participación entre unos centros y otros, ya que observamos 5 centros con tasas superiores al 40% frente a centros con tasas por debajo del 10%, si bien, con respecto al curso anterior, se han reducido estos últimos de 7 a 2.

Tabla 33: Evolución tasa de respuesta y media de satisfacción

| Curso académico | Universo (encuestas posibles) | Nº Respuestas | Tasa de respuesta | Media satisfacción |
|-----------------|-------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| 2018/2019 | 892 | 166 | 18,60% | 3,70 |
| 2019-2020 | 886 | 159 | 17,90% | 3,95 |
| 2020-2021 | 893 | 189 | 21,20% | 3,90 |
| 2021-2022 | 886 | 189 | 21,30% | 3,95 |

Tabla 34: Tasa de respuesta y media de satisfacción (PAS)

| Centro | Nº PAS | Nº respuestas | Tasa respuestas | Media titulación |
|---|--------|---------------|-----------------|------------------|
| Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179) | 18 | 5 | 27.8% | 3.09 |
| Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110) | 152 | 39 | 25.7% | 3.88 |
| Escuela Politécnica Superior (201) | 32 | 15 | 46.9% | 4.49 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275) | 1 | 0 | 0.0% | |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375) | 1 | 1 | 100.0% | 5.0 |
| Escuela Universitaria de Turismo (177) | 4 | 2 | 50.0% | 4.92 |
| Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175) | 16 | 7 | 43.8% | 3.88 |
| Facultad de Ciencias (100) | 104 | 12 | 11.5% | 4.14 |
| Facultad de Ciencias de la Salud (127) | 24 | 11 | 45.8% | 4.12 |
| Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229) | 37 | 9 | 24.3% | 3.68 |
| Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202) | 22 | 5 | 22.7% | 4.09 |
| Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108) | 25 | 8 | 32.0% | 3.76 |
| Facultad de Derecho (102) | 42 | 8 | 19.0% | 3.8 |
| Facultad de Economía y Empresa (109) | 61 | 23 | 37.7% | 4.12 |
| Facultad de Educación (107) | 40 | 11 | 27.5% | 4.01 |
| Facultad de Empresa y Gestión Pública (228) | 19 | 6 | 31.6% | 4.4 |
| Facultad de Filosofía y Letras (103) | 72 | 1 | 1.4% | 4.15 |
| Facultad de Medicina (104) | 71 | 11 | 15.5% | 3.8 |
| Facultad de Veterinaria (105) | 92 | 9 | 9.8% | 3.15 |
| Teruel (300) | 53 | 6 | 11.3% | 3.74 |

3.1.10 Plan de Orientación Universitaria

Durante el curso 2021/22 ha tenido lugar la cuarta edición de la encuesta de satisfacción con el Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza - POUZ (<https://webpouz.unizar.es/>).

Se realizan tres encuestas diferenciadas:

- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los mentores, figura que sólo afecta los estudiantes de primer curso, entendiéndose por primer curso a aquellos alumnos sin ninguna asignatura de curso diferente a primero.
- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los tutores de estudiantes de primer curso, entendiéndose por primer curso a aquellos alumnos sin ninguna asignatura de curso diferente a primero.
- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los tutores de estudiantes de cursos diferentes de primer curso, es decir, de aquellos estudiantes matriculados en alguna asignatura de curso diferente a primero.

Tabla 35: Media de satisfacción con POUZ

| | Nº de respuestas | | | Media de satisfacción | | |
|----------------------|------------------|-----------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|
| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 |
| Mentores | 833 | 962 | 1.038 | 4,41 | 4,2 | 4,23 |
| Tutores primer curso | 854 | 1034 | 1.171 | 4,25 | 4,13 | 3,98 |
| Tutores resto cursos | 535 | 698 | 810 | 4,33 | 4,39 | 4,49 |

Tabla 36: Número de respuestas por encuesta y centro

| Centro | Mentores | tutores1º | tutores |
|---|----------|-----------|---------|
| Facultad de Ciencias (100) | 93 | 77 | 14 |
| Facultad de Derecho (102) | 83 | 97 | 109 |
| Facultad de Filosofía y Letras (103) | 72 | 77 | 45 |
| Facultad de Medicina (104) | 23 | 23 | 3 |
| Facultad de Veterinaria (105) | 67 | 72 | 19 |
| Facultad de Educación (107) | 140 | 166 | 171 |
| Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108) | 9 | 15 | 61 |
| Facultad de Economía y Empresa (109) | 172 | 210 | 141 |
| Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110) | 65 | 76 | 35 |
| Facultad de Ciencias de la Salud (127) | 84 | 86 | 14 |
| Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175) | 30 | 36 | 9 |
| Escuela Universitaria de Turismo (177) | 17 | 15 | 14 |
| Escuela Politécnica Superior (201) | 1 | 4 | 7 |
| Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202) | 80 | 105 | 57 |
| Facultad de Empresa y Gestión Pública (228) | 7 | 6 | 1 |
| Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229) | 50 | 60 | 57 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275) | 5 | 5 | 18 |
| Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301) | 19 | 20 | 24 |
| Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326) | 0 | 0 | 11 |
| Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375) | 21 | 21 | 0 |
| Promedios y Sumas | 1.038 | 1.171 | 810 |

3.2 Programas de Doctorado

3.2.1 Satisfacción de estudiantes y directores/tutores con el Programa de Doctorado

Se observa un incremento en la tasa de respuesta tanto en la encuesta dirigida a doctorandos como en la dirigida a Directores/Tutores, alcanzando porcentajes que superan los obtenidos en los cuatro últimos cursos (**Tabla 37**). En cuanto a las medias de satisfacción, podemos observar que se obtienen valores muy similares a los de cursos anteriores, continuando la tendencia descendente en el caso de la satisfacción de los doctorandos (**Gráfico 22**).

Tabla 37: Tasa de participación

| | 2018-19 | 2019-20 | 2020-21 | 2021-22 |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|
| Doctorandos | 24.7% | 19.7% | 22.2% | 24,8% |
| Directores/Tutores | 24.6% | 25.4% | 32.1% | 36,0% |

Tabla 38: Satisfacción con el Programa de Doctorado

| Encuesta | Universo (encuestas posibles) | Respuestas | Tasa de respuesta | Media de satisfacción |
|--------------------|-------------------------------|------------|-------------------|-----------------------|
| Doctorandos | 2.431 | 604 | 24,8% | 3,68 |
| Directores/Tutores | 2.128 | 767 | 36,0% | 3,72 |

Gráfico 22: Evolución medias satisfacción con los programas de doctorado

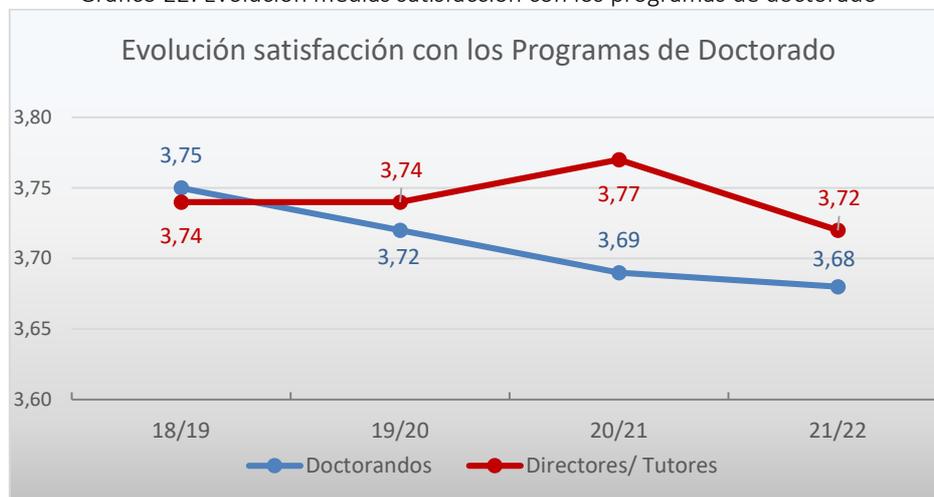


Tabla 39: Tasa de respuesta y media de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Doctorado

■ Programa de doctorado con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)

■ Programa de doctorado con una tasa de respuesta inferior al 20%

| PROGRAMA DE DOCTORADO | Nº doctorandos | Nº respuestas | Tasa respuesta | Media satisf. |
|--|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Movilidad Doctorado (224) | 1 | 0 | 0.0% | - |
| Programa de Doctorado en Bioquímica y Biología Molecular (485) | 102 | 18 | 17.6% | 3.22 |
| Programa de Doctorado en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (486) | 33 | 17 | 51.5% | 3.9 |
| Programa de Doctorado en Ciencia Analítica en Química (487) | 35 | 11 | 31.4% | 3.67 |
| Programa de Doctorado en Ciencias Agrarias y del Medio Natural (508) | 50 | 8 | 16.0% | 3.75 |
| Programa de Doctorado en Ciencias Biomédicas y Biotecnológicas (495) | 49 | 7 | 14.3% | 3.44 |
| Programa de Doctorado en Ciencias de la Antigüedad (477) | 38 | 11 | 28.9% | 3.76 |
| Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud y del Deporte (496) | 136 | 34 | 25.0% | 3.68 |
| Programa de Doctorado en Contabilidad y Finanzas (499) | 33 | 14 | 42.4% | 4.0 |
| Programa de Doctorado en Derecho (500) | 122 | 16 | 13.1% | 3.75 |
| Programa de Doctorado en Derechos Humanos y Libertades Fundamentales (501) | 47 | 8 | 17.0% | 4.4 |
| Programa de Doctorado en Economía (502) | 57 | 17 | 29.8% | 3.59 |
| Programa de Doctorado en Economía y Gestión de las Organizaciones (503) | 60 | 13 | 21.7% | 3.63 |
| Programa de Doctorado en Educación (504) | 109 | 36 | 33.0% | 3.2 |
| Programa de Doctorado en Energías Renovables y Eficiencia Energética (509) | 42 | 17 | 40.5% | 3.17 |
| Programa de Doctorado en Estudios Ingleses (478) | 36 | 7 | 19.4% | 4.25 |
| Programa de Doctorado en Filosofía (480) | 34 | 6 | 17.6% | 3.48 |
| Programa de Doctorado en Física (488) | 89 | 16 | 18.0% | 3.55 |
| Programa de Doctorado en Geología (489) | 38 | 9 | 23.7% | 3.68 |
| Programa de Doctorado en Historia Contemporánea (481) | 30 | 6 | 20.0% | 3.36 |
| Programa de Doctorado en Historia del Arte (482) | 61 | 21 | 34.4% | 4.12 |
| Programa de Doctorado en Historia, Sociedad y Cultura: Épocas Medieval y Moderna (483) | 24 | 11 | 45.8% | 3.74 |
| Programa de Doctorado en Información y Comunicación (554) | 37 | 11 | 29.7% | 3.62 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería Biomédica (510) | 63 | 20 | 31.7% | 3.57 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería de Diseño y Fabricación (511) | 41 | 11 | 26.8% | 3.87 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería de Sistemas e Informática (512) | 91 | 33 | 36.3% | 3.7 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería Electrónica (513) | 43 | 13 | 30.2% | 3.96 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería Mecánica (514) | 58 | 16 | 27.6% | 3.79 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería Química y del Medio Ambiente (515) | 84 | 20 | 23.8% | 3.74 |
| Programa de Doctorado en Lingüística Hispánica (484) | 32 | 6 | 18.8% | 3.58 |
| Programa de Doctorado en Literaturas Hispánicas (479) | 25 | 15 | 60.0% | 3.9 |
| Programa de Doctorado en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro (575) | 3 | 0 | 0.0% | - |
| Programa de Doctorado en Matemáticas y Estadística (490) | 23 | 14 | 60.9% | 3.86 |
| Programa de Doctorado en Mecánica de Fluidos (516) | 14 | 3 | 21.4% | 3.5 |
| Programa de Doctorado en Medicina (497) | 322 | 24 | 7.5% | 3.23 |
| Programa de Doctorado en Medicina y Sanidad Animal (498) | 50 | 11 | 22.0% | 3.43 |
| Programa de Doctorado en Nuevos Territorios en la Arquitectura (517) | 39 | 7 | 17.9% | 3.61 |
| Programa de Doctorado en Ordenación del Territorio y Medio Ambiente (505) | 37 | 10 | 27.0% | 3.99 |

| PROGRAMA DE DOCTORADO | Nº doctorandos | Nº respuestas | Tasa respuesta | Media satisf. |
|--|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Programa de Doctorado en Patrimonio, Sociedades y Espacios de Frontera (569) | 26 | 13 | 50.0% | 4.2 |
| Programa de Doctorado en Producción Animal (491) | 16 | 6 | 37.5% | 4.11 |
| Programa de Doctorado en Psicología (620) | 30 | 13 | 43.3% | 3.88 |
| Programa de Doctorado en Química Física (492) | 13 | 8 | 61.5% | 3.95 |
| Programa de Doctorado en Química Inorgánica (493) | 33 | 7 | 21.2% | 3.37 |
| Programa de Doctorado en Química Orgánica (494) | 35 | 14 | 40.0% | 3.51 |
| Programa de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas (506) | 20 | 7 | 35.0% | 3.43 |
| Programa de Doctorado en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (507) | 54 | 13 | 24.1% | 3.79 |
| Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Redes Móviles (518) | 16 | 6 | 37.5% | 4.51 |
| Promedio | 2.431 | 604 | 24.8% | 3.68 |

Tabla 40: Tasa de respuesta y media de satisfacción PDI con el Programa de Doctorado

- Programa de doctorado con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)
- Programa de doctorado con una tasa de respuesta inferior al 20%

| PROGRAMA DE DOCTORADO | Nº PDI | Nº respuestas | Tasa respuesta | Media satisf. |
|--|--------|---------------|----------------|---------------|
| Programa de Doctorado en Bioquímica y Biología Molecular (485) | 94 | 24 | 25.5% | 3.75 |
| Programa de Doctorado en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (486) | 29 | 18 | 62.1% | 3.73 |
| Programa de Doctorado en Ciencia Analítica en Química (487) | 37 | 15 | 40.5% | 3.17 |
| Programa de Doctorado en Ciencias Agrarias y del Medio Natural (508) | 63 | 18 | 28.6% | 3.86 |
| Programa de Doctorado en Ciencias Biomédicas y Biotecnológicas (495) | 59 | 18 | 30.5% | 4.09 |
| Programa de Doctorado en Ciencias de la Antigüedad (477) | 30 | 10 | 33.3% | 3.99 |
| Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud y del Deporte (496) | 110 | 34 | 30.9% | 3.73 |
| Programa de Doctorado en Contabilidad y Finanzas (499) | 32 | 23 | 71.9% | 3.98 |
| Programa de Doctorado en Derecho (500) | 62 | 21 | 33.9% | 3.59 |
| Programa de Doctorado en Derechos Humanos y Libertades Fundamentales (501) | 33 | 10 | 30.3% | 3.27 |
| Programa de Doctorado en Economía (502) | 49 | 14 | 28.6% | 3.5 |
| Programa de Doctorado en Economía y Gestión de las Organizaciones (503) | 52 | 23 | 44.2% | 3.85 |
| Programa de Doctorado en Educación (504) | 97 | 41 | 42.3% | 3.77 |
| Programa de Doctorado en Energías Renovables y Eficiencia Energética (509) | 32 | 18 | 56.2% | 3.63 |
| Programa de Doctorado en Estudios Ingleses (478) | 26 | 21 | 80.8% | 3.84 |
| Programa de Doctorado en Filosofía (480) | 15 | 5 | 33.3% | 4.01 |
| Programa de Doctorado en Física (488) | 91 | 32 | 35.2% | 3.75 |
| Programa de Doctorado en Geología (489) | 50 | 15 | 30.0% | 3.63 |
| Programa de Doctorado en Historia Contemporánea (481) | 21 | 12 | 57.1% | 4.02 |
| Programa de Doctorado en Historia del Arte (482) | 31 | 16 | 51.6% | 4.1 |
| Programa de Doctorado en Historia, Sociedad y Cultura: Épocas Medieval y Moderna (483) | 14 | 10 | 71.4% | 3.54 |
| Programa de Doctorado en Información y Comunicación (554) | 25 | 11 | 44.0% | 3.45 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería Biomédica (510) | 51 | 18 | 35.3% | 3.85 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería de Diseño y Fabricación (511) | 31 | 11 | 35.5% | 3.97 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería de Sistemas e Informática (512) | 71 | 26 | 36.6% | 3.57 |

| PROGRAMA DE DOCTORADO | Nº PDI | Nº respuestas | Tasa respuesta | Media satisf. |
|--|--------|---------------|----------------|---------------|
| Programa de Doctorado en Ingeniería Electrónica (513) | 38 | 16 | 42.1% | 4.0 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería Mecánica (514) | 64 | 28 | 43.8% | 3.66 |
| Programa de Doctorado en Ingeniería Química y del Medio Ambiente (515) | 88 | 33 | 37.5% | 3.79 |
| Programa de Doctorado en Lingüística Hispánica (484) | 21 | 13 | 61.9% | 3.37 |
| Programa de Doctorado en Literaturas Hispánicas (479) | 14 | 6 | 42.9% | 3.34 |
| Programa de Doctorado en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro (575) | 4 | 1 | 25.0% | 4.4 |
| Programa de Doctorado en Matemáticas y Estadística (490) | 34 | 7 | 20.6% | 3.2 |
| Programa de Doctorado en Mecánica de Fluidos (516) | 15 | 3 | 20.0% | 4.43 |
| Programa de Doctorado en Medicina (497) | 294 | 61 | 20.7% | 3.38 |
| Programa de Doctorado en Medicina y Sanidad Animal (498) | 54 | 8 | 14.8% | 2.8 |
| Programa de Doctorado en Nuevos Territorios en la Arquitectura (517) | 23 | 15 | 65.2% | 3.89 |
| Programa de Doctorado en Ordenación del Territorio y Medio Ambiente (505) | 46 | 13 | 28.3% | 4.11 |
| Programa de Doctorado en Patrimonio, Sociedades y Espacios de Frontera (569) | 22 | 12 | 54.5% | 3.9 |
| Programa de Doctorado en Producción Animal (491) | 19 | 10 | 52.6% | 3.98 |
| Programa de Doctorado en Psicología (620) | 28 | 12 | 42.9% | 3.82 |
| Programa de Doctorado en Química Física (492) | 12 | 4 | 33.3% | 3.36 |
| Programa de Doctorado en Química Inorgánica (493) | 32 | 15 | 46.9% | 3.82 |
| Programa de Doctorado en Química Orgánica (494) | 38 | 11 | 28.9% | 4.04 |
| Programa de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas (506) | 20 | 10 | 50.0% | 3.8 |
| Programa de Doctorado en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (507) | 38 | 17 | 44.7% | 3.9 |
| Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Redes | 19 | 8 | 42.1% | 3.54 |
| Promedio | 2.128 | 767 | 36.0% | 3.72 |

3.2.2 Egresados de doctorado

En el curso 2021/2022 la encuesta se ha dirigido a los estudiantes de doctorado cuyo curso de egreso fue el curso 2020/2021.

Se realiza del mismo modo que en cursos anteriores: utilizando el formulario creado con la aplicación que ofrece Google Drive y cargando posteriormente los resultados en la aplicación ATENEA para poder disponer de los informes oportunos.

Tabla 41: Preguntas satisfacción e inserción laboral por ramas de conocimiento

| | Media Global | AyH | C | CS | CSyJ | IA |
|--|--------------|------|------|------|------|------|
| Satisfacción con la calidad global de los estudios cursados | 4,13 | 4,26 | 4,00 | 3,9 | 4,12 | 4,25 |
| Grado en el que las tareas que realiza en su trabajo son o eran de nivel de doctor | 3,71 | 3,62 | 4,34 | 3,35 | 3,76 | 3,37 |
| Satisfacción con el trabajo en general | 3,97 | 3,79 | 4,07 | 4,05 | 4,1 | 3,9 |

AyH: Arte y Humanidades; C: Ciencias; CS: Ciencias de la Salud; CSyJ: Ciencias Sociales y Jurídicas; IA: Ingeniería y Arquitectura

Tabla 42: Preguntas satisfacción con la titulación

| | Afirmativas | | |
|--|-------------|------------|------------|
| | 2018/2019 | 2019/2020* | 2020/2021* |
| Si tuviera que empezar de nuevo, ¿haría una tesis doctoral? | 76% | 82% | 81% |
| ¿Volvería a cursar el mismo programa de doctorado? | 79% | 81% | 76% |
| Si tuviera que empezar de nuevo, ¿escogería la misma universidad/departamento? | 74% | 76% | 78% |

* Egresados del curso 2020/2021. Encuesta realizada en curso 2021/2022

3.3 Estudios Propios

En esta edición de la encuesta de *Satisfacción con los Estudios Propios* de la Universidad de Zaragoza, se recupera en más de 6 puntos porcentuales la tasa de respuesta, que el curso anterior acusó notablemente los efectos de la pandemia. Así, sin alcanzar la tasa obtenida en la primera edición, recuperamos la mitad de lo que se había perdido en el curso precedente.

En cuanto a la media de satisfacción, destaca el incremento obtenido, con un valor de **4,36** que confirma la tendencia ascendente de las tres ediciones (Tabla 43).

En la **tabla 44** se muestra las titulaciones con mayor tasa de respuesta de las 58 titulaciones sobre las que se ha realizado la encuesta.

Tabla 43: Tasa de respuesta encuesta Estudios Propios

| | nº respuestas | Nº respuestas posibles | Tasa de respuesta | Media de satisfacción |
|-------|---------------|------------------------|-------------------|-----------------------|
| 18/19 | 378 | 1.252 | 30,19% | 3,94 |
| 19/20 | 237 | 1.393 | 17,01% | 3,97 |
| 20/21 | 226 | 958 | 23,59% | 4,28 |
| 21/22 | 321 | 1.042 | 30,81% | 4,36 |

Tabla 44: Titulaciones con tasa de respuesta superior al 20%

■ Estudios propios con media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)

| Titulación | Nº respuestas Posibles | Nº de respuestas | Tasa de respuesta % | Media de satisfacción |
|--|------------------------|------------------|---------------------|-----------------------|
| Certificación de Extensión Universitaria en Ciberseguridad en la nube (1898) | 21 | 11 | 52,4 | 4.0 |
| Certificación de Extensión Universitaria en Gestión de las Relaciones Laborales (1615) | 25 | 7 | 28 | 3.97 |
| Certificación de Extensión Universitaria en Mercado Inmobiliario (1672) | 8 | 4 | 50 | 4.67 |
| Certificación de Extensión Universitaria en Protocolo, Ceremonial y Organización de Eventos (1757) | 8 | 5 | 62,5 | 4.73 |
| Diploma de Especialización en Asesoría Financiera y Operador de Mercados (1422) | 6 | 5 | 83,3 | 3.95 |
| Diploma de Especialización en Filología Aragonesa (1638) | 22 | 6 | 27,3 | 4.71 |
| Diploma de Especialización en Mindfulness (1810) | 20 | 11 | 55 | 4.69 |

| Titulación | Nº respuestas Posibles | Nº de respuestas | Tasa de respuesta % | Media de satisfacción |
|--|------------------------|------------------|---------------------|-----------------------|
| Diploma de Especialización en Sustainable Energy Management (1872) | 14 | 8 | 57,1 | 3.85 |
| Diploma de Extensión Universitaria en Asesoría Financiera y Operador de Mercados (1421) | 8 | 5 | 62,5 | 4.5 |
| Diploma de Extensión Universitaria en Formación Pedagógica y Didáctica para Profesorado Técnico de FP (1475) | 44 | 15 | 34,1 | 3.89 |
| Diploma de Extensión Universitaria en Gemología (1409) | 4 | 1 | 25 | 5.0 |
| Experto Universitario en Cadena de Suministro 4.0 (1812) | 10 | 8 | 80 | 4.45 |
| Experto Universitario en Cuidados de Anestesia (1442) | 1 | 1 | 100 | 5.0 |
| Experto Universitario en Gestión Integrada de Plagas Agrícolas (1717) | 25 | 21 | 84 | 3.81 |
| Experto Universitario en Literatura Infantil y Juvenil de Latinoamérica y el Caribe (1884) | 23 | 5 | 21,7 | 4.68 |
| Experto Universitario en Mediación (1631) | 21 | 6 | 28,6 | 4.77 |
| Experto Universitario en Mercado Inmobiliario (1677) | 23 | 9 | 39,1 | 4.37 |
| Experto Universitario en Nutrición y alimentación del niño vegetariano y vegano (1873) | 22 | 12 | 54,5 | 4.93 |
| Master Propio en Administración Electrónica de Empresas (MeBA) (1508) | 10 | 8 | 80 | 3.72 |
| Máster Propio en Cooperación para el Desarrollo (1800) | 17 | 7 | 41,2 | 4.03 |
| Máster Propio en Desarrollo Empresarial (1887) | 12 | 9 | 75 | 4.28 |
| Máster Propio en Dirección de Supply Chain (1518) | 28 | 8 | 28,6 | 4.12 |
| Máster Propio en Dirección y Gestión de Recursos y Servicios Sociales (1889) | 19 | 18 | 94,7 | 4.12 |
| Máster Propio en Endodoncia (1540) | 8 | 5 | 62,5 | 4.85 |
| Master Propio en Engineering in Logistics and Supply Chain Management (1891) | 36 | 14 | 38,9 | 4.17 |
| Máster Propio en Estudios japoneses. Derecho, sociedad y cultura (1795) | 18 | 13 | 72,2 | 4.48 |
| Master Propio en Gestion Internacional y Comercio Exterior (1804) | 20 | 12 | 60 | 3.7 |
| Máster Propio en Ingeniería de los Recursos Hídricos (1860) | 8 | 3 | 37,5 | 4.79 |
| Máster Propio en Intervención Familiar y Sistémica (1591) | 20 | 10 | 50 | 3.9 |
| Máster Propio en Lectura, Libros y Lectores Infantiles y Juveniles (1483) | 22 | 6 | 27,3 | 4.59 |
| Máster Propio en Mindfulness (1809) | 79 | 27 | 34,2 | 4.29 |
| Máster Propio en Museos: Educación y Comunicación (1376) | 10 | 7 | 70 | 4.4 |
| Máster Propio en Operaciones Productivas y Logísticas - ERP (1608) | 25 | 13 | 52 | 4.64 |

3.4 Valoración de la actividad docente y de la enseñanza CULM

En esta edición, se ha obtenido una tasa de respuesta global de 20,13% lo que supone un incremento de casi 7 puntos con respecto a las dos ediciones anteriores, si bien su distribución por asignaturas ha sido muy desigual.

Tabla 45: Participación y medias satisfacción (actividad docente y asignatura)

| Curso | Tasa respuesta | Media profesor | Media asignatura |
|---------|----------------|----------------|------------------|
| 2019/20 | 13,31% | 4,63 | 4,49 |
| 2020/21 | 13,60% | 4,68 | 4,52 |
| 2021/22 | 20,13% | 4,75 | 4,59 |

Tabla 46: Asignaturas con tasa de participación >25%

| Asignatura | Nº estudiantes | Nº respuestas | Tasa respuesta | Media satisfacción |
|--|----------------|---------------|----------------|--------------------|
| ALEMAN A1.1 (3112) | 34 | 11 | 32.35 | 4,62 |
| ALEMAN A1.2 (3113) | 24 | 9 | 37.5 | 4,67 |
| ALEMAN A2 ONLINE (3221) | 4 | 2 | 50.0 | 4,91 |
| ALEMAN B1 (344) | 20 | 6 | 30.0 | 4,76 |
| ALEMAN B1 ONLINE (344) | 20 | 6 | 30.0 | 4,76 |
| ALEMAN B2 (366) | 10 | 4 | 40.0 | 4,49 |
| ALEMAN B2 SEMIPRESENCIAL (366) | 10 | 4 | 40.0 | 4,49 |
| ALEMAN B2.1 (355) | 13 | 4 | 30.77 | 4,75 |
| ALEMAN B2.1 SEMIPRESENCIAL (355) | 13 | 4 | 30.77 | 4,75 |
| ARABE A1.1 (5111) | 31 | 12 | 38.71 | 4,6 |
| ARABE A1.2 (5112) | 24 | 8 | 33.33 | 4,63 |
| ARABE A2 (522) | 14 | 4 | 28.57 | 4,13 |
| ARABE B1 (544) | 5 | 2 | 40.0 | 4,72 |
| ÁRABE INTERMEDIO-B1 CONVERSACIÓN (583) | 8 | 3 | 37.5 | 4,61 |
| FRANCES AVANZADO-C1 CONVERSACION (295) | 9 | 4 | 44.44 | 4,8 |
| FRANCES A2 (222) | 17 | 6 | 35.29 | 4,51 |
| FRANCES B2 (255) | 19 | 6 | 31.58 | 4,46 |
| GRIEGO A2 ONLINE (733) | 4 | 2 | 50.0 | 4,57 |
| INGLES AVANZADO-C1+ CONVERSACION (186) | 20 | 6 | 30.0 | 4,64 |
| INGLES A2.1 (111) | 34 | 14 | 41.18 | 4,61 |
| INGLES INTERMEDIO SUPERIOR-B2 CONVERSACION (194) | 66 | 17 | 25.76 | 4,59 |
| INGLES PREINTERMEDIO-A2 CONVERSACION (182) | 10 | 4 | 40.0 | 4,47 |
| INGLES PREINTERMEDIO-A2 CONVERSACION (192) | 19 | 6 | 31.58 | 4,97 |
| ITALIANO A1 (4110) | 39 | 12 | 30.77 | 4,72 |
| ITALIANO A2 (422) | 27 | 7 | 25.93 | 4,58 |
| ITALIANO A2 ON LINE (422) | 27 | 7 | 25.93 | 4,58 |
| ITALIANO INTERMEDIO SUPERIOR-B2 CONVERSACION (494) | 10 | 5 | 50.0 | 4,85 |
| ITALIANO INTERMEDIO-B1 CONVERSACION (493) | 11 | 3 | 27.27 | 4,81 |
| JAPONES A1 SEMIPRESENCIAL (1022) | 25 | 9 | 36.0 | 4,65 |
| PORTUGUES A2 SEMIPRESENCIAL (822) | 11 | 4 | 36.36 | 4,74 |

4. INCIDENCIAS

El Área de Calidad y Mejora mantiene permanentemente actualizada la sección Preguntas frecuentes de la web de encuestas <http://encuestas.unizar.es/faq-preguntas-frecuentes>.

Las incidencias se pueden comunicar por diferentes medios. Por una parte, el profesorado puede anotar las incidencias, observaciones u otros datos que considere pertinentes desde la plataforma ATENEA (una vez haya accedido con su NIP y contraseña) a través del campo observaciones, dentro de la pestaña "Habilitar/Deshabilitar". La información introducida en este campo es remitida a la Comisión Técnica de Evaluación para que sea tenida en cuenta en la evaluación realizada al profesor.

Por otra parte, a lo largo de la campaña de encuestas se han recibido, a través del correo atenea@unizar.es, mensajes de estudiantes y profesores comunicando incidencias y consultas, si bien hay que señalar que cada curso se observa un descenso en el número de consultas recibidas. A continuación, se presenta un resumen de las principales consultas e incidencias recibidas:

Incidencias recibidas del profesorado

- Dudas planteadas por el profesorado. La mayoría están relacionadas con:
 - El periodo anticipado de encuestas y el estado de las mismas (abiertas o cerradas) una vez finalizado dicho periodo y comenzado el periodo ordinario.
 - El manejo de la plataforma (habilitar/deshabilitar encuestas, consulta de estadísticas de respuesta, etc.).
 - Fecha de puesta a disposición de los resultados, tanto de las encuestas en sí mismas, como de los certificados de evaluación de su actividad docente.
 - Calendario de realización de encuestas.

- Problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad.
 - Problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad, bien porque la docencia no estaba introducida en el POD, bien porque no estaban correctamente asignados los grupos o las vinculaciones de asignaturas.

Incidencias recibidas de estudiantes

- Solicitudes para volver a responder alguna de las encuestas por haberla contestado por error o para modificar alguna de las respuestas ya enviadas. Se deniegan, ya que el sistema que garantiza la confidencialidad de las mismas lo impide.

- Solicitudes para rellenar la encuesta cuando el plazo estaba cerrado o todavía no estaba abierto.

- Solicitudes para que pueda obligarse al docente a abrir o reabrir la encuesta de valoración docente.

- Consultas relacionadas problemas generados al no coincidir la información que figura en las bases de datos de la Universidad con la realidad.

5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL. PROPUESTAS DE MEJORA

5.1 Situación Actual

Un año más los estudiantes de Grado y Máster de la Universidad de Zaragoza se han tenido que enfrentar a un **elevado número de encuestas**, especialmente durante las **dos campañas** que se abren al finalizar cada semestre de docencia. Aunque no se puede concretar con exactitud el número de cuestionarios que debe responder cada estudiante, ya que cada titulación tiene un número distinto de asignaturas profesores, se calcula una **media de 28 encuestas por curso académico**, teniendo en cuenta únicamente las de *Evaluación de la Enseñanza* (asignaturas) y *Valoración de la Actividad Docente* (profesor). A éstas habría que añadir, en su caso, las encuestas de prácticas externas, movilidad, trabajo fin de grado o máster, etc.

Las fechas establecidas para las encuestas son previas a la realización de los exámenes de las asignaturas, por lo que los estudiantes se encuentran en pleno periodo de estudio y trabajos. A esto deben añadir el tiempo necesario para responder los distintos cuestionarios, que en algunos casos constan de un **elevado número de preguntas** (en concreto la encuesta de Valoración de la Actividad Docente consta de 26 preguntas), lo que supone un esfuerzo añadido, al que muchos estudiantes no están dispuestos.

Por otro lado, el momento de realización de la encuesta *Valoración de la Actividad Docente* está **condicionado a la decisión del profesor**, que puede dejarla abierta todo el periodo establecido o bien abrirla un día y hora concretos para su realización. Esto permite que pueda haber profesores que hayan abierto la encuesta por muy breve tiempo, o que incluso que no la hayan habilitado, pudiendo dificultar o impedir que estudiantes interesados en responderla hayan podido hacerlo.

A esta situación se añade el **escepticismo** existente en los estudiantes de la utilidad real de las encuestas, siendo en muchos casos desconocedores de los resultados obtenidos, y de las consecuencias de dichos resultados, especialmente si son negativos.

A pesar de que la situación parece enquistada, hay que señalar que para el curso 2022/23 se ha realizado un cambio sustancial que afecta a las encuestas de valoración de la actividad docente y evaluación de la enseñanza y que es fruto del trabajo desarrollado en el seno del grupo de trabajo constituido con el objetivo de mejorar la encuesta de Valoración de la actividad docente.

El objetivo de la modificación tiene un carácter doble: por una parte, reducir la encuesta y unificarla con la encuesta de evaluación de la enseñanza; por otra, aportar la suficiente información al profesorado sobre aquellos aspectos de mejora que puedan deducirse de la opinión de su estudiantado. Todo ello sin olvidar que la información resultante también ha de ser útil desde el punto de vista institucional para obtener una visión de la calidad docente en la universidad.

Aunque corresponderá al informe de la campaña de encuestas del curso 2022/23 profundizar en los cambios realizados, siendo conscientes de la importancia y expectativa que dichos cambios suscitan entre la comunidad universitaria, copiamos en este informe el enlace con la información que se ha elaborado a propósito de la nueva encuesta de Valoración de la Docencia: <https://inspecciongeneral.unizar.es/noticias/nueva-encuesta-de-valoracion-de-la-docencia>

5.2 Propuestas de mejora

Desde hace unos años, se repite en este informe que la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) está exigiendo en sus informes de renovación de acreditación de titulaciones, un plan para la mejora de la participación y la implicación en las encuestas de satisfacción, tanto del personal académico como del estudiantado.

A la espera de poder comprobar el efecto que la implantación de la nueva encuesta pudiera tener, todavía podrían plantearse estrategias para aumentar las tasas de respuesta, en el sentido que se ha ido apuntando en cursos anteriores:

- **Reducir el número de cuestionarios.** A pesar de que con la implantación de nueva encuesta se reducirá el número de cuestionarios a cumplimentar al unificar dos de las encuestas existentes, sigue pareciendo muy elevado el número de encuestas en las que el estudiantado ha de participar.
- **Reducir el número de preguntas en los cuestionarios.**
- **Aplicar técnicas de muestreo en algunas encuestas.**

Además, se proponen las siguientes acciones complementarias, que se suman a las aprobadas por la Comisión de Calidad de la Actividad Docente del PDI, y que recogen algunas de las propuestas realizadas en informes anteriores

(https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/anexo_informe_s_ccad.pdf):

- **Mejora de la visualización de las encuestas a través de la plataforma ATENEA** por ejemplo, eliminando en lo posible el uso del scroll o presentando las opciones de respuesta de un modo más evidente.
- **Obligatoriedad de realización de encuestas de forma presencial, así como de mantener la encuesta de “Valoración de la Actividad Docente” abierta un periodo determinado.** Puesto que, debido a los plazos de apertura de algunas encuestas este informe se publica una vez se conocen las novedades (si las hubiera) que afectan a la primera campaña de encuestas del curso siguiente, no queremos dejar de incluir estas dos acciones, pero tampoco podemos obviar que conocemos el cambio que supone la normativa de evaluación de la actividad docente del profesorado para el curso 2022/23 y que incorpora estas dos acciones entre sus novedades.
- **Tasa de respuesta en los informes de Valoración de la Actividad Docente:** en los informes de Valoración de la Actividad Docente el **universo de respuestas posibles** refleja la suma del número de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas, y no el número de respuestas posibles (ya que un mismo estudiante puede responder varias encuestas de distintos profesores). No se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ya que es una información que no figura ni en el Plan de Ordenación Docente (POD) ni en la aplicación Sigma. Ello hace que no se ofrezca el dato de las tasas actualmente en los informes, ya que serían superiores a las reales en estos casos en concreto, así como en las asignaturas en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. Sería necesario corregir esta situación en Sigma, o de lo contrario no podrán presentarse tasas reales de respuesta.