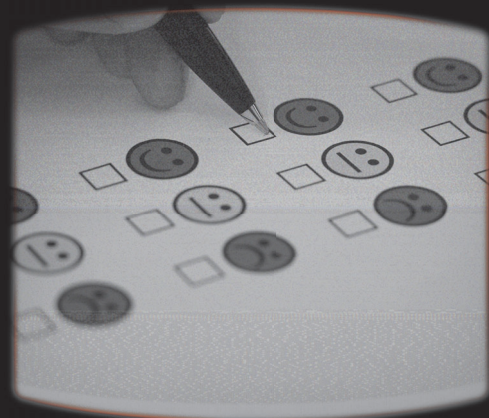


INFORME DE LA CAMPAÑA DE ENCUESTAS: TITULACIONES

2021 - 2022

<http://encuestas.unizar.es>



Universidad
Zaragoza



Área de Calidad y Mejora
Inspección General
de Servicios
Universidad Zaragoza

ÍNDICE

1. Introducción	1
1.1. Infografía	2
2. Información general. Curso 2021/2022	3
2.1 Encuestas realizadas.....	3
2.2 Fechas de apertura y cierre de encuestas.....	4
2.3 Comunicación y difusión	7
2.4 Novedades respecto al curso 2020/21.....	9
3. Resultados de encuestas: resumen de datos	10
3.1 Titulaciones de Grado y Máster	10
3.1.1 Evaluación de la enseñanza.....	10
3.1.2 Valoración de la actividad docente.....	17
3.1.3 Prácticas externas	25
3.1.4 Movilidad internacional (programa Erasmus).....	29
3.1.5 Satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster.....	30
3.1.6 Satisfacción de los estudiantes con la titulación.....	33
3.1.7 Satisfacción e inserción laboral de egresados.....	36
3.1.8 Satisfacción del PDI con la titulación	41
3.1.9 Satisfacción del PAS	43
3.1.10 Plan de Orientación Universitaria	44
3.2 Programas de Doctorado	46
3.2.1 Satisfacción de estudiantes y directores/tutores	46
3.2.2 Egresados de Doctorado	49
3.3 Estudios Propios	50
3.4 Valoración de la actividad docente y de la enseñanza CULM.....	51
4. Incidencias	52
5. Análisis de la situación actual. Propuestas de mejora.....	53

1. INTRODUCCIÓN

Entre los procedimientos y herramientas que conforman el **Sistema de Garantía Interna de Calidad** de la Universidad de Zaragoza, resulta básico recibir información sobre el adecuado funcionamiento de las titulaciones y los servicios que ofrece y sobre el nivel de satisfacción de todos los colectivos implicados.

Conocer la opinión de tales colectivos acerca del desarrollo de los programas formativos (información, proceso enseñanza/aprendizaje, docencia, prácticas externas, movilidad o servicios complementarios) es fundamental para avanzar en este proceso de mejora continua. El curso 2021/2022 es el noveno año en el que la recogida y tratamiento de la información se realiza a través de la plataforma **ATENEA**, una importante apuesta de nuestra Universidad en su compromiso con la calidad, al optimizar, integrar y automatizar todas y cada una de las actividades relacionadas con el proceso.

Evolución nº de encuestas (titulaciones)

13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
7	8	9	11	13	15	18	17	17

El **Área de Calidad y Mejora** es la unidad responsable de la gestión de las encuestas en la Universidad de Zaragoza, tanto las destinadas al análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados en las titulaciones de la Universidad de Zaragoza, como aquellas otras vinculadas a la calidad de los servicios universitarios.

Un año más, es de agradecer la colaboración de todos los estudiantes, profesorado y PAS de la Universidad de Zaragoza por su participación en el proceso de encuestas, entendiendo el esfuerzo que supone la cumplimentación de un número tan elevado de cuestionarios.

En este informe se recogen los resultados globales obtenidos en los distintos tipos de encuesta relativos a titulaciones, así como la evolución de los resultados respecto a los cursos anteriores.

Además de recoger los resultados de las encuestas gestionadas a través de ATENEA, en este informe se recogen los resultados obtenidos por encuestas que se realizan de manera externa a la aplicación, pero cuyos resultados sí se recogen en diferentes informes adaptados e incluidos en ATENEA.

Toda la información relacionada con el proceso de encuestas se mantiene permanentemente actualizada en la página web <http://encuestas.unizar.es> (cuestionarios, fechas de realización, preguntas frecuentes, resultados, informes, etc.).

Seguiremos trabajando por mejorar el proceso que constituye una parte fundamental para la mejora de las titulaciones dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado por la Universidad de Zaragoza.

Área de Calidad y Mejora



GRADO Y MÁSTER UNIVERSITARIO

Media de satisfacción	
Enseñanza	Docencia
4,06	4,34

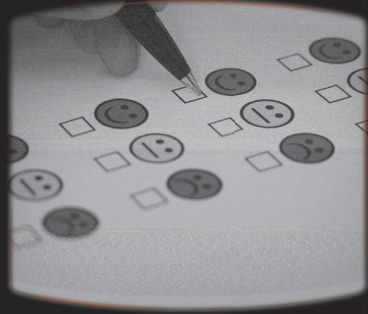


Tasa de respuesta	
Enseñanza	Egresados
28,5%	16,29%



DOCTORADO

Media de satisfacción	
Doctorando	Director/tutor
3,68	3,72



Tasa de respuesta	
Doctorando	Director/tutor
24,8%	36%



PRÁCTICAS

Media de satisfacción	
Curriculares	Clínicas
4,27	4,53



Tasa de respuesta	
Curriculares	
14,94%	

* Medias de satisfacción sobre 5

2. INFORMACIÓN GENERAL. CURSO 2021/2022

A lo largo del curso académico 2021/2022 se han desarrollado 17 encuestas sobre diferentes aspectos relativos a las titulaciones realizadas a los diferentes colectivos de la Universidad de Zaragoza. A continuación, se relacionan las encuestas realizadas..., así como los grupos de interés a los que van dirigidas y la duración de trabajo de campo (recogida de datos):

2.1 Encuestas realizadas

Los cuestionarios de cada tipo de encuesta pueden consultarse en los siguientes enlaces:

<http://encuestas.unizar.es/formularios>

<https://encuestas.unizar.es/english-questionnaires>

<i>Encuestas – Grado y Máster</i>	<i>Objeto de la encuesta</i>
Evaluación de la enseñanza: Asignaturas	Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados
Valoración de la actividad docente del Profesorado	Valorar la actividad docente del profesorado
Prácticas externas curriculares	Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares realizadas
Prácticas externas clínicas	Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas clínicas realizadas en las titulaciones de Enfermería, Medicina, Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Odontología
Programas de Movilidad: NOA e Iberoamérica	Medir la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad NOA e Iberoamérica
Programas de Movilidad: ERASMUS	Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad Erasmus
Trabajo fin de Grado o Máster	Medir la satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	Medir la satisfacción de los estudiantes que han finalizado sus estudios, o están a punto de finalizarlos
Satisfacción del PDI con la Titulación y Servicios	Medir la satisfacción del PDI con la titulación en la que imparte docencia
Satisfacción del Personal de Administración y Servicios	Medir la satisfacción del PAS con la gestión académica y administrativa del centro
Satisfacción con el Plan de Orientación Universitaria	Medir la satisfacción de los estudiantes con el POUZ
Satisfacción e inserción laboral de egresados	Medir la satisfacción con la titulación e inserción laboral de egresados de Grado y Máster Universitario

Encuestas – Doctorado Objeto de la encuesta

Satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado	Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado en el que están matriculados
Satisfacción de los directores/tutores de tesis	Medir la satisfacción de los directores/tutores de tesis con el programa de doctorado
Satisfacción e inserción laboral de egresados de Doctorado	Medir la satisfacción de los egresados de estudios de Doctorado con la titulación así como realizar el seguimiento de su inserción en el mercado laboral

Otros tipos de encuesta

Encuesta de Estudios Propios	Medir la satisfacción de los estudiantes con los Estudios Propios en los que están matriculados
Encuesta de valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM	Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados así como valorar la actividad docente del profesorado

2.2 Fechas de apertura y cierre de encuestas

El paso del tiempo ha hecho que ATENEA sea una plataforma en la que confluyen cada vez un mayor número de encuestas diferentes que obligan a un calendario cada vez más complejo, como reflejan los dos cuadros siguientes:

Encuesta	Periodo anticipado		Período ordinario	
	1er sem.	2º sem.	1º sem.	2º sem.
	15/10/21 a 03/12/21	9/03/22 a 3/05/22	10/12/21 a 11/01/22	05/05/22 a 30/05/22
Evaluación de la enseñanza			● ⁽¹⁾	● ⁽²⁾
Valoración de la actividad docente	● ⁽¹⁾	● ⁽²⁾	● ⁽¹⁾	● ⁽²⁾
Evaluación y valoración CULM			●	●

⁽¹⁾ Asignaturas de primer semestre / ⁽²⁾ Asignaturas de segundo semestre y anuales

	10/12/21 a 15/09/22	01/06/22 a 30/06/22	28/02/22 a 29/04/22	01/03/22 a 15/07/22	05/02/22 a 15/01/23	19/09/22 a 07/10/22	14/09/22 a 07/10/22
Prácticas externas curriculares	●						
Prácticas externas clínicas	● ⁽³⁾						
Movilidad (NOA e Iberoamérica)	●						
Satisfacción del PDI con la titulación		●					

	10/12/21 a 15/09/22	01/06/22 a 30/06/22	28/02/22 a 29/04/22	01/03/22 a 15/07/22	05/02/22 a 15/01/23	19/09/22 a 07/10/22	14/09/22 a 07/10/22
Satisfacción del PAS		•					
Satisfacción con el TFG/TFM					•		
Satisfacción global con la titulación					•		
Satisfacción con el programa POUZ			•				
Satisfacción con Estudios de Doctorado						•	
Satisfacción Estudios Propios				•			
Satisfacción e inserción laboral egresados							•

⁽³⁾ Prácticas clínicas de las titulaciones: Medicina (Z), Enfermería (Z), Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Odontología

Clasificación de encuestas según calendario

Atendiendo a los períodos de apertura, así como al modo en que se definen dichos períodos, podemos clasificar las encuestas en las siguientes tipologías:

Encuestas semestrales: Dentro de esta categoría encontramos dos de las encuestas de mayor relevancia para nuestras titulaciones oficiales, como son la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza* y la de *Valoración de la Actividad Docente*.

Los plazos para estas dos encuestas se establecen con la aprobación del calendario para el desarrollo de la evaluación del profesorado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza. Así, las fechas establecidas marcan el **Periodo Ordinario** de la encuesta de *Valoración de la Actividad Docente* pero también la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza*, que se desarrollan en **dos campañas** a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia en los estudios de grado y máster universitario.

Así mismo, dada la estructura en semestres de los estudios impartidos en el Centro Universitario de Lenguas Modernas (CULM), se ha considerado adecuado adoptar idéntico calendario para la encuesta de *Valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM*, en la que se condensan en 25 ítems las dos encuestas mencionadas anteriormente.

Encuestas anuales: Se trata de encuestas que están abiertas durante la mayor parte del curso para que los estudiantes puedan responderla en cualquier momento durante el mismo. Esto se debe a que se trata de encuestas que miden la satisfacción con actividades que pueden realizarse en diferentes momentos durante el curso, como por ejemplo las encuestas de *Prácticas externas curriculares* o *Prácticas externas clínicas*.

Encuestas con plazo a definir por órgano responsable: Se trata en su mayoría de encuestas que se mantienen abiertas en períodos variables con una duración de entre uno y dos meses. Los calendarios para

la realización de estas encuestas se fijan anualmente por los responsables de las mismas. En esta categoría están las encuestas de *Satisfacción con el programa POUZ*, *Satisfacción con Estudios de Doctorado* y *Satisfacción con los Estudios Propios*.

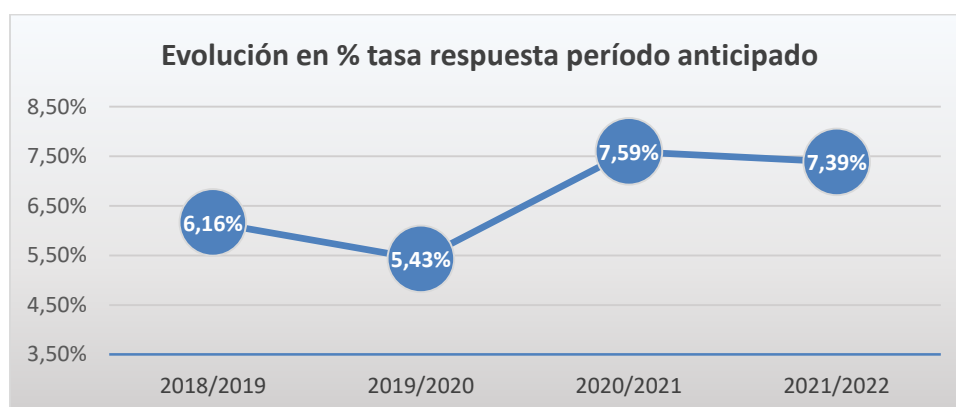
Otros plazos: Son encuestas con un único plazo de apertura definido pero que no puede incluirse entre las anteriores. Se encuentran en esta categoría las encuestas de satisfacción con la titulación, tanto las dirigidas a estudiantes como las dirigidas al PDI y al PAS. Estas últimas se realizan durante el mes de junio, mientras que las de estudiantes, tanto la encuesta de *Satisfacción global con la titulación* como la de *Satisfacción con el TFG/TFM* están abiertas en un período largo y especial que se solapa con el curso siguiente. Esto se debe al hecho de que los estudiantes pueden defender sus trabajos hasta el fin del año natural del curso en que finalizan sus estudios.

También en este apartado se encuentra la encuesta de *Satisfacción e inserción laboral de egresados de grado y máster universitario*, cuyo plazo se establece anualmente pero dentro de los límites que establece el procedimiento.

Periodo anticipado

Con el fin de que los profesores que hubieran terminado de impartir su docencia en alguna de las asignaturas pudieran obtener la encuesta de valoración de su actividad docente sin tener que esperar al periodo ordinario, se establecieron dos periodos anticipados en cada semestre para la realización de la encuesta *Valoración de la Actividad Docente*.

Durante estos periodos, de duración similar a los plazos del curso anterior, (del 15 de octubre al 3 de diciembre y del 9 de marzo al 3 de mayo), las encuestas estuvieron cerradas por defecto, debiendo ser el profesor interesado en ser valorado en este periodo anticipado el que la habilitase, comunicándolo expresamente a sus estudiantes. El número de respuestas obtenidas en estos periodos ascendió a **7.559**, lo que representa un 7,39% con respecto al número total de respuestas. Desciende levemente el porcentaje de respuestas recibidas en el período anticipado, estabilizándose la tasa en torno a un 7% sobre el total de respuestas recibidas.



Atendiendo a las particularidades que presentan algunas titulaciones y con la autorización previa del Vicerrectorado de Política Académica, durante el curso 2021/2022 se abrió la encuesta de *Evaluación de la*

Enseñanza durante el periodo anticipado correspondiente al segundo semestre a los siguientes estudios de Máster Universitario:

- Máster Universitario en Ingeniería Biomédica: [abierto del 19 al 24 de marzo de 2022](#)

Ampliación del periodo de encuestas

Algunas titulaciones con **situaciones académicas especiales** solicitaron la ampliación del periodo de realización de encuestas de *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente*. Tras el visto bueno del Vicerrectorado correspondiente, se amplió dicho periodo para las siguientes titulaciones:

Campaña del primer semestre:

- Grado en Ingeniería de Organización Industrial: [ampliado hasta el 21 de enero de 2022](#)
- Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos: [ampliado hasta el 2 de febrero de 2022](#)
- Máster Universitario en Relaciones de Género: [ampliado hasta el 25 de enero de 2022](#)
- Máster Universitario en Salud Global: Integración de la Salud Ambiental, Humana y Animal: [ampliado hasta el 24 de enero de 2022](#)

Campaña del segundo semestre:

- Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos: [ampliado hasta el 12 de junio de 2022](#)

2.3 COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Para mejorar las tasas de respuesta adecuadas, es fundamental realizar una buena campaña de comunicación y difusión que llegue a todos los miembros de la comunidad universitaria, así como incentivar la participación de los distintos grupos de interés a los que van dirigidas las encuestas.

Desde el Área de Calidad y Mejora, en colaboración con el Gabinete de Imagen y Comunicación, se ha realizado un importante esfuerzo, intentando aprovechar las numerosas ventajas y posibilidades que el mundo digital y las nuevas tecnologías ponen a nuestro alcance. Entre las principales acciones llevadas a cabo destacan las siguientes:

Boletines informativos

Las campañas de encuestas han sido difundidas a través del boletín informativo de la Universidad de Zaragoza iUnizar, con noticias acerca del inicio de las diferentes encuestas, así como sucesivos recordatorios. Ejemplos:

http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=65962 => Evaluación enseñanza y Valoración actividad docente

http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=67135 => Satisfacción del PAS y PDI titulaciones y servicios

http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=68350 => Satisfacción estudios de Doctorado

http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=67248 => Satisfacción Estudios Propios
http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=68272 => Satisfacción con las prácticas externas
http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=68296 => Satisfacción e inserción laboral de egresados de Grado y Máster Universitario.

Nuevos diseños de material de comunicación

Como en ediciones anteriores, se han realizado nuevos diseños de carteles y banners en soporte digital, tanto para las dos campañas de encuestas de las *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente* como para la difusión de otras encuestas.



Publicación en páginas web

La información relativa a las campañas de encuestas ha sido publicada (noticia o banner) en las siguientes páginas web:

<http://encuestas.unizar.es>

<http://unizar.es>

Difusión en Mupis

Los carteles han sido remitidos para su difusión a través de los mupis (soportes publicitarios) instalados en los distintos centros de la Universidad de Zaragoza.

Campaña de mailing

Mailing masivo: tanto al inicio como a mediados y/o finales de las campañas, se remitieron distintos correos electrónicos informativos dirigidos a los colectivos implicados: listas de PDI; listas de estudiantes de grado y máster. Así mismo, se remitieron recordatorios y mails de seguimiento a los coordinadores de titulaciones y administradores de centro.

Mailing por titulación: con objeto de personalizar la campaña, se remitieron correos electrónicos a los coordinadores de los estudios con tasas de respuesta más bajas para que así pudieran colaborar y animar a la participación entre sus alumnos.

Redes sociales

Siendo conocedores del uso de las redes sociales entre los estudiantes universitarios, se ha realizado un especial hincapié para aumentar la presencia en Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn, tratando así de llegar al máximo número de estudiantes posible. Para ello, junto con la cuenta en twitter del Área de Calidad y Mejora, se ha contado con el Gabinete de Imagen y Comunicación, a lo que tenemos que sumar la labor de redifusión de aquellos centros y responsables de titulaciones con cuentas propias en redes.

Algunos ejemplos de publicaciones en redes sociales:

<https://twitter.com/unizar/status/1522139042174935040>

<https://twitter.com/uzcalidad/status/1531173183952494595>

<https://twitter.com/uzcalidad/status/1541757740380524544>

<https://twitter.com/uzcalidad/status/1569666693705629696>

<https://twitter.com/unizar/status/1570472643416973317>

<https://www.facebook.com/unizar.es/photos/a.449474871828135/5555083727933865/>

https://www.linkedin.com/posts/universidad-de-zaragoza_encuesta-egresados-de-grado-y-m%C3%A1ster-curso-activity-6976140665621475328-8K0p?utm_source=share&utm_medium=member_desktop



Publicación de informes de resultados de encuestas

Con objeto de dar una mayor difusión a los resultados obtenidos en las encuestas, se publican los siguientes informes:

Resultados globales: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Resultados por titulación: <https://estudios.unizar.es/> (menú *Encuestas y resultados* de cada titulación)

Divulgación en el boletín iUnizar de la publicación de este Informe.

AppCRUE

Se ha utilizado para la difusión de la campaña de encuestas del segundo semestre la aplicación AppCRUE a través de una notificación en la misma a mitad de campaña.

2.4 NOVEDADES RESPECTO AL CURSO 2020/2021

En este curso se ha puesto en marcha una nueva encuesta relativa a las titulaciones universitarias y se han introducido algunos cambios en la aplicación.

Se explican a continuación las novedades más destacadas:

Nuevo sistema de autenticación en ATENEA

Actualmente está en marcha el proceso de unificar la autenticación de las aplicaciones institucionales de la Universidad y en Atenea se ha realizado el cambio durante este curso. Así, con autenticarse en una de las aplicaciones pueden utilizarse otras sin requerir al usuario una nueva autenticación.

Nueva encuesta

Se ha implementado una nueva encuesta de *Satisfacción con las Prácticas Clínicas* para el estudio de Odontología.

Formularios en inglés

Se ha concluido la traducción al inglés de todos los formularios de encuestas, a la que puede accederse así mismo desde la página de inicio de la plataforma de encuestas.

3. RESULTADOS DE ENCUESTAS: RESUMEN DE DATOS

Los informes con los resultados globales de las encuestas se publican, una vez finalizada la campaña de encuestas (junio), en la página web <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas> estando disponibles desde el curso 2013/2014.

Así mismo, los resultados específicos para cada titulación se publican en la página web <https://estudios.unizar.es/> (menú *Encuestas y resultados* de cada titulación).

3.1 Titulaciones de Grado y Máster

3.1.1 Encuesta de evaluación de la enseñanza (asignaturas)

Tabla 1: Tasa de respuesta y media de satisfacción (evaluación de la enseñanza)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisfacción*
2018/2019	221.807	70.816	31,9%	3,91
2019/2020	221.063	71.386	32,3%	3,94
2020/2021	225.319	68.474	30,4%	4,04
2021/2022	221.833	63.254	28,5%	4,06

Nota: Actividades Académicas Complementarias no son tenidas en cuenta en los cálculos de nº de alumnos, nº de respuestas, tasa de respuesta y media de centro



Tabla 2: Tasa de respuesta y media de satisfacción por tipo estudio

2021/2022	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisfacción*	% Titulaciones con media satisfacción > 4
Grados	204.897	57.954	28.3%	4.05	88,46%
Másteres	16.936	5.300	31.3%	4.09	74,19%
Total	221.833	63.254	28.5%	4.06	82,14%

* Media obtenida sobre una escala de 1 a 5

La **tasa de respuesta** media de la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza* para el curso 2021/22 es de un 28,5%, continuando así la tendencia descendente observada en el curso anterior, si bien ha disminuido la diferencia

entre la tasa obtenida en las titulaciones de Grado (28,3%) respecto a las de Máster (31,3%). Se observan, una vez más, diferencias significativas entre unas titulaciones y otras (tablas 4 y 5).

Tal y como refleja el Gráfico 2, una vez analizadas las tasas de respuesta, observamos que, de los 78 planes estudio existentes en las titulaciones de Grado, únicamente 5 (6,41%) han obtenido una tasa de respuesta igual o superior al 50%, encontrándose la mayoría (53), en un intervalo de tasas de respuesta entre el 20 - 40%, mientras que 11 (14,10%) han obtenido tasas inferiores al 20%, lo que ha supuesto un aumento de 3 puntos porcentuales respecto a los resultados obtenidos en el curso anterior.

De las 63.254 respuestas recibidas, las de los estudiantes de Grado representan un 92% del total, frente a un 8% realizadas por estudiantes de Máster (Gráfico 4).

Gráfico 1

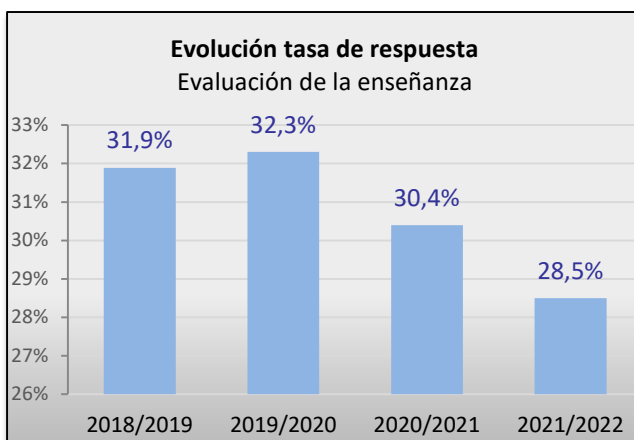


Gráfico 2

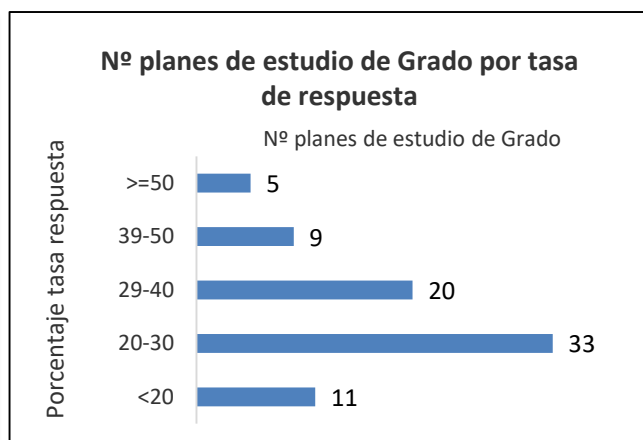


Gráfico 3

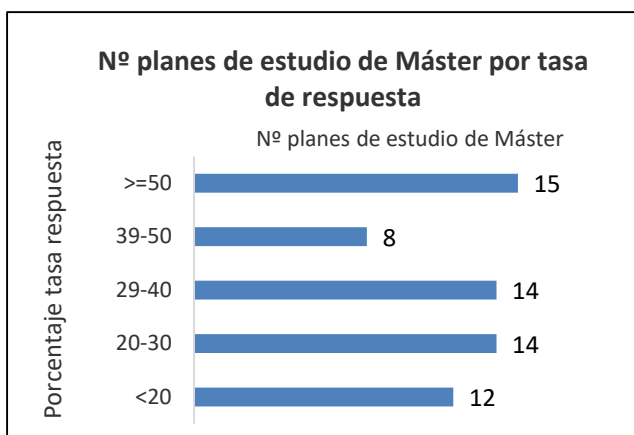


Gráfico 4

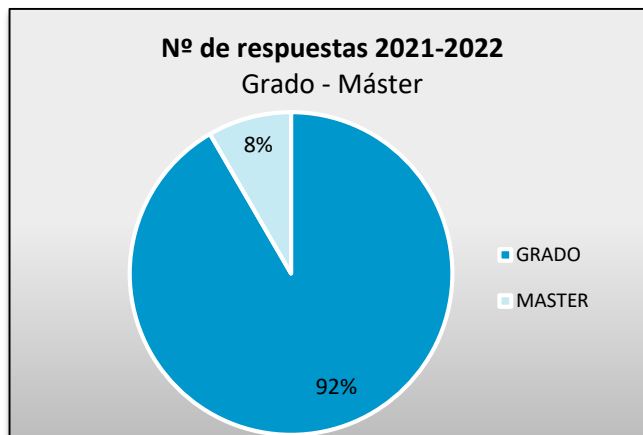
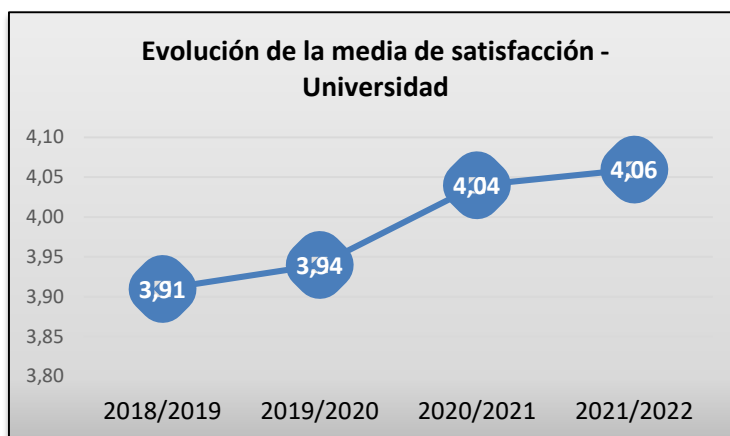


Gráfico 5



*Media obtenida sobre una escala de 1 a 5

A nivel global se observa una **evolución positiva en la media de satisfacción** a lo largo de los cuatro últimos cursos académicos (**Gráfico 5**). Si distinguimos entre las titulaciones de Grado y Máster observamos que no existe prácticamente diferencia entre la media de satisfacción en las titulaciones Máster (4,09) y las de Grado (4,05). Se incrementa el porcentaje de titulaciones con una media de satisfacción superior a 4, tanto entre las titulaciones de Grado como en las de Máster, si bien el ascenso no revela datos tan destacados como el curso pasado en el que el incremento en el porcentaje fue de un 32,18% en los estudios de Grado (**Tabla 3**).

Tabla 3: Comparativa medias satisfacción y % titulaciones con medias > 4 por tipo estudio

	2020-2021		2021-2022		Incremento titulaciones % media satisfacción >4
	Media satisfacción*	% Titulaciones con media satisfacción > 4	Media satisfacción*	% Titulaciones con media satisfacción > 4	
Grado	4,04	84,81%	4,05	88,46%	3,65%
Máster	4,03	64,41%	4,09	74,19%	9,79%

*Satisfacción sobre una escala de 1 a 5

Tabla 4: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (Grados)

■ Titulaciones con una media de satisfacción superior a 4 (sobre un máximo de 5 puntos) y tasa de respuesta superior al 25%

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	1.511	522	34	4,17
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	14.888	3172	21	4,12
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	1.065	261	24	4,19
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	684	325	47	3,94
Graduado en Bellas Artes (278)	1.361	487	35	3,97
Graduado en Biotecnología (446)	1.928	488	25	4,14
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	2.339	719	30	4,2
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	1.373	286	20	4,15

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	1.908	554	29	4,28
Graduado en Derecho (421)	9.961	2101	21	4,16
Graduado en Economía (417)	6.205	1683	27	4,28
Graduado en Enfermería (561)	737	109	14	4,18
Graduado en Enfermería (560)	1.147	310	27	4,03
Graduado en Enfermería (559)	3.326	404	12	4,15
Graduado en Estudios Clásicos (579)	739	256	34	4,39
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	2.758	718	26	3,71
Graduado en Estudios Ingleses (416)	3.499	1479	42	4,24
Graduado en Filología Hispánica (580)	2.802	758	27	4,09
Graduado en Filosofía (269)	145	37	25	4,2
Graduado en Filosofía (587)	1.744	430	24	4,25
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	4.023	1104	27	4,22
Graduado en Física (447)	2.918	717	24	4,1
Graduado en Fisioterapia (605)	1.408	438	31	4,33
Graduado en Fisioterapia (275)	90	9	10	3,85
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	951	357	37	4,25
Graduado en Geología (296)	243	144	59	4,31
Graduado en Geología (588)	718	233	32	4,18
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	391	118	30	4,25
Graduado en Historia (418)	4.143	803	19	4,23
Graduado en Historia del Arte (420)	804	276	34	4,39
Graduado en Historia del Arte (619)	1.026	430	41	4,05
Graduado en Información y Documentación (268)	367	187	50	4,39
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	1.562	371	23	4,14
Graduado en Ingeniería Civil (423)	421	182	43	4,25
Graduado en Ingeniería de Datos en Procesos Industriales (625)	464	258	55	4,06
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	9.966	9120	91	3,5
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	919	432	47	4,2
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	5.798	1128	19	4,02
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	2.282	588	25	4,07
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	1.661	423	25	4,01
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	2.995	688	22	4,15
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444)	546	204	37	4,34
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	3.463	869	25	4,06
Graduado en Ingeniería Informática (439)	3.918	1060	27	4,11
Graduado en Ingeniería Informática (443)	907	259	28	4,1
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	6.256	899	14	3,98
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1.827	830	45	4,07
Graduado en Ingeniería Química (435)	2.353	635	26	4,08
Graduado en Lenguas Modernas (455)	1.313	395	30	4,2
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	3.612	1585	43	4,34

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	3.001	896	29	4,16
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	3.574	1233	34	4,27
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	3.293	804	24	4,27
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	3.988	1065	26	4,31
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	7.445	2555	34	4,19
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	5.673	1144	20	3,97
Graduado en Matemáticas (453)	2.163	398	18	4,06
Graduado en Medicina (304)	8.314	694	8	4,04
Graduado en Medicina (305)	853	232	27	4,38
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	1.538	371	24	4,22
Graduado en Odontología (442)	1.428	366	25	4,21
Graduado en Óptica y Optometría (297)	1.466	309	21	4,25
Graduado en Periodismo (272)	2.114	647	30	4,09
Graduado en Psicología (613)	1.764	705	39	4,16
Graduado en Psicología (270)	1.259	416	33	4,37
Graduado en Química (452)	3.596	396	11	3,94
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	5.809	1120	19	4,16
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	1.961	476	24	4,15
Graduado en Trabajo Social (274)	5.330	1316	24	4,03
Graduado en Turismo (616)	804	348	43	4,22
Graduado en Turismo (445)	865	304	35	4,53
Graduado en Veterinaria (451)	5.705	633	11	4,24
Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Empresas (432)	3.822	1043	27	4,09
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	594	193	32	4,37
Programa conjunto en Ingeniería Informática-Administración y Dirección de Empresas (634)	119	40	33	4,44
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)	319	186	58	3,88
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607)	295	120	40	4,27
Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (606)	340	103	30	4,04

Tabla 5: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (Máster)

■ Titulaciones con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre una escala de 1 a 5) y tasa de respuesta superior al 25%

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Máster Universitario en Abogacía (522)	1.141	79	6	3,58
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	190	92	48	4,16
Máster Universitario en Arquitectura (519)	169	38	22	4,04

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Máster Universitario en Auditoría (545)	258	112	43	4,31
Máster Universitario en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa/Biophysics and Quantitative (626)	46	28	60	4,75
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	92	23	25	4,34
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (631)	275	83	30	4,33
Máster Universitario en Condicionantes Genéticos, nutricionales y ambientales del del crecimiento y desarrollo - NUTRENVIGEN (G+D) (612)	197	0	0	
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	179	63	35	4,17
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	123	54	43	4,39
Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas (629)	37	24	64	4,75
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	245	2	0	2,39
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	245	166	67	4,38
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (578)	156	46	29	4,18
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	173	44	25	4,65
Máster Universitario en Economía (525)	141	51	36	4,08
Máster Universitario en Economía Circular (627)	166	61	36	3,91
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	303	74	24	4,32
Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (618)	148	90	60	3,98
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550)	131	27	20	3,98
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías (570)	115	9	7	4,4
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	48	17	35	4,78
Máster Universitario en Física del Universo: Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astrofísica (628)	74	46	62	4,52
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	94	31	32	4,32
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (624)	22	16	72	4,52
Máster Universitario en Gerontología social (374)	245	11	4	3,39
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	92	62	67	4,35
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	113	34	30	4,24
Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos (632)	222	61	27	4,09
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	252	57	22	4,13
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	217	95	43	4,12
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (633)	332	90	27	3,95
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	88	56	63	4,15
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623)	235	89	37	4,14
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622)	66	34	51	4,28
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	1.230	253	20	3,97

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	90	25	27	4,61
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	203	77	37	4,2
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	235	114	48	4,3
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	131	20	15	4,14
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	453	15	3	3,15
Máster Universitario en Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la Salud y el Bienestar (614)	79	25	31	3,52
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (635)	91	23	25	4,47
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	74	50	67	3,89
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (539)	83	30	36	4,43
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Estadística y Computación (520)	546	25	4	4,24
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	129	57	44	4,26
Máster Universitario en Nutrición Animal (630)	110	59	53	3,67
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	139	53	38	4,66
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	206	45	21	2,89
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)	4.575	1899	41	3,96
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	504	240	47	4,29
Máster Universitario en Química Industrial (540)	161	6	3	4,37
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	101	38	37	4,29
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	232	59	25	3,2
Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics (615)	210	114	54	4,25
Máster Universitario en Salud Global: Integración de la Salud Ambiental, Humana y Animal (617)	108	20	18	4,05
Máster Universitario en Sanidad y Producción Porcina (567)	99	2	2	4,25
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	165	28	16	4,49
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	141	80	56	4,39
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610)	183	60	32	4,08
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609)	9	7	77	3,92
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611)	19	11	57	4,33

Tabla 6: Tasa de respuesta y media de satisfacción por centro

Centro	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	10.122	9.166	90.6%	3.5
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	35.151	8.170	23.2%	4.04
Escuela Politécnica Superior (201)	3.152	752	23.9%	4.14
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	1.147	310	27.0%	4.03
Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375)	737	109	14.8%	4.18
Escuela Universitaria de Turismo (177)	1.669	652	39.1%	4.36
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	4.634	2.213	47.8%	4.07
Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326)	1.651	528	32.0%	4.19
Facultad de Ciencias (100)	15.011	3.182	21.2%	4.15
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	7.161	1.358	19.0%	4.2
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	6.115	1.643	26.9%	4.26
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	7.956	2.378	29.9%	4.29
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	11.593	2.556	22.0%	4.07
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)	12.379	3.858	31.2%	4.19
Facultad de Derecho (102)	13.379	2.792	20.9%	4.13
Facultad de Economía y Empresa (109)	33.809	8.054	23.8%	4.15
Facultad de Educación (107)	15.411	6.011	39.0%	4.16
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	2.075	684	33.0%	4.21
Facultad de Filosofía y Letras (103)	21.081	6.613	31.4%	4.21
Facultad de Medicina (104)	8.964	709	7.9%	4.02
Facultad de Veterinaria (105)	8.636	1.516	17.6%	4.2

3.1.2 Encuesta de valoración de la actividad docente

Tabla 7: Nº de respuestas y media de satisfacción (actividad docente)

Curso académico	Universo* (estudiantes/ asignatura)	Respuestas	Media	Profesores/ asignatura
2018/2019	221.021	113.519	4,18	17.754
2019/2020	220.486	110.989	4,23	18.269
2020/2021	224.484	112.094	4,32	17.720
2021/2022	220.956	102.334	4,34	19.543

Actividades Académicas Complementarias no son tenidas en cuenta en los cálculos de nº de alumnos, nº de respuestas, nº de profesores y media de centro

**Nota: La columna Universo refleja la suma de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas de la titulación. No se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ni las situaciones en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. Ello hace que las tasas sean superiores a las reales, en estos casos en concreto, por lo que se han eliminado de este informe.*

Teniendo en cuenta que no puede obtenerse una tasa de respuesta real, se toma como referencia el número de respuestas para realizar la comparativa de la evolución respecto a cursos anteriores.

En el curso 2021/22 ha habido un total de **102.334** respuestas, de las que el 89% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 11% en titulaciones de Máster (**Gráfico 6**).

Del total de respuestas recibidas, **7.559** fueron contestadas en los **periodos anticipados** previos a los periodos ordinarios, lo que representa un 7,39% sobre el total, de las que 3.605 fueron respondidas en el primer semestre y 3.954 durante el periodo anticipado del segundo semestre.

Tabla 8: Comparativa respuestas período anticipado cursos anteriores

	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Respuestas 1er sem	3.235	4.144	4.688	3.605
Respuestas 2º sem	3.762	1.886	3.825	3.954
Total anticipado	6.997	6.030	8.513	7.559

Gráfico 6

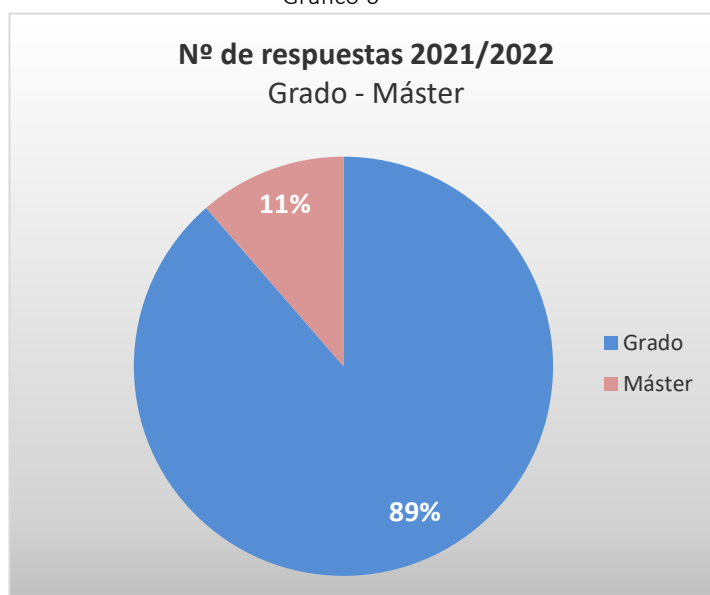


Tabla 9: Comparación del número de respuestas en estudio de Grado

Titulación / Plan de Estudios	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
	2020-21	2021-22	2020-21	2021-22	Evolución
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	1.064	1.065	330	315	-5%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	1.459	1.511	580	577	-1%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	14.715	14.888	5.090	5.128	1%
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	444	684	158	303	92%
Graduado en Bellas Artes (278)	1.285	1.361	612	633	3%
Graduado en Biotecnología (446)	2.197	1.928	1.911	1.272	-33%

- Evolución del nº de respuestas negativa > 25%
- Evolución del nº de respuesta >25%

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%

● Evolución del nº de respuesta >25%

	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	2.489	2.339	1.763	1.434	-19%
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	1.557	1.372	679	513	-24%
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	1.965	1.908	1.227	1.182	-4%
Graduado en Derecho (421)	10.069	9.961	3.263	2.815	-14%
Graduado en Economía (417)	6.594	6.205	2.177	2.321	7%
Graduado en Enfermería (560)	1.105	1.147	465	648	39%
Graduado en Enfermería (561)	695	737	104	129	24%
Graduado en Enfermería (559)	3.252	3.326	1.427	1.143	-20%
Graduado en Estudios Clásicos (426)	95		59		-
Graduado en Estudios Clásicos (579)	602	739	281	287	-
Graduado en Estudios Clásicos (426 y 579)	697	739	340	287	-16%
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	2.612	2.758	1.107	1.201	8%
Graduado en Estudios Ingleses (416)	3.576	3.499	2.367	2.060	-13%
Graduado en Filología Hispánica (580)	1.923	2.802	960	901	-
Graduado en Filología Hispánica (427)	567		227		-
Graduado en Filología Hispánica (427 y 580)	2.490	2.802	1.187	901	-24%
Graduado en Filosofía (587)	1.471	1.725	383	439	-
Graduado en Filosofía (269)	489	145	173	58	-
Graduado en Filosofía (269 y 587)	1.960	1.870	556	497	-11%
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	4.301	4.022	1.538	1.531	0%
Graduado en Física (447)	3.053	2.918	1.805	1.406	-22%
Graduado en Fisioterapia (605)	987	1.408	443	596	-
Graduado en Fisioterapia (275)	625	90	263	31	-
Graduado en Fisioterapia (275 y 605)	1.612	1.498	706	627	-11%
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	1.072	951	769	532	-31%
Graduado en Geología (296)	502	243	320	248	-
Graduado en Geología (588)	564	718	462	631	-
Graduado en Geología (296 y 588)	1.066	961	782	879	12%
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	475	391	191	176	-8%
Graduado en Historia (418)	4.447	4.143	1.893	1.175	-38%
Graduado en Historia del Arte (420)	1.295	804	987	524	-
Graduado en Historia del Arte (619)	671	1.026	445	591	-
Graduado en Historia del Arte (420 y 619)	1.966	1.830	1.432	1.115	-22%
Graduado en Información y Documentación (268)	388	367	291	271	-7%
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	1.461	1.562	646	483	-25%
Graduado en Ingeniería Civil (423)	451	421	221	170	-23%
Graduado en Ingeniería de Datos en Procesos Industriales (625)		464		249	-
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	9.754	9.966	9.780	9.011	-8%
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	1.009	919	444	411	-7%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	6.015	5.798	2.314	2.126	-8%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	237		163		-

- Evolución del nº de respuestas negativa > 25%
- Evolución del nº de respuesta >25%

	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	2.098	2.282	904	853	-
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438 y 581)	2.335	2.282	1.067	853	-20%
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	1.839	1.661	741	648	-13%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	3.178	2.995	1.206	1.168	-3%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444)	683	546	334	287	-14%
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	3.522	3.463	1.782	1.429	-20%
Graduado en Ingeniería Informática (443)	1.006	907	339	294	-13%
Graduado en Ingeniería Informática (439)	3.950	3.918	2.105	1.916	-9%
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	6.413	6.256	1.977	1.677	-15%
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1.982	1.827	1.008	886	-12%
Graduado en Ingeniería Química (435)	2.393	2.353	1.609	1.128	-30%
Graduado en Lenguas Modernas (455)	1.555	1.313	663	490	-26%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	3.547	3.612	2.408	2.421	1%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	2.867	3.001	1.006	1.024	2%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	3.592	3.574	1.617	1.675	4%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	3.145	3.293	1.154	976	-15%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	3.958	3.988	2.424	2.449	1%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	7.691	7.445	4.618	4.491	-3%
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	5.714	5.672	1.883	2.030	8%
Graduado en Matemáticas (453)	2.007	2.163	889	730	-18%
Graduado en Medicina (304)	8.193	8.314	2.359	2.562	9%
Graduado en Medicina (305)	799	853	331	334	1%
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	1.650	1.538	664	724	9%
Graduado en Odontología (442)	1.496	1.428	525	593	13%
Graduado en Óptica y Optometría (297)	1.488	1.466	1.126	821	-27%
Graduado en Periodismo (272)	2.139	2.114	935	856	-8%
Graduado en Psicología (613)	856	1.764	433	781	-
Graduado en Psicología (270)	2.161	1.259	898	500	-
Graduado en Psicología (613 y 270)	3.017	3.023	1.331	1.281	-4%
Graduado en Química (452)	3.650	3.596	2.472	2.222	-10%
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	6.123	5.809	2.067	1.750	-15%
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	1.998	1.961	840	980	17%
Graduado en Trabajo Social (274)	5.750	5.330	2.110	1.550	-27%
Graduado en Turismo (445)	1.145	865	428	235	-
Graduado en Turismo (616)	494	802	162	327	-
Graduado en Turismo (445 y 616)	1.639	1.667	590	562	-5%
Graduado en Veterinaria (451)	5.708	5.705	4.336	4.414	2%
Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Empresas (432)	3.937	3.799	1.956	1.744	-11%
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	489	594	393	385	-2%
Programa conjunto en Ingeniería Informática-Administración y Dirección de Empresas (634)		119		74	-
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)	225	319	123	188	53%

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%

● Evolución del nº de respuesta >25%

	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607)	182	295	104	183	76%
Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (606)	192	340	95	194	104%

Nota: en aquellos grados en los que existe convivencia o extinción completa de planes antiguos y planes nuevos se ha eliminado el cálculo de evolución y se ha añadido una fila con la suma de los datos de ambos planes en la que se ha calculado dicha evolución.

Tabla 10: Comparación del número de respuestas en estudios de Máster Universitario

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%

● Evolución del nº de respuesta >25%

Titulación / Plan de Estudios	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
	2020-21	2021-22	2020-21	2021-22	Evolución
Máster Universitario en Abogacía (522)	1.240	1.141	371	348	-6%
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	201	190	276	330	20%
Máster Universitario en Arquitectura (519)	218	169	160	56	-65%
Máster Universitario en Auditoría (545)	298	258	521	513	-2%
Máster Universitario en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa/Biophysics and Quantitative Biotechno		46		89	-
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	98	92	92	79	-14%
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	79		99		-100%
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	303		261		-
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (631)		275		195	-
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566 y 631)	303	275	261	195	-25%
Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desarrollo (612)	131	139	0	0	-
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	132	179	160	145	-9%
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	108	123	230	240	4%
Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas (629)		32		65	-
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	158	145	2	2	-
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	225	245	217	421	94%
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (578)	158	156	106	94	-11%
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	240	173	111	91	-18%
Máster Universitario en Economía (525)	224	141	177	103	-42%
Máster Universitario en Economía Circular (627)		71		58	-
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	306	303	227	160	-30%
Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (618)		148		168	-
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550)	85	131	95	83	-13%
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías (570)	51	45	41	24	-41%

	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%					
● Evolución del nº de respuesta >25%					
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	141	48	252	84	-67%
Máster Universitario en Física del Universo: Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas (628)		74		97	-
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	108	94	174	86	-
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (624)	72	22	255	46	-
Máster Universitario en Gerontología social (374)	243	245	152	76	-50%
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	152	92	104	82	-21%
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	149	113	283	208	-27%
Máster Universitario en Gestión Estratégica de Recursos Humanos (632)		222		134	-
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	136	189	52	68	31%
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	258	217	166	152	-8%
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	395		351		-
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (633)		332		287	-
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547 y 633)	395	332	351	287	-18%
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	106	88	134	118	-12%
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	48		38		-
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623)	98	235	83	163	-
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533 y 623)	146	235	121	163	35%
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622)	94	66	69	45	-
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	1.362	1.230	575	481	-16%
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	146	90	217	63	-71%
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	113	203	75	130	73%
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	230	235	286	202	-29%
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	94	131	70	87	24%
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	445	453	3	51	1600%
Máster Universitario en Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la Salud y el Bienestar	63	79	102	64	-
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576)	24		12		-
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (635)		20		14	-
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576 y 635)	24	20	12	14	17%
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	120	74	127	108	-15%
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (539)	132	83	153	112	-27%
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (520)	191	219	18	18	0%
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	104	129	110	86	-22%
Máster Universitario en Nutrición Animal (630)		90		46	-
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	119	139	65	119	83%
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	211	206	91	119	31%
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)- Z	4.617	4.574	2.912	2.732	-6%

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%

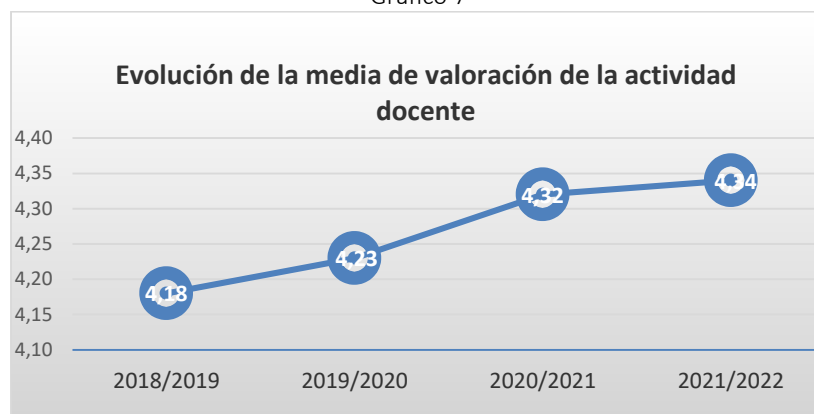
● Evolución del nº de respuesta >25%

	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (585)- H	296		172		-
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes Plásticas (586)- T	247		219		-
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	464	504	248	276	11%
Máster Universitario en Química Industrial (540)	176	161	76	27	-64%
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	222	101	319	108	-66%
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	238	232	174	184	6%
Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics	266	210	524	222	-
Máster Universitario en Salud Global: Integración de la Salud Ambiental, Humana y Animal (617)	229	108	110	62	-
Máster Universitario en Sanidad y Producción Porcina (567)	90	79	0	1	-
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	155	165	128	81	-37%
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	183	141	285	338	19%
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	30		148		-
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610)	166	183	152	150	-1%
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611)	66	19	67	22	-67%
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609)	82	9	55	11	-80%

Nota: en aquellos másteres en los que existe convivencia o extinción completa de planes antiguos y planes nuevos se ha eliminado el cálculo de evolución y se ha añadido una fila con la suma de los datos de ambos planes en la que se ha calculado dicha evolución.

Respecto a la media de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, el 96,43% de las titulaciones han obtenido una media superior a 4 puntos sobre una escala de 1 a 5. A nivel global, continúa la tendencia ascendente experimentada en cursos anteriores, situándose la media en el curso 2021/22 en 4,34 puntos (Gráfico 7).

Gráfico 7



Si analizamos los datos por macroárea, observamos que la media de satisfacción ha aumentado en todas, salvo en Artes y Humanidades que mantiene el mismo valor del curso pasado, siendo nuevamente la macroárea **Ciencias de la Salud** la que ha obtenido una mayor puntuación media de valoración (**Gráfico 8**).

Gráfico 8

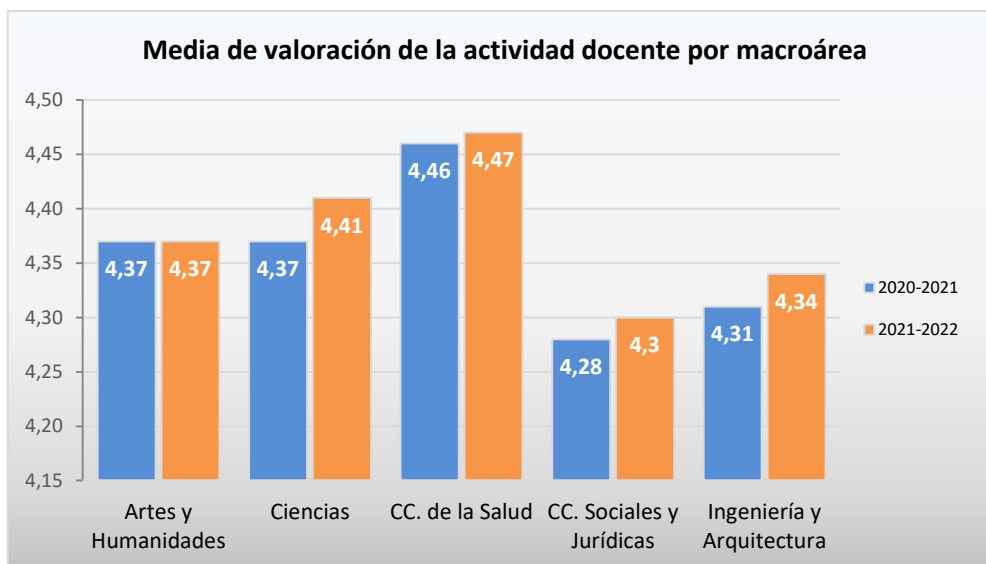


Tabla 11: Nº de respuestas y media de satisfacción por centro

Centro	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Nº profesores	Media de satisfacción
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	10.122	9.105	514	3.85
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	35.151	14.439	3.814	4.36
Escuela Politécnica Superior (201)	3.151	1.148	265	4.38
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	1.147	648	34	4.28
Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375)	737	129	44	4.31
Escuela Universitaria de Turismo (177)	1.667	562	128	4.48
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	4.634	2.207	330	4.27
Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326)	1.651	719	187	4.33
Facultad de Ciencias (100)	14.589	8.435	2.291	4.42
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	7.161	2.913	320	4.43
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	6.115	3.111	519	4.47
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	7.886	4.290	295	4.46
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	11.593	3.618	563	4.29
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)	12.378	4.630	667	4.39
Facultad de Derecho (102)	13.279	4.203	580	4.29
Facultad de Economía y Empresa (109)	33.784	13.275	1.780	4.36
Facultad de Educación (107)	15.411	9.707	1.147	4.36
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	2.075	844	184	4.39
Facultad de Filosofía y Letras (103)	20.923	9.586	1.884	4.42
Facultad de Medicina (104)	8.906	2.613	1.939	4.42
Facultad de Veterinaria (105)	8.596	6.152	2.058	4.54

3.1.3 Prácticas externas

Las prácticas externas curriculares son las que están incluidas en el plan de estudios de la titulación. Los estudiantes se matriculan, por tanto, en las asignaturas del plan de estudios, pudiendo ser éstas obligatorias u optativas.

En el curso 2021/22 un total de **7.916 estudiantes** se matricularon en asignaturas de distintos planes de estudios para la realización de prácticas externas en empresas, instituciones, centros de salud, etc. De estos estudiantes, **1.284 cursan titulaciones de Ciencias de la Salud** (Medicina, Fisioterapia, Enfermería, Terapia Ocupacional y Odontología) a los que, en atención a las particularidades de sus titulaciones se les ha realizado, al igual que en cursos pasados, la **Encuesta sobre Prácticas Clínicas**, adaptada a las circunstancias especiales de estas titulaciones.

Encuesta de Prácticas externas curriculares

La tasa de respuesta de esta encuesta continúa siendo baja, observando un descenso en más de 2 puntos porcentuales con respecto a la tasa obtenida el curso anterior. Pese a este descenso, no se alcanzan porcentajes tan altos en el número de titulaciones con tasas por debajo del 20% como en el curso 2019/2020 (66,38% frente a un 77,14%). Separando los datos según se trate de titulaciones de grado o de máster se aprecia una tasa más elevada en los segundos (17,85%) con respecto a los primeros (13,91%).

Tabla 12: Tasa de respuesta y media de satisfacción (prácticas externas curriculares)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2018/2019	7.209	1.146	15,90%	4,15
2019/2020	6.758	1.032	15,27%	4,16
2020/2021	6.720	1.164	17,32%	4,22
2021/2022	6.632	991	14,94%	4,27

Tabla 13: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (prácticas externas curriculares)

Titulación	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media de satisfacción
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	22	8	36,36	4.49
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	3	2	66,67	4.29
Graduado en Bellas Artes (278)	18	4	22,22	4.4
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (563)	55	10	18,18	4.01
Graduado en Fisioterapia (605)	59	13	22,03	4.37
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	7	3	42,86	4.44
Graduado en Historia del Arte (420)	12	3	25	4.33
Graduado en Información y Documentación (268)	9	4	44,44	4.65
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	10	3	30	4.86
Graduado en Ingeniería Civil (423)	3	1	33,33	4.75
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	207	173	83,57	4.08
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	10	4	40	4.65
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	28	7	25	4.32

Titulación	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media de satisfacción
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	394	52	13,2	4.56
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	925	86	9,3	4.45
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	108	19	17,59	4.15
Graduado en Trabajo Social (274)	304	56	18,42	4.14
Graduado en Veterinaria (451)	143	26	18,18	4.14
Máster Universitario en Biofísica y Biotecnología Cuantitativa/Biophysics and Quantitative Biotechnology (626)	2	1	50	5.0
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	21	4	19,05	4.54
Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas (629)	3	2	66,67	3.45
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	6	1	16,67	4.81
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	5	1	20	3.9
Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (618)	42	22	52,38	3.99
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	12	3	25	4.13
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	10	6	60	4.59
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	23	8	34,78	4.81
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	17	3	17,65	3.92
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623)	5	1	20	4.57
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	78	12	15,38	4.61
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	5	2	40	4.67
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	22	5	22,73	4.6
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)	998	205	20,54	4.19
Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Empresas (432)	53	9	16,98	3.8
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610)	5	2	40	4.6
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609)	1	1	100	4.38
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611)	2	1	50	5.0

Nota: Se muestran únicamente las titulaciones con tasas de respuesta superiores al 15% o con un número de respuestas superior a 50

Tabla 14: Tasa de respuesta y media de satisfacción por centro

Centro	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa de respuesta %	Media de satisfacción
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	207	173	83,57%	4,08
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	176	19	10,80%	4,48
Escuela Politécnica Superior (201)	47	9	19,15%	4,32
Escuela Universitaria de Turismo (177)	47	3	6,38%	4,40
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	44	14	31,82%	4,44
Facultad de Ciencias (100)	143	19	13,29%	4,44
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	94	14	14,89%	4,42
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	137	9	6,57%	3,76

Centro	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa de respuesta %	Media de satisfacción
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	862	73	8,47%	4,64
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	412	75	18,20%	4,14
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)	760	60	7,89%	4,41
Facultad de Derecho (102)	521	66	12,67%	4,20
Facultad de Economía y Empresa (109)	459	28	6,10%	4,12
Facultad de Educación (107)	2317	343	14,80%	4,31
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	19	2	10,53%	4,91
Facultad de Filosofía y Letras (103)	142	48	33,80%	4,27
Facultad de Medicina (104)	24	0	0,00%	
Facultad de Veterinaria (105)	221	36	16,29%	4,10

Encuesta de Prácticas Clínicas

Teniendo en cuenta que el estudiante puede realizar a lo largo del curso estancias en distintos centros, el número de encuestas a responder es variable en función de la titulación y la asignatura en la que está matriculado. Por esta razón el número de encuestas posibles es, actualmente, un dato desconocido en la plataforma ATENEA, por lo que en la columna "Universo" se toma como referencia en número de estudiantes matriculados en las asignaturas, no pudiendo calcularse la tasa real de respuesta.

Al no ser posible comparar tasas de respuesta, compararemos el número de respuestas obtenidas en 2020/21 con el curso 2021/22, observando un descenso en casi todas las titulaciones ([Gráfico 9](#)).

Tabla 15: Nº de respuestas y media de satisfacción (prácticas clínicas)

Titulación	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Media satisfacción
Graduado en Enfermería (559)	435	65	4.51
Graduado en Fisioterapia (275)	51	36	4.59
Graduado en Medicina (304)	631	87	4.57
Graduado en Odontología (442)	32	12	4.71
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	135	40	4.35
Promedio	1.284	240	4.53

Tabla 16: Nº de respuestas y media de satisfacción (prácticas clínicas) por centro

Centro	Universo	Nº respuestas	Media satisfacción
	(encuestas posibles)		
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	621	141	4,49
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	32	12	4,71
Facultad de Medicina (104)	631	87	4,57

Gráfico 9

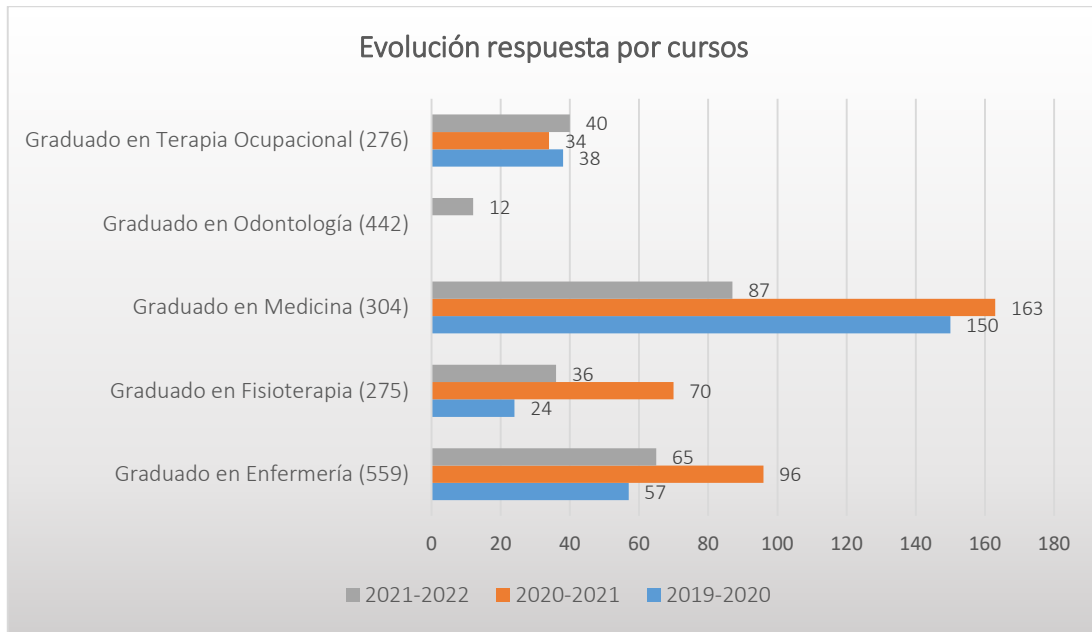
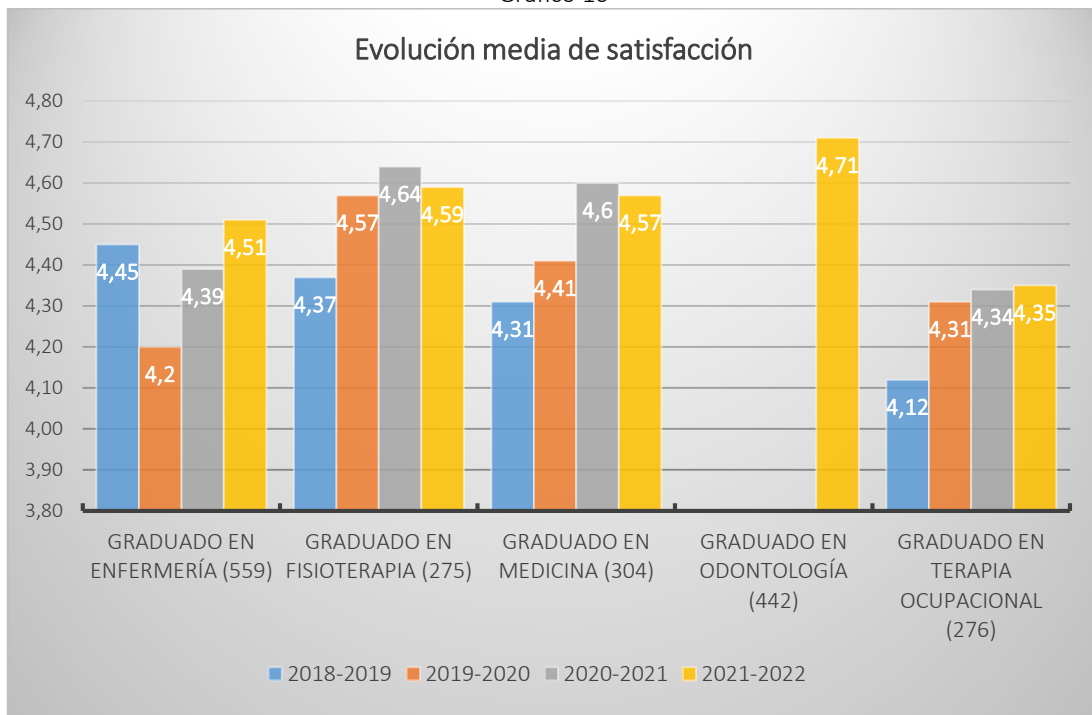


Gráfico 10



3.1.4 Movilidad internacional (programa Erasmus)

Desde el curso 2016/17 los estudiantes que han participado en un programa de movilidad Erasmus no han cumplimentado la encuesta de satisfacción a través de la plataforma ATENEA. La fuente de información, proporcionada desde la Sección de Relaciones Internacionales de la UZ, proviene del cuestionario que el estudiante debe cumplimentar de forma obligatoria para el propio programa Erasmus. La consecuencia ha sido que, los últimos años, la tasa de respuesta fuera prácticamente del 100%.

Sin embargo, en el curso 2021/22, debido por una serie de problemas técnicos en la aplicación de encuestas utilizada para realizar dichas encuestas, ha provocado que, a fecha de hoy, sólo se haya recabado la opinión de aproximadamente el 37% de los estudiantes Erasmus, porcentaje que además no se aplica por igual a todas las titulaciones.

Se desconoce, además, en qué momento estará resuelto el problema y si, una vez resuelto, se podrán facilitar nuevos datos. En cualquier caso, no se esperan tasas de respuesta muy superiores a las que ya tenemos, dado que la cumplimentación por el estudiantado no va a tener carácter obligatorio para el curso 2021/22.

Teniendo en cuenta estas circunstancias que afectan al curso 2021/22, aportamos algunos datos derivados de la información disponible a la fecha de publicación del informe.

El número de estudiantes que ha participado en el programa Erasmus no sólo se ha recuperado tras el descenso observado en el curso 2020/21 sino que experimenta una subida importante con respecto a cursos anteriores ([Gráfico 11](#)).

Gráfico 11

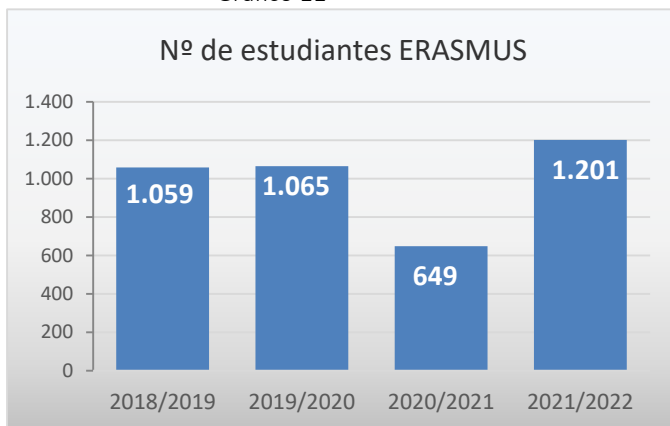


Gráfico 12

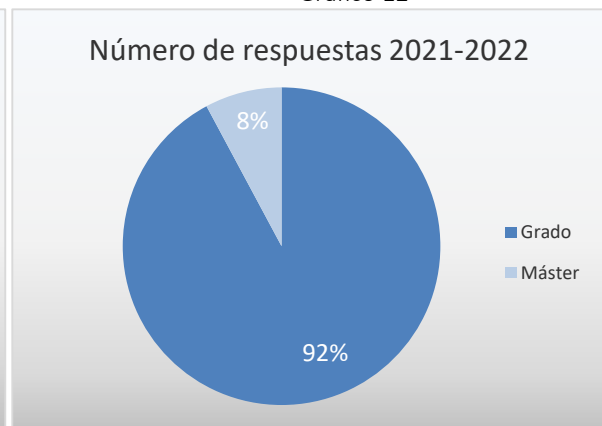


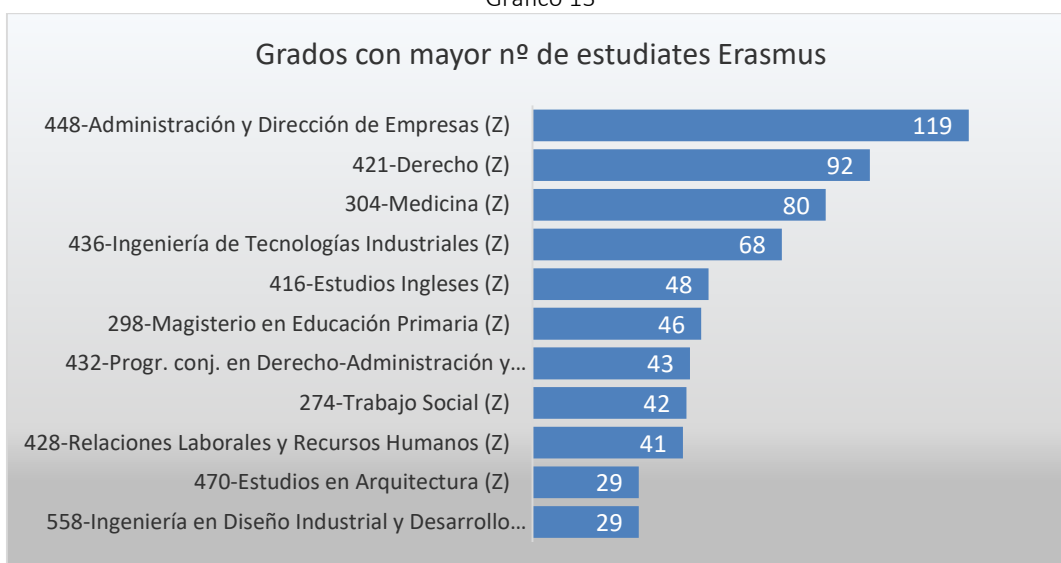
Tabla 17: Nº de respuestas y media de satisfacción (Erasmus)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2018/2019	1.059	1057	99,80%	3,99
2019/2020	1.065	955	89,67%	4,03
2020/2021	649	628	96,80%	4,01
2021/2022	1.201	447	37,22%	3,94

Las titulaciones de grado con mayor participación en el programa Erasmus son las que se representan en el **Gráfico 13**. Las 10 titulaciones de Grado con mayor participación representan el **53,04%** de los estudiantes erasmus totales.

El Máster U. en Ingeniería Industrial continúa siendo el máster con mayor número de estudiantes representando el 56,1% del total de Erasmus de estudios de Máster. U., muy lejos del siguiente Máster en participación con un porcentaje del 12,2% (Máster U. en Energías Renovables y Eficiencia Energética).

Gráfico 13



3.1.5 Satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster

Las encuestas de satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster permanecerán abiertas hasta el 15 de enero de 2023, por lo que no se dispondrá de datos definitivos del curso 2021/2022 hasta esa fecha. Puesto que no podemos ofrecer, por tanto, datos definitivos de dicho curso, se ofrecerán algunos datos del último curso disponible, el 2020/21.

Tabla 18: Tasa de respuesta y media de satisfacción (TFG/TFM)

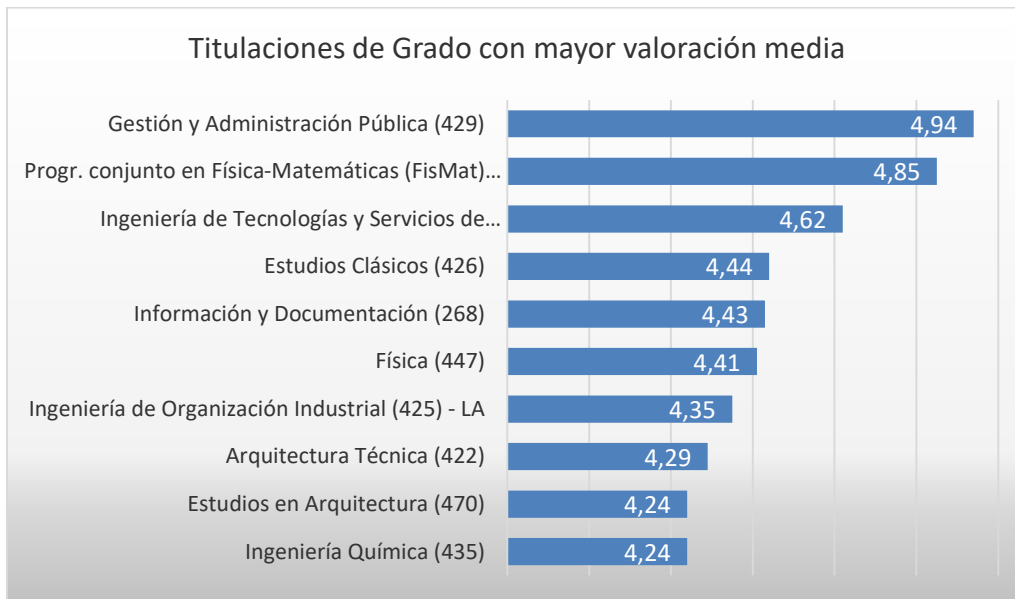
Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Tasa de respuesta %	Media satisfacción
2018/2019	7.887	910	11,5%	4,03
2019/2020	7.834	1.032	13,2%	4,07
2020/2021	7.882	1.115	14,1%	4,07
2021/2022	7.620	-	-	-

Tabla 19: Titulaciones con tasa de respuesta > 25% curso 2020/21

Titulación	Respuestas posibles	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media titulación
Graduado en Arquitectura Técnica (422) - (175)	23	13	56.5%	4,29
Graduado en Estudios en Arquitectura (470) - (110)	49	18	36.7%	4,24
Graduado en Gestión y Administración Pública (429) - (228)	25	7	28.0%	4,94
Graduado en Ingeniería Civil (423) - (175)	22	8	36.4%	3,95
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) - (175)	27	7	25.9%	4,35
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436) - (110)	144	60	41.7%	3,99
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438) - (110)	51	24	47.1%	4,62
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430) - (110)	65	18	27.7%	4,14
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440) - (110)	61	22	36.1%	3,99
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558) - (110)	75	29	38.7%	4,23
Graduado en Ingeniería Informática (439) - (110)	95	32	33.7%	4,20
Graduado en Ingeniería Mecánica (434) - (110)	193	59	30.6%	4,04
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424) - (175)	48	29	60.4%	3,99
Graduado en Ingeniería Química (435) - (110)	67	26	38.8%	4,24
Máster Universitario en Arquitectura (519) - (110)	61	22	36.1%	3,78
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566) - (105)	28	9	32.1%	4,15
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535) - (110)	30	14	46.7%	4,16
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549) - (229)	21	6	28.6%	4,57
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547) - (110)	31	16	51.6%	4,64
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562) - (110)	15	5	33.3%	3,68
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533) - (110)	15	8	53.3%	4,47
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622) - (110)	11	5	45.5%	3,51
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527) - (110)	7	2	28.6%	4,58
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532) - (110)	126	43	34.1%	4,28
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534) - (110)	7	2	28.6%	5,00
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536) - (110)	16	9	56.2%	3,97
Máster Universitario en Ingeniería Química (531) - (110)	28	12	42.9%	4,55
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553) - (103)	14	6	42.9%	4,84
Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics and	2	1	50.0%	5,00
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías	5	3	60.0%	4,38
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería	5	2	40.0%	4,69
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería	6	3	50.0%	4,72

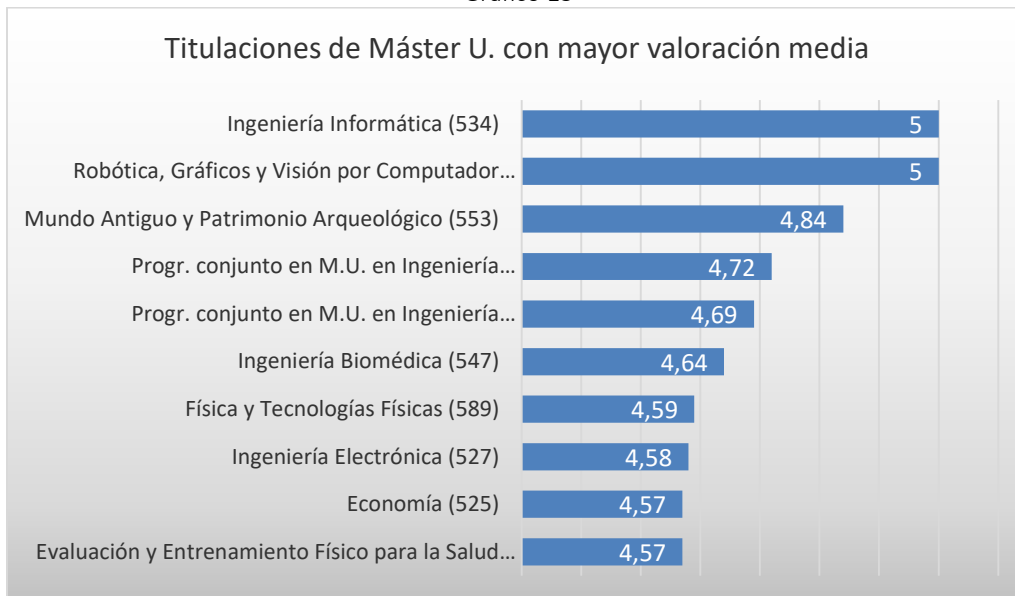
Los Gráficos 14 y 15 muestran las titulaciones de Grado y Máster respectivamente que han obtenido una mayor puntuación media de satisfacción.

Gráfico 14



Nota: no se muestran las titulaciones de grado con una tasa de respuesta <20%

Gráfico 15



Nota: no se muestran las titulaciones de máster universitario con una tasa de respuesta <20%

Tabla 20: Tasa de respuesta y media de satisfacción por centro curso 2020/21

Centro	Respuestas posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta %	Media satisfacción
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	1.165	435	37.3%	4.18
Escuela Politécnica Superior (201)	120	6	5.0%	4.56
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	50	7	14.0%	3.4
Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375)	30	1	3.3%	2.46

Centro	Respuestas posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta %	Media satisfacción
Escuela Universitaria de Turismo (177)	55	6	10.9%	4.9
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	120	57	47.5%	4.1
Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326)	49	6	12.2%	3.59
Facultad de Ciencias (100)	522	77	14.8%	4.36
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	335	30	9.0%	3.37
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	185	18	9.7%	4.28
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	351	33	9.4%	3.85
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	393	35	8.9%	4.04
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)	441	13	2.9%	3.61
Facultad de Derecho (102)	550	26	4.7%	4.43
Facultad de Economía y Empresa (109)	905	81	9.0%	4.08
Facultad de Educación (107)	1.113	118	10.6%	3.51
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	108	14	13.0%	4.36
Facultad de Filosofía y Letras (103)	755	98	13.0%	4.24
Facultad de Medicina (104)	330	15	4.5%	4.42
Facultad de Veterinaria (105)	305	39	12.8%	3.96

3.1.6 Satisfacción de los estudiantes con la titulación

Las encuestas de satisfacción global con la titulación, dirigidas a aquellos estudiantes que han finalizado sus estudios de Grado o Máster, permanecerán abiertas hasta el 15 de enero de 2023 por lo que no se dispondrá de datos definitivos del curso 2021/2022 hasta esa fecha. Por este motivo, se ofrecen a continuación algunos datos del último curso disponible, el 2020/21.

Tabla 21: Tasa de respuesta y media de satisfacción global con la Titulación

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2018/2019	8.030	1.409	17,5%	3.41
2019/2020	7.992	1.366	17,1%	3,56
2020/2021	8.092	1.555	19,2%	3,51
2021/2022	7.847	-	-	-

Tabla 22: Titulaciones con tasa de respuesta >25% curso 2020/21

Titulación	Respuestas posibles	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media titulación
Graduado en Arquitectura Técnica (422) - (175)	23	14	60.9%	4.31
Graduado en Estudios Clásicos (426) - (103)	14	6	42.9%	3.72
Graduado en Estudios en Arquitectura (470) - (110)	49	26	53.1%	3.32
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449) - (109)	101	26	25.7%	3.85
Graduado en Ingeniería Civil (423) - (175)	21	9	42.9%	3.7

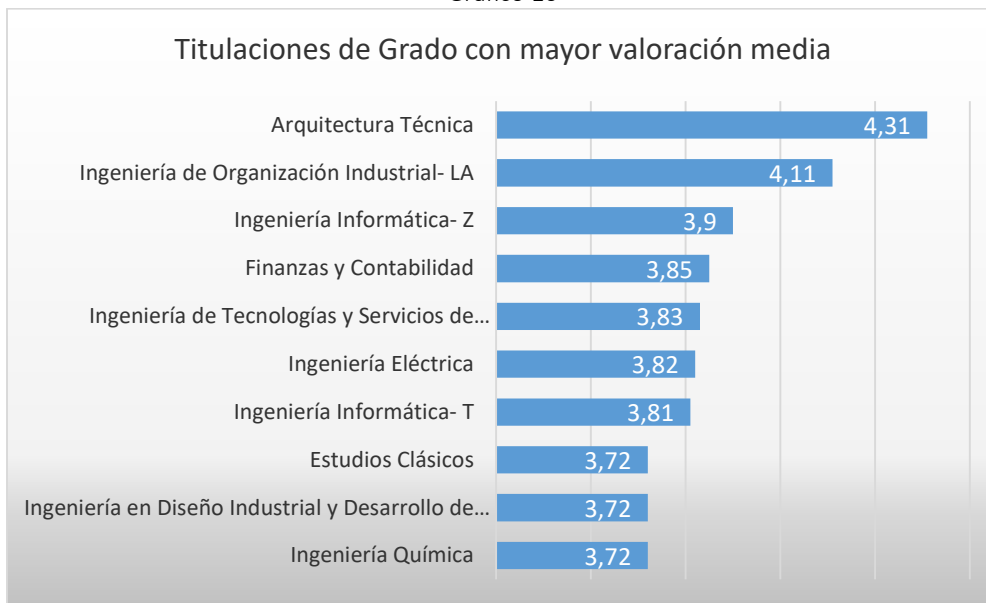
Titulación	Respuestas posibles	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media titulación
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563) - (179)	180	180	100.0%	3.16
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) - (175)	29	8	27.6%	4.11
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436) - (110)	144	76	52.8%	3.56
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438) - (110)	51	29	56.9%	3.83
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430) - (110)	65	24	36.9%	3.82
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440) - (110)	61	27	44.3%	3.56
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558) - (110)	75	38	50.7%	3.72
Graduado en Ingeniería Informática (439) - (110)	96	42	43.8%	3.9
Graduado en Ingeniería Mecánica (434) - (110)	191	75	39.3%	3.62
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424) - (175)	49	28	57.1%	3.56
Graduado en Ingeniería Química (435) - (110)	67	31	46.3%	3.72
Máster Universitario en Arquitectura (519) - (110)	61	22	36.1%	2.94
Máster Universitario en Auditoría (545) - (109)	39	13	33.3%	4.09
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566) - (105)	28	10	35.7%	3.74
Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas (526) - (109)	19	5	26.3%	3.76
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555) - (109)	22	7	31.8%	3.59
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (578) - (179)	22	7	31.8%	4.1
Máster Universitario en Economía (525) - (109)	24	7	29.2%	3.24
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535) - (110)	27	14	51.9%	3.59
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549) - (229)	20	10	50.0%	3.96
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (624) - (100)	10	5	50.0%	3.99
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547) - (110)	31	18	58.1%	4.12
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562) - (110)	15	7	46.7%	3.06
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533) - (110)	15	9	60.0%	3.64
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527) - (110)	7	2	28.6%	2.04
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622) - (110)	11	5	45.5%	3.83
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532) - (110)	123	50	40.7%	3.56
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534) - (110)	7	2	28.6%	4.1
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536) - (110)	17	8	47.1%	3.89
Máster Universitario en Ingeniería Química (531) - (110)	28	15	53.6%	3.64
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548) - (127)	11	3	27.3%	4.17
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553) - (103)	14	6	42.9%	4.24
Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics and Computer Vision (615) - (110)	2	1	50.0%	4.33
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352) - (103)	31	8	25.8%	3.82
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610) - (110)	5	3	60.0%	3.41
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609) - (110)	4	2	50.0%	3.58

Titulación	Respuestas posibles	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media titulación
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611) - (110)	5	3	60.0%	3.68

En el curso 2020/21 la media de satisfacción desciende ligeramente, siendo más elevada entre las titulaciones de Grado con un 3,52 frente a un 3,48 obtenido entre las titulaciones de Máster.

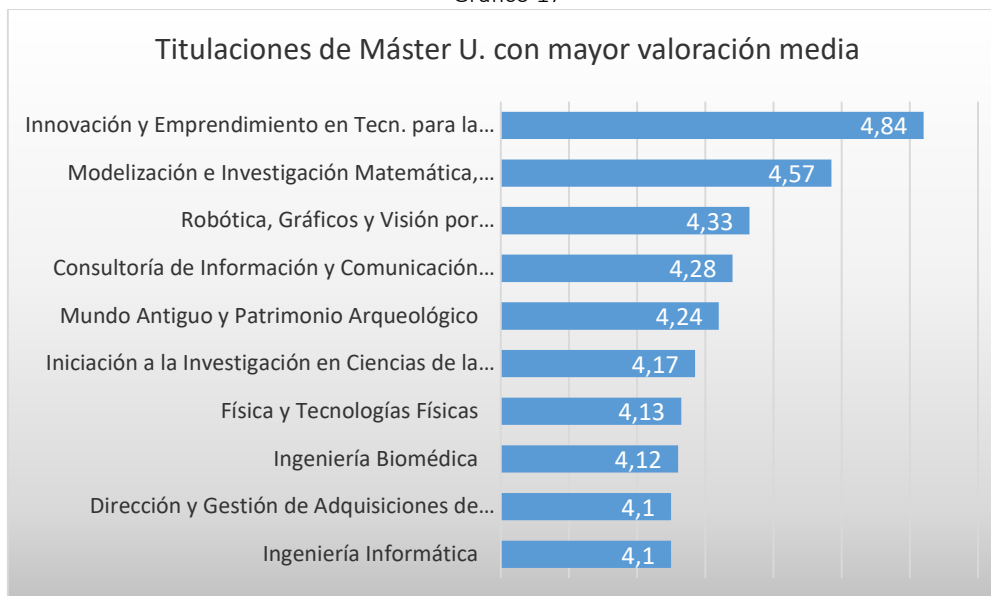
Los Gráficos 16 y 17 muestran las titulaciones de Grado y Máster respectivamente que han obtenido una mayor puntuación media de satisfacción.

Gráfico 16



Nota: no se muestran las titulaciones de grado con una tasa de respuesta <20%

Gráfico 17



Nota: no se muestran las titulaciones de máster con una tasa de respuesta <20%

Tabla 23: Tasa de respuesta y media de satisfacción por centro curso 2020/21

Centro	Respuestas posibles	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	202	187	92.6%	3.2
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	1.157	529	45.7%	3.63
Escuela Politécnica Superior (201)	120	13	10.8%	4.28
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	51	8	15.7%	3.16
Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375)	30	1	3.3%	2.42
Escuela Universitaria de Turismo (177)	56	6	10.7%	4.08
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	122	59	48.4%	3.83
Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326)	50	9	18.0%	4.15
Facultad de Ciencias (100)	513	76	14.8%	3.59
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	335	28	8.4%	3.22
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	185	26	14.1%	3.66
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	352	37	10.5%	3.57
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	394	36	9.1%	3.6
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)	439	18	4.1%	3.44
Facultad de Derecho (102)	552	34	6.2%	3.53
Facultad de Economía y Empresa (109)	908	121	13.3%	3.64
Facultad de Educación (107)	1.125	170	15.1%	3.13
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	109	13	11.9%	4.55
Facultad de Filosofía y Letras (103)	757	124	16.4%	3.45
Facultad de Medicina (104)	330	12	3.6%	3.6
Facultad de Veterinaria (105)	305	48	15.7%	3.57

3.1.7 Satisfacción e inserción laboral de egresados de estudios de Grado y Máster Universitario

En el curso 2021/22 se ha realizado la segunda edición de la encuesta destinada a conocer la satisfacción e inserción laboral de los egresados de estudios de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Zaragoza. La población destinataria de la encuesta han sido los egresados del curso 2019/20. De 6.187 egresados que podían realizar la encuesta, se han obtenido 1.008 respuestas, por lo que la tasa de participación ha sido del 16,29%.

Al igual que en la encuesta realizada el curso pasado, la participación ha sido muy dispar entre unas titulaciones y otras. En las [tablas 24](#) y [25](#) podemos ver la participación por ramas de conocimiento y por titulaciones. Es conveniente aclarar en este punto, que el sistema implementado para realizar esta encuesta tiene como consecuencia algunas distorsiones en las tasas de participación por titulación.

Así, pueden apreciarse porcentajes por encima del 100%. Los egresados, reciben un enlace por correo electrónico para acceder a ATENEA, y sin necesidad de autenticarse rellenan el cuestionario. Al no autenticarse, el egresado puede, por una parte, rellenar la encuesta varias veces y, por otra parte, puede equivocarse al

seleccionar la titulación de la que egresa, especialmente cuando conviven durante un mismo curso planes nuevos con planes a extinguir.

Tabla 24: Tasa de respuesta por rama de conocimiento

	nº egresados	nº respuestas	tasa respuesta
Artes y Humanidades	442	87	19,68%
Ciencias	524	142	27,10%
CC. de la Salud	970	160	16,49%
CC. Sociales y Jurídicas	3.180	484	15,22%
Ingeniería y Arquitectura	1.070	135	12,62%
Total	6.187	1.008	16,29%

Tabla 25: Titulaciones con tasa de respuesta $\geq 15\%$ y 3 respuestas mínimo

Titulación / Plan	Nº egresados	Nº respuestas	Tasa respuesta
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	251	50	19,92%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	31	5	16,13%
Graduado en Bellas Artes (278)	31	5	16,13%
Graduado en Biotecnología (446)	52	22	42,31%
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	43	14	32,56%
Graduado en Ciencias Ambientales (277)	17	11	64,71%
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	4	5	125,00%
Graduado en Enfermería (273)	1	25	2500,00%
Graduado en Enfermería (281)	1	11	1100,00%
Graduado en Estudios Clásicos (426)	3	7	233,33%
Graduado en Estudios Ingleses (416)	75	23	30,67%
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	74	20	27,03%
Graduado en Física (447)	60	11	18,33%
Graduado en Fisioterapia (275)	62	15	24,19%
Graduado en Geología (296)	24	7	29,17%
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	23	5	21,74%
Graduado en Historia (418)	96	18	18,75%
Graduado en Historia del Arte (420)	51	12	23,53%
Graduado en Información y Documentación (268)	17	9	52,94%
Graduado en Ingeniería Civil (423)	8	4	50,00%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	32	8	25,00%
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	35	7	20,00%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	41	12	29,27%
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (271)	7	4	57,14%
Graduado en Ingeniería Informática (439)	63	15	23,81%
Graduado en Ingeniería Química (435)	41	7	17,07%
Graduado en Lenguas Modernas (455)	27	12	44,44%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	116	25	21,55%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	105	19	18,10%
Graduado en Matemáticas (453)	28	13	46,43%
Graduado en Odontología (442)	30	7	23,33%
Graduado en Óptica y Optometría (297)	55	9	16,36%
Graduado en Periodismo (272)	64	10	15,62%
Graduado en Psicología (270)	72	20	27,78%

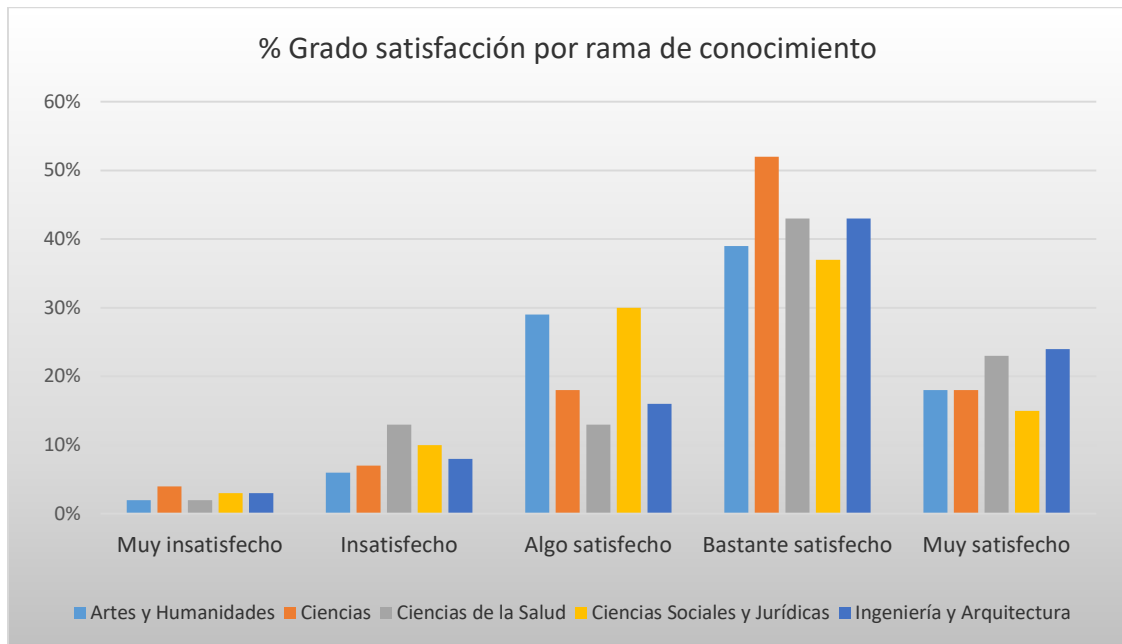
Titulación / Plan	Nº egresados	Nº respuestas	Tasa respuesta
Graduado en Química (452)	110	28	25,45%
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	78	18	23,08%
Graduado en Trabajo Social (274)	155	34	21,94%
Graduado en Veterinaria (451)	136	24	17,65%
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	24	6	25,00%
Máster Universitario en Arquitectura (519)	33	8	24,24%
Máster Universitario en Auditoría (545)	24	7	29,17%
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	7	7	100,00%
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	13	6	46,15%
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	16	6	37,50%
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	9	4	44,44%
Máster Universitario en Gerontología social (374)	33	5	15,15%
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	17	4	23,53%
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	17	5	29,41%
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	23	7	30,43%
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	15	4	26,67%
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	57	66	115,79%
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	31	8	25,81%
Máster Universitario en Química Industrial (540)	16	6	37,50%
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	26	6	23,08%
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	12	4	33,33%
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	18	4	22,22%

Si nos fijamos en los valores obtenidos en aquellas preguntas relativas a la satisfacción con la titulación cursada, se observa que casi un 60% de los respondedores están o bastante o muy satisfechos, siendo un 65% los que recomendarían la realización de dicho estudio a terceros.

Tabla 26: Satisfacción y recomendación de la titulación cursada

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho	Ns/nc
Satisfacción general con la titulación cursada	3%	9%	24%	41%	18%	5%
	No	No estoy seguro	Probablemente sí	Sin duda	Ns/nc	
¿Recomendarías a otras personas estudiar el mismo Título que realizaste?	8%	24%	41%	24%	3%	
	No realizaría otro título	No	No estoy seguro	Probablemente sí	Sin duda	Ns/nc
Si quisiera realizar otro Título (Grado, Posgrado, Formación Continua), volvería a matricularme en la UZ	0%	9%	31%	0%	0%	60%

Gráfico 18



Según los resultados de la encuesta, el **74,8%** de los egresados en el curso 2019/20 que han respondido la encuesta están actualmente trabajando.

Ofrecemos a continuación algunos datos de detalle acerca de las respuestas obtenidas referentes a la inserción laboral de los encuestados. Estos datos, ofrecidos como porcentaje, hacen referencia al total de respuestas obtenidas en cada pregunta y no sobre el total de respondedores a la encuesta.

El motivo que ha llevado a tomar esta decisión estriba en la propia estructura de la encuesta. Según está diseñada, no todos los respondedores a la encuesta han de contestar todas las preguntas, ya que, en función de la respuesta a las preguntas 16 (Nunca he trabajado y estoy buscando mi primer empleo) y 18 (No he encontrado un trabajo acorde con la titulación), se indica al respondedor que puede pasar directamente al bloque E de la encuesta, lo que implica saltar el bloque *D. Trabajo en un puesto acorde* así como las preguntas 19 a 21.

Teniendo en cuenta lo indicado en el párrafo anterior, el 86,9% de los respondedores considera que su trabajo está bastante o muy relacionado con la titulación cursada. Destaca por ramas de conocimiento la rama de Ciencias de la Salud, con un 82,73% de respondedores que indican que su trabajo está muy relacionado (**tabla 28**)

Tabla 27: Inserción laboral

	Nada%	Poco%	Bastante%	Mucho%
¿En qué medida tu trabajo está relacionado con la titulación que has cursado?	2,5%	10,6%	28,6%	58,3%
	Sí, específicamente	Sí, pero sólo Tit. Universitaria	No	
¿Era tu nivel de estudios requisito para acceder al trabajo?	69,0%	18,0%	13,1%	
	Si%	No%	No lo puedo juzgar%	
¿Está buscando trabajo?	31,5%	64,8%	3,7%	

% calculado sobre el total de respuestas obtenidas en los ítems correspondientes

Tabla 28: Inserción laboral por ramas de conocimiento

Ramas de conocimiento	% Trabajo muy relacionado con titulación ⁽¹⁾	% Trabaja ⁽²⁾
Arte y Humanidades	26,83%	55,2%
Ciencias	58,88%	75,4%
Ciencias de la Salud	82,73%	85,0%
Ciencias sociales y Jurídicas	52,52%	71,7%
Ingeniería y Arquitectura	55,65%	90,4%
Total	58,32%	74,8%

(1) % sobre respuestas obtenidas en la pregunta 41, opción de respuesta Mucho

(2) % sobre encuestados totales a pregunta 16, opciones: Trabajo; Trabajo y busco otro empleo

Gráfico 19

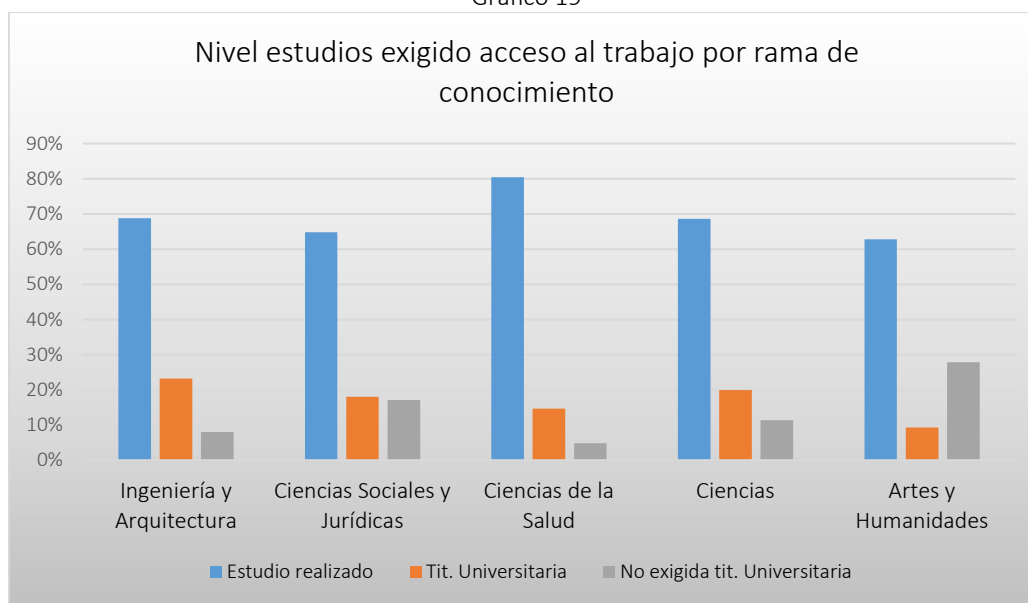


Tabla 29: Tasas y medias por centro

Centro	Respuestas posibles	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción (Preg. 15)	Trabajo % (Preg.16)*
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	218	5	2,29%	4,4	100%
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	762	119	15,62%	3,78	90%
Escuela Politécnica Superior (201)	56	19	33,93%	3,58	73%
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	45	5	11,11%	4,2	100%
Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375)	33	12	36,36%	4,5	100%
Escuela Universitaria de Turismo (177)	29	3	10,34%	4,5	66%
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	56	5	8,93%	4	100%
Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326)	22	4	18,18%	4	100%
Facultad de Ciencias (100)	429	108	25,17%	3,8	77%
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	332	65	19,58%	4,02	90%
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	172	25	14,53%	3,88	60%

Centro	Respuestas posibles	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción (Preg. 15)	Trabajo % (Preg.16)*
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	266	50	18,8%	3,45	76%
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	322	55	17,08%	3,7	69%
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)	358	55	15,36%	3,41	62%
Facultad de Derecho (102)	452	45	9,96%	3,52	64%
Facultad de Economía y Empresa (109)	602	116	19,27%	3,56	80%
Facultad de Educación (107)	895	115	12,85%	3,4	68%
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	76	10	13,16%	4,2	90%
Facultad de Filosofía y Letras (103)	562	122	21,71%	3,7	60%
Facultad de Medicina (104)	289	28	9,69%	3,56	96%
Facultad de Veterinaria (105)	210	42	20%	3,36	69%

* % sobre respondedores totales del centro opciones de respuesta 1 y 2: Trabajo; Trabajo y busco empleo.

3.1.8 Satisfacción del PDI con la titulación

Se mantiene estable la media de satisfacción del PDI con la titulación y los servicios (**Gráfico 20**) y se reduce observa un descenso en la tasa de respuesta en más de 4 puntos porcentuales (**Gráfico 21**).

Tabla 30: Tasa de respuesta y media de satisfacción (PDI)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2018/2019	7.971	1.986	24,90%	3,93
2019/2020	8.615	2.266	26,30%	3,98
2020/2021	9.035	2.309	25,60%	3,98
2021/2022	8.999	1.934	21,50%	3,98

Gráfico 20

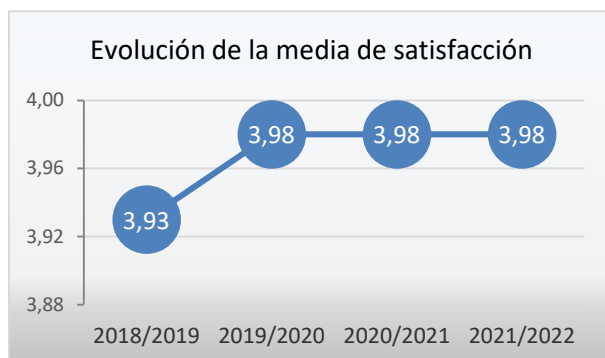


Gráfico 21

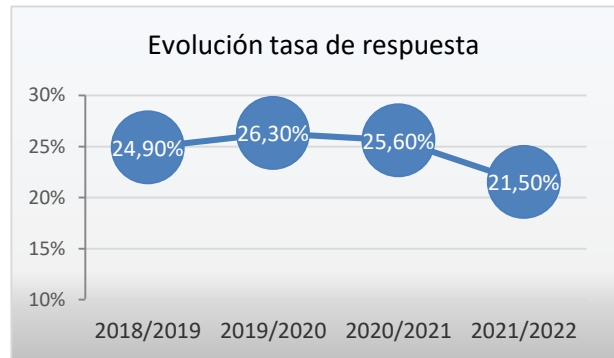


Tabla 31: Cuadro resumen participación y satisfacción por centro

Centro	Nº PDI	Nº Respuestas	Tasa	Media
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	102	57	55,90%	3,58
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	1.770	298	16,80%	3,98
Escuela Politécnica Superior (201)	130	64	49,20%	4,26
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	21	3	14,30%	3,51
Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375)	27	7	25,90%	4,11
Escuela Universitaria de Turismo (177)	24	19	79,20%	4,44
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	139	110	79,10%	4,2
Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326)	104	25	24,00%	3,88
Facultad de Ciencias (100)	1.112	182	16,40%	4,06
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	241	80	33,20%	3,71
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	298	88	29,50%	3,98
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	201	37	18,40%	3,89
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	266	49	18,40%	4,18
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)	346	74	21,40%	3,77
Facultad de Derecho (102)	290	45	15,50%	3,74
Facultad de Economía y Empresa (109)	831	203	24,40%	3,96
Facultad de Educación (107)	881	159	18,00%	4,02
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	91	23	25,30%	4,34
Facultad de Filosofía y Letras (103)	820	275	33,5%	4,01
Facultad de Medicina (104)	805	63	7,80%	3,76
Facultad de Veterinaria (105)	500	73	14,60%	3,97

Tabla 32: Titulaciones con media de satisfacción > 4 y tasa de respuesta >25%

Titulación	Nº PDI	Nº Respuestas	Tasa	Media
Graduado en Ciencias Ambientales (571) - (201)	51	26	51,0%	4,26
Graduado en Enfermería (561) - (375)	27	7	25,9%	4,11
Graduado en Estudios Clásicos (426) - (103)	8	4	50,0%	4,27
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449) - (109)	89	24	27,0%	4,01
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419) - (103)	39	13	33,3%	4,01
Graduado en Gestión y Administración Pública (429) - (228)	31	8	25,8%	4,26
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583) - (201)	57	28	49,1%	4,22
Graduado en Ingeniería Civil (423) - (175)	24	20	83,3%	4,12
Graduado en Ingeniería de Datos en Procesos Industriales (625) - (175)	10	7	70,0%	4,36
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) - (175)	32	26	81,2%	4,32
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424) - (175)	27	22	81,5%	4,2
Graduado en Lenguas Modernas (455) - (103)	38	10	26,3%	4,11
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301) - (107)	107	28	26,2%	4,27
Graduado en Turismo (616) - (177)	12	10	83,3%	4,44
Graduado en Turismo (445) - (177)	12	9	75,0%	4,44
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573) - (107)	50	20	40,0%	4,29

Titulación	Nº PDI	Nº Respuestas	Tasa	Media
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526) - (109)	40	20	50.0%	4,29
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555) - (109)	57	17	29.8%	4,08
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (578) - (179)	14	8	57.1%	4,33
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471) - (228)	16	6	37.5%	4,49
Máster Universitario en Economía Circular (627) - (100)	21	7	33.3%	4,5
Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (618) - (103)	15	8	53.3%	4,18
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550) - (103)	23	8	34.8%	4,34
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549) - (229)	27	12	44.4%	4,17
Máster Universitario en Física del Universo: Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas (628)- (100)	27	8	29.6%	4,2
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327) - (103)	14	4	28.6%	4,21
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546) - (201)	22	10	45.5%	4,37
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547) - (110)	2	1	50.0%	4,68
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623) - (110)	30	8	26.7%	4,15
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622) - (110)	20	6	30.0%	4,56
Máster Universitario en Ingeniería Química (531) - (110)	38	11	28.9%	4,67
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (635) - (103)	7	2	28.6%	4,22
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553) - (103)	22	7	31.8%	4,24
Máster Universitario en Relaciones de Género (460) - (108)	36	10	27.8%	4,39
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523) - (109)	39	16	41.0%	4,39
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352) - (103)	16	7	43.8%	4,57
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608) - (175)	25	18	72.0%	4,26

3.1.9 Satisfacción del PAS

En cuanto a la satisfacción del PAS con la titulación y servicios del centro, ha aumentado ligeramente la participación, manteniéndose en valores similares al curso pasado la media de satisfacción. Destaca la disparidad en cuanto a la tasa de participación entre unos centros y otros, ya que observamos 5 centros con tasas superiores al 40% frente a centros con tasas por debajo del 10%, si bien, con respecto al curso anterior, se han reducido estos últimos de 7 a 2.

Tabla 33: Evolución tasa de respuesta y media de satisfacción

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2018/2019	892	166	18,60%	3,70
2019-2020	886	159	17,90%	3,95
2020-2021	893	189	21,20%	3,90
2021-2022	886	189	21,30%	3,95

Tabla 34: Tasa de respuesta y media de satisfacción (PAS)

Centro	Nº PAS	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media titulación
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	18	5	27.8%	3.09
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	152	39	25.7%	3.88
Escuela Politécnica Superior (201)	32	15	46.9%	4.49
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	1	0	0.0%	
Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375)	1	1	100.0%	5.0
Escuela Universitaria de Turismo (177)	4	2	50.0%	4.92
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	16	7	43.8%	3.88
Facultad de Ciencias (100)	104	12	11.5%	4.14
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	24	11	45.8%	4.12
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	37	9	24.3%	3.68
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	22	5	22.7%	4.09
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	25	8	32.0%	3.76
Facultad de Derecho (102)	42	8	19.0%	3.8
Facultad de Economía y Empresa (109)	61	23	37.7%	4.12
Facultad de Educación (107)	40	11	27.5%	4.01
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	19	6	31.6%	4.4
Facultad de Filosofía y Letras (103)	72	1	1.4%	4.15
Facultad de Medicina (104)	71	11	15.5%	3.8
Facultad de Veterinaria (105)	92	9	9.8%	3.15
Teruel (300)	53	6	11.3%	3.74

3.1.10 Plan de Orientación Universitaria

Durante el curso 2021/22 ha tenido lugar la cuarta edición de la encuesta de satisfacción con el Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza - POUZ (<https://webpouz.unizar.es/>).

Se realizan tres encuestas diferenciadas:

- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los mentores, figura que sólo afecta los estudiantes de primer curso, entendiéndose por primer curso a aquellos alumnos sin ninguna asignatura de curso diferente a primero.
- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los tutores de estudiantes de primer curso, entendiéndose por primer curso a aquellos alumnos sin ninguna asignatura de curso diferente a primero.
- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los tutores de estudiantes de cursos diferentes de primer curso, es decir, de aquellos estudiantes matriculados en alguna asignatura de curso diferente a primero.

Tabla 35: Media de satisfacción con POUZ

	Nº de respuestas			Media de satisfacción		
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Mentores	833	962	1.038	4,41	4,2	4,23
Tutores primer curso	854	1034	1.171	4,25	4,13	3,98
Tutores resto cursos	535	698	810	4,33	4,39	4,49

Tabla 36: Número de respuestas por encuesta y centro

Centro	Mentores	tutores1º	tutores
Facultad de Ciencias (100)	93	77	14
Facultad de Derecho (102)	83	97	109
Facultad de Filosofía y Letras (103)	72	77	45
Facultad de Medicina (104)	23	23	3
Facultad de Veterinaria (105)	67	72	19
Facultad de Educación (107)	140	166	171
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	9	15	61
Facultad de Economía y Empresa (109)	172	210	141
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	65	76	35
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	84	86	14
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	30	36	9
Escuela Universitaria de Turismo (177)	17	15	14
Escuela Politécnica Superior (201)	1	4	7
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	80	105	57
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	7	6	1
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	50	60	57
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	5	5	18
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)	19	20	24
Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (326)	0	0	11
Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375)	21	21	0
Promedios y Sumas	1.038	1.171	810

3.2 Programas de Doctorado

3.2.1 Satisfacción de estudiantes y directores/tutores con el Programa de Doctorado

Se observa un incremento en la tasa de respuesta tanto en la encuesta dirigida a doctorandos como en la dirigida a Directores/Tutores, alcanzando porcentajes que superan los obtenidos en los cuatro últimos cursos (**Tabla 37**). En cuanto a las medias de satisfacción, podemos observar que se obtienen valores muy similares a los de cursos anteriores, continuando la tendencia descendente en el caso de la satisfacción de los doctorandos (**Gráfico 22**).

Tabla 37: Tasa de participación

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Doctorandos	24.7%	19.7%	22.2%	24,8%
Directores/Tutores	24.6%	25.4%	32.1%	36,0%

Tabla 38: Satisfacción con el Programa de Doctorado

Encuesta	Universe (encuestas posibles)	Respuestas	Tasa de respuesta	Media de satisfacción
Doctorandos	2.431	604	24,8%	3,68
Directores/Tutores	2.128	767	36,0%	3,72

Gráfico 22: Evolución medias satisfacción con los programas de doctorado

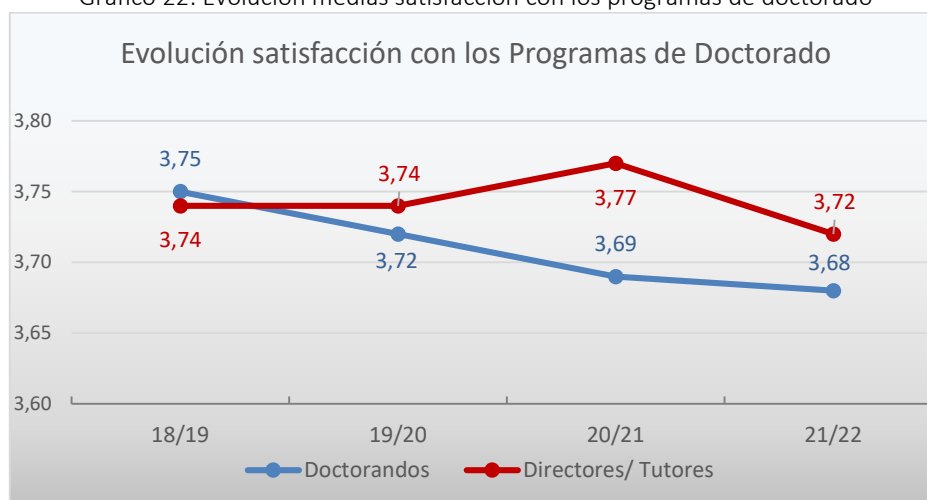


Tabla 39: Tasa de respuesta y media de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Doctorado

- Programa de doctorado con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)
- Programa de doctorado con una tasa de respuesta inferior al 20%

PROGRAMA DE DOCTORADO	Nº doctorandos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisf.
Movilidad Doctorado (224)	1	0	0.0%	-
Programa de Doctorado en Bioquímica y Biología Molecular (485)	102	18	17.6%	3.22
Programa de Doctorado en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (486)	33	17	51.5%	3.9
Programa de Doctorado en Ciencia Analítica en Química (487)	35	11	31.4%	3.67
Programa de Doctorado en Ciencias Agrarias y del Medio Natural (508)	50	8	16.0%	3.75
Programa de Doctorado en Ciencias Biomédicas y Biotecnológicas (495)	49	7	14.3%	3.44
Programa de Doctorado en Ciencias de la Antigüedad (477)	38	11	28.9%	3.76
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud y del Deporte (496)	136	34	25.0%	3.68
Programa de Doctorado en Contabilidad y Finanzas (499)	33	14	42.4%	4.0
Programa de Doctorado en Derecho (500)	122	16	13.1%	3.75
Programa de Doctorado en Derechos Humanos y Libertades Fundamentales (501)	47	8	17.0%	4.4
Programa de Doctorado en Economía (502)	57	17	29.8%	3.59
Programa de Doctorado en Economía y Gestión de las Organizaciones (503)	60	13	21.7%	3.63
Programa de Doctorado en Educación (504)	109	36	33.0%	3.2
Programa de Doctorado en Energías Renovables y Eficiencia Energética (509)	42	17	40.5%	3.17
Programa de Doctorado en Estudios Ingleses (478)	36	7	19.4%	4.25
Programa de Doctorado en Filosofía (480)	34	6	17.6%	3.48
Programa de Doctorado en Física (488)	89	16	18.0%	3.55
Programa de Doctorado en Geología (489)	38	9	23.7%	3.68
Programa de Doctorado en Historia Contemporánea (481)	30	6	20.0%	3.36
Programa de Doctorado en Historia del Arte (482)	61	21	34.4%	4.12
Programa de Doctorado en Historia, Sociedad y Cultura: Épocas Medieval y Moderna (483)	24	11	45.8%	3.74
Programa de Doctorado en Información y Comunicación (554)	37	11	29.7%	3.62
Programa de Doctorado en Ingeniería Biomédica (510)	63	20	31.7%	3.57
Programa de Doctorado en Ingeniería de Diseño y Fabricación (511)	41	11	26.8%	3.87
Programa de Doctorado en Ingeniería de Sistemas e Informática (512)	91	33	36.3%	3.7
Programa de Doctorado en Ingeniería Electrónica (513)	43	13	30.2%	3.96
Programa de Doctorado en Ingeniería Mecánica (514)	58	16	27.6%	3.79
Programa de Doctorado en Ingeniería Química y del Medio Ambiente (515)	84	20	23.8%	3.74
Programa de Doctorado en Lingüística Hispánica (484)	32	6	18.8%	3.58
Programa de Doctorado en Literaturas Hispánicas (479)	25	15	60.0%	3.9
Programa de Doctorado en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro (575)	3	0	0.0%	-
Programa de Doctorado en Matemáticas y Estadística (490)	23	14	60.9%	3.86
Programa de Doctorado en Mecánica de Fluidos (516)	14	3	21.4%	3.5
Programa de Doctorado en Medicina (497)	322	24	7.5%	3.23
Programa de Doctorado en Medicina y Sanidad Animal (498)	50	11	22.0%	3.43
Programa de Doctorado en Nuevos Territorios en la Arquitectura (517)	39	7	17.9%	3.61
Programa de Doctorado en Ordenación del Territorio y Medio Ambiente (505)	37	10	27.0%	3.99

PROGRAMA DE DOCTORADO	Nº doctorandos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisf.
Programa de Doctorado en Patrimonio, Sociedades y Espacios de Frontera (569)	26	13	50.0%	4.2
Programa de Doctorado en Producción Animal (491)	16	6	37.5%	4.11
Programa de Doctorado en Psicología (620)	30	13	43.3%	3.88
Programa de Doctorado en Química Física (492)	13	8	61.5%	3.95
Programa de Doctorado en Química Inorgánica (493)	33	7	21.2%	3.37
Programa de Doctorado en Química Orgánica (494)	35	14	40.0%	3.51
Programa de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas (506)	20	7	35.0%	3.43
Programa de Doctorado en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (507)	54	13	24.1%	3.79
Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Redes Móviles (518)	16	6	37.5%	4.51
Promedio	2.431	604	24.8%	3.68

Tabla 40: Tasa de respuesta y media de satisfacción PDI con el Programa de Doctorado

■ Programa de doctorado con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)

■ Programa de doctorado con una tasa de respuesta inferior al 20%

PROGRAMA DE DOCTORADO	Nº PDI	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisf.
Programa de Doctorado en Bioquímica y Biología Molecular (485)	94	24	25.5%	3.75
Programa de Doctorado en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (486)	29	18	62.1%	3.73
Programa de Doctorado en Ciencia Analítica en Química (487)	37	15	40.5%	3.17
Programa de Doctorado en Ciencias Agrarias y del Medio Natural (508)	63	18	28.6%	3.86
Programa de Doctorado en Ciencias Biomédicas y Biotecnológicas (495)	59	18	30.5%	4.09
Programa de Doctorado en Ciencias de la Antigüedad (477)	30	10	33.3%	3.99
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud y del Deporte (496)	110	34	30.9%	3.73
Programa de Doctorado en Contabilidad y Finanzas (499)	32	23	71.9%	3.98
Programa de Doctorado en Derecho (500)	62	21	33.9%	3.59
Programa de Doctorado en Derechos Humanos y Libertades Fundamentales (501)	33	10	30.3%	3.27
Programa de Doctorado en Economía (502)	49	14	28.6%	3.5
Programa de Doctorado en Economía y Gestión de las Organizaciones (503)	52	23	44.2%	3.85
Programa de Doctorado en Educación (504)	97	41	42.3%	3.77
Programa de Doctorado en Energías Renovables y Eficiencia Energética (509)	32	18	56.2%	3.63
Programa de Doctorado en Estudios Ingleses (478)	26	21	80.8%	3.84
Programa de Doctorado en Filosofía (480)	15	5	33.3%	4.01
Programa de Doctorado en Física (488)	91	32	35.2%	3.75
Programa de Doctorado en Geología (489)	50	15	30.0%	3.63
Programa de Doctorado en Historia Contemporánea (481)	21	12	57.1%	4.02
Programa de Doctorado en Historia del Arte (482)	31	16	51.6%	4.1
Programa de Doctorado en Historia, Sociedad y Cultura: Épocas Medieval y Moderna (483)	14	10	71.4%	3.54
Programa de Doctorado en Información y Comunicación (554)	25	11	44.0%	3.45
Programa de Doctorado en Ingeniería Biomédica (510)	51	18	35.3%	3.85
Programa de Doctorado en Ingeniería de Diseño y Fabricación (511)	31	11	35.5%	3.97
Programa de Doctorado en Ingeniería de Sistemas e Informática (512)	71	26	36.6%	3.57

PROGRAMA DE DOCTORADO	Nº PDI	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisf.
Programa de Doctorado en Ingeniería Electrónica (513)	38	16	42.1%	4.0
Programa de Doctorado en Ingeniería Mecánica (514)	64	28	43.8%	3.66
Programa de Doctorado en Ingeniería Química y del Medio Ambiente (515)	88	33	37.5%	3.79
Programa de Doctorado en Lingüística Hispánica (484)	21	13	61.9%	3.37
Programa de Doctorado en Literaturas Hispánicas (479)	14	6	42.9%	3.34
Programa de Doctorado en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro (575)	4	1	25.0%	4.4
Programa de Doctorado en Matemáticas y Estadística (490)	34	7	20.6%	3.2
Programa de Doctorado en Mecánica de Fluidos (516)	15	3	20.0%	4.43
Programa de Doctorado en Medicina (497)	294	61	20.7%	3.38
Programa de Doctorado en Medicina y Sanidad Animal (498)	54	8	14.8%	2.8
Programa de Doctorado en Nuevos Territorios en la Arquitectura (517)	23	15	65.2%	3.89
Programa de Doctorado en Ordenación del Territorio y Medio Ambiente (505)	46	13	28.3%	4.11
Programa de Doctorado en Patrimonio, Sociedades y Espacios de Frontera (569)	22	12	54.5%	3.9
Programa de Doctorado en Producción Animal (491)	19	10	52.6%	3.98
Programa de Doctorado en Psicología (620)	28	12	42.9%	3.82
Programa de Doctorado en Química Física (492)	12	4	33.3%	3.36
Programa de Doctorado en Química Inorgánica (493)	32	15	46.9%	3.82
Programa de Doctorado en Química Orgánica (494)	38	11	28.9%	4.04
Programa de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas (506)	20	10	50.0%	3.8
Programa de Doctorado en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (507)	38	17	44.7%	3.9
Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Redes	19	8	42.1%	3.54
Promedio	2.128	767	36.0%	3.72

3.2.2 Egresados de doctorado

En el curso 2021/2022 la encuesta se ha dirigido a los estudiantes de doctorado cuyo curso de egreso fue el curso 2020/2021.

Se realiza del mismo modo que en cursos anteriores: utilizando el formulario creado con la aplicación que ofrece Google Drive y cargando posteriormente los resultados en la aplicación ATENEA para poder disponer de los informes oportunos.

Tabla 41: Preguntas satisfacción e inserción laboral por ramas de conocimiento

	Media Global	AyH	C	CS	CSyJ	IA
Satisfacción con la calidad global de los estudios cursados	4,13	4,26	4,00	3,9	4,12	4,25
Grado en el que las tareas que realiza en su trabajo son o eran de nivel de doctor	3,71	3,62	4,34	3,35	3,76	3,37
Satisfacción con el trabajo en general	3,97	3,79	4,07	4,05	4,1	3,9

AyH: Arte y Humanidades; C: Ciencias; CS: Ciencias de la Salud; CSyJ: Ciencias Sociales y Jurídicas; IA: Ingeniería y Arquitectura

Tabla 42: Preguntas satisfacción con la titulación

	Afirmativas		
	2018/2019	2019/2020*	2020/2021*
Si tuviera que empezar de nuevo, ¿haría una tesis doctoral?	76%	82%	81%
¿Volvería a cursar el mismo programa de doctorado?	79%	81%	76%
Si tuviera que empezar de nuevo, ¿escogería la misma universidad/departamento?	74%	76%	78%

* Egresados del curso 2020/2021. Encuesta realizada en curso 2021/2022

3.3 Estudios Propios

En esta edición de la encuesta de *Satisfacción con los Estudios Propios* de la Universidad de Zaragoza, se recupera en más de 6 puntos porcentuales la tasa de respuesta, que el curso anterior acusó notablemente los efectos de la pandemia. Así, sin alcanzar la tasa obtenida en la primera edición, recuperamos la mitad de lo que se había perdido en el curso precedente.

En cuanto a la media de satisfacción, destaca el incremento obtenido, con un valor de **4,36** que confirma la tendencia ascendente de las tres ediciones (Tabla 43).

En la **tabla 44** se muestra las titulaciones con mayor tasa de respuesta de las 58 titulaciones sobre las que se ha realizado la encuesta.

Tabla 43: Tasa de respuesta encuesta Estudios Propios

	nº respuestas	Nº respuestas posibles	Tasa de respuesta	Media de satisfacción
18/19	378	1.252	30,19%	3,94
19/20	237	1.393	17,01%	3,97
20/21	226	958	23,59%	4,28
21/22	321	1.042	30,81%	4,36

Tabla 44: Titulaciones con tasa de respuesta superior al 20%

■ Estudios propios con media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)

Titulación	Nº respuestas Posibles	Nº de respuestas	Tasa de respuesta %	Media de satisfacción
Certificación de Extensión Universitaria en Ciberseguridad en la nube (1898)	21	11	52,4	4.0
Certificación de Extensión Universitaria en Gestión de las Relaciones Laborales (1615)	25	7	28	3.97
Certificación de Extensión Universitaria en Mercado Inmobiliario (1672)	8	4	50	4.67
Certificación de Extensión Universitaria en Protocolo, Ceremonial y Organización de Eventos (1757)	8	5	62,5	4.73
Diploma de Especialización en Asesoría Financiera y Operador de Mercados (1422)	6	5	83,3	3.95
Diploma de Especialización en Filología Aragonesa (1638)	22	6	27,3	4.71
Diploma de Especialización en Mindfulness (1810)	20	11	55	4.69

Titulación	Nº respuestas Posibles	Nº de respuestas	Tasa de respuesta %	Media de satisfacción
Diploma de Especialización en Sustainable Energy Management (1872)	14	8	57,1	3.85
Diploma de Extensión Universitaria en Asesoría Financiera y Operador de Mercados (1421)	8	5	62,5	4.5
Diploma de Extensión Universitaria en Formación Pedagógica y Didáctica para Profesorado Técnico de FP (1475)	44	15	34,1	3.89
Diploma de Extensión Universitaria en Gemología (1409)	4	1	25	5.0
Experto Universitario en Cadena de Suministro 4.0 (1812)	10	8	80	4.45
Experto Universitario en Cuidados de Anestesia (1442)	1	1	100	5.0
Experto Universitario en Gestión Integrada de Plagas Agrícolas (1717)	25	21	84	3.81
Experto Universitario en Literatura Infantil y Juvenil de Latinoamérica y el Caribe (1884)	23	5	21,7	4.68
Experto Universitario en Mediación (1631)	21	6	28,6	4.77
Experto Universitario en Mercado Inmobiliario (1677)	23	9	39,1	4.37
Experto Universitario en Nutrición y alimentación del niño vegetariano y vegano (1873)	22	12	54,5	4.93
Master Propio en Administración Electrónica de Empresas (MeBA) (1508)	10	8	80	3.72
Máster Propio en Cooperación para el Desarrollo (1800)	17	7	41,2	4.03
Máster Propio en Desarrollo Empresarial (1887)	12	9	75	4.28
Máster Propio en Dirección de Supply Chain (1518)	28	8	28,6	4.12
Máster Propio en Dirección y Gestión de Recursos y Servicios Sociales (1889)	19	18	94,7	4.12
Máster Propio en Endodoncia (1540)	8	5	62,5	4.85
Master Propio en Engineering in Logistics and Supply Chain Management (1891)	36	14	38,9	4.17
Máster Propio en Estudios japoneses. Derecho, sociedad y cultura (1795)	18	13	72,2	4.48
Master Propio en Gestion Internacional y Comercio Exterior (1804)	20	12	60	3.7
Máster Propio en Ingeniería de los Recursos Hídricos (1860)	8	3	37,5	4.79
Máster Propio en Intervención Familiar y Sistémica (1591)	20	10	50	3.9
Máster Propio en Lectura, Libros y Lectores Infantiles y Juveniles (1483)	22	6	27,3	4.59
Máster Propio en Mindfulness (1809)	79	27	34,2	4.29
Máster Propio en Museos: Educación y Comunicación (1376)	10	7	70	4.4
Máster Propio en Operaciones Productivas y Logísticas - ERP (1608)	25	13	52	4.64

3.4 Valoración de la actividad docente y de la enseñanza CULM

En esta edición, se ha obtenido una tasa de respuesta global de 20,13% lo que supone un incremento de casi 7 puntos con respecto a las dos ediciones anteriores, si bien su distribución por asignaturas ha sido muy desigual.

Tabla 45: Participación y medias satisfacción (actividad docente y asignatura)

Curso	Tasa respuesta	Media profesor	Media asignatura
2019/20	13,31%	4,63	4,49
2020/21	13,60%	4,68	4,52
2021/22	20,13%	4,75	4,59

Tabla 46: Asignaturas con tasa de participación >25%

Asignatura	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisfacción
ALEMAN A1.1 (3112)	34	11	32.35	4,62
ALEMAN A1.2 (3113)	24	9	37.5	4,67
ALEMAN A2 ONLINE (3221)	4	2	50.0	4,91
ALEMAN B1 (344)	20	6	30.0	4,76
ALEMAN B1 ONLINE (344)	20	6	30.0	4,76
ALEMAN B2 (366)	10	4	40.0	4,49
ALEMAN B2 SEMIPRESENCIAL (366)	10	4	40.0	4,49
ALEMAN B2.1 (355)	13	4	30.77	4,75
ALEMAN B2.1 SEMIPRESENCIAL (355)	13	4	30.77	4,75
ARABE A1.1 (5111)	31	12	38.71	4,6
ARABE A1.2 (5112)	24	8	33.33	4,63
ARABE A2 (522)	14	4	28.57	4,13
ARABE B1 (544)	5	2	40.0	4,72
ÁRABE INTERMEDIO-B1 CONVERSACIÓN (583)	8	3	37.5	4,61
FRANCES AVANZADO-C1 CONVERSACION (295)	9	4	44.44	4,8
FRANCES A2 (222)	17	6	35.29	4,51
FRANCES B2 (255)	19	6	31.58	4,46
GRIEGO A2 ONLINE (733)	4	2	50.0	4,57
INGLES AVANZADO-C1+ CONVERSACION (186)	20	6	30.0	4,64
INGLES A2.1 (111)	34	14	41.18	4,61
INGLES INTERMEDIO SUPERIOR-B2 CONVERSACION (194)	66	17	25.76	4,59
INGLES PREINTERMEDIO-A2 CONVERSACION (182)	10	4	40.0	4,47
INGLES PREINTERMEDIO-A2 CONVERSACION (192)	19	6	31.58	4,97
ITALIANO A1 (4110)	39	12	30.77	4,72
ITALIANO A2 (422)	27	7	25.93	4,58
ITALIANO A2 ON LINE (422)	27	7	25.93	4,58
ITALIANO INTERMEDIO SUPERIOR-B2 CONVERSACION (494)	10	5	50.0	4,85
ITALIANO INTERMEDIO-B1 CONVERSACION (493)	11	3	27.27	4,81
JAPONES A1 SEMIPRESENCIAL (1022)	25	9	36.0	4,65
PORTUGUES A2 SEMIPRESENCIAL (822)	11	4	36.36	4,74

4. INCIDENCIAS

El Área de Calidad y Mejora mantiene permanentemente actualizada la sección Preguntas frecuentes de la web de encuestas <http://encuestas.unizar.es/faq-preguntas-frecuentes>.

Las incidencias se pueden comunicar por diferentes medios. Por una parte, el profesorado puede anotar las incidencias, observaciones u otros datos que considere pertinentes desde la plataforma ATENEA (una vez haya accedido con su NIP y contraseña) a través del campo observaciones, dentro de la pestaña "Habilitar/Deshabilitar". La información introducida en este campo es remitida a la Comisión Técnica de Evaluación para que sea tenida en cuenta en la evaluación realizada al profesor.

Por otra parte, a lo largo de la campaña de encuestas se han recibido, a través del correo atenea@unizar.es, mensajes de estudiantes y profesores comunicando incidencias y consultas, si bien hay que señalar que cada curso se observa un descenso en el número de consultas recibidas. A continuación, se presenta un resumen de las principales consultas e incidencias recibidas:

Incidenias recibidas del profesorado

- Dudas planteadas por el profesorado. La mayoría están relacionadas con:
 - El periodo anticipado de encuestas y el estado de las mismas (abiertas o cerradas) una vez finalizado dicho periodo y comenzado el periodo ordinario.
 - El manejo de la plataforma (habilitar/deshabilitar encuestas, consulta de estadísticas de respuesta, etc.).
 - Fecha de puesta a disposición de los resultados, tanto de las encuestas en sí mismas, como de los certificados de evaluación de su actividad docente.
 - Calendario de realización de encuestas.

- Problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad.
 - Problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad, bien porque la docencia no estaba introducida en el POD, bien porque no estaban correctamente asignados los grupos o las vinculaciones de asignaturas.

Incidenias recibidas de estudiantes

- Solicitudes para volver a responder alguna de las encuestas por haberla contestado por error o para modificar alguna de las respuestas ya enviadas. Se deniegan, ya que el sistema que garantiza la confidencialidad de las mismas lo impide.

- Solicitudes para rellenar la encuesta cuando el plazo estaba cerrado o todavía no estaba abierto.

- Solicitudes para que pueda obligarse al docente a abrir o reabrir la encuesta de valoración docente.

- Consultas relacionadas problemas generados al no coincidir la información que figura en las bases de datos de la Universidad con la realidad.

5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL. PROPUESTAS DE MEJORA

5.1 Situación Actual

Un año más los estudiantes de Grado y Máster de la Universidad de Zaragoza se han tenido que enfrentar a un **elevado número de encuestas**, especialmente durante las **dos campañas** que se abren al finalizar cada semestre de docencia. Aunque no se puede concretar con exactitud el número de cuestionarios que debe responder cada estudiante, ya que cada titulación tiene un número distinto de asignaturas profesores, se calcula una **media de 28 encuestas por curso académico**, teniendo en cuenta únicamente las de *Evaluación de la Enseñanza* (asignaturas) y *Valoración de la Actividad Docente* (profesor). A éstas habría que añadir, en su caso, las encuestas de prácticas externas, movilidad, trabajo fin de grado o máster, etc.

Las fechas establecidas para las encuestas son previas a la realización de los exámenes de las asignaturas, por lo que los estudiantes se encuentran en pleno periodo de estudio y trabajos. A esto deben añadir el tiempo necesario para responder los distintos cuestionarios, que en algunos casos constan de un **elevado número de preguntas** (en concreto la encuesta de Valoración de la Actividad Docente consta de 26 preguntas), lo que supone un esfuerzo añadido, al que muchos estudiantes no están dispuestos.

Por otro lado, el momento de realización de la encuesta *Valoración de la Actividad Docente* está **condicionado a la decisión del profesor**, que puede dejarla abierta todo el periodo establecido o bien abrirla un día y hora concretos para su realización. Esto permite que pueda haber profesores que hayan abierto la encuesta por muy breve tiempo, o que incluso que no la hayan habilitado, pudiendo dificultar o impedir que estudiantes interesados en responderla hayan podido hacerlo.

A esta situación se añade el **escepticismo** existente en los estudiantes de la utilidad real de las encuestas, siendo en muchos casos desconocedores de los resultados obtenidos, y de las consecuencias de dichos resultados, especialmente si son negativos.

A pesar de que la situación parece enquistada, hay que señalar que para el curso 2022/23 se ha realizado un cambio sustancial que afecta a las encuestas de valoración de la actividad docente y evaluación de la enseñanza y que es fruto del trabajo desarrollado en el seno del grupo de trabajo constituido con el objetivo de mejorar la encuesta de Valoración de la actividad docente.

El objetivo de la modificación tiene un carácter doble: por una parte, reducir la encuesta y unificarla con la encuesta de evaluación de la enseñanza; por otra, aportar la suficiente información al profesorado sobre aquellos aspectos de mejora que puedan deducirse de la opinión de su estudiantado. Todo ello sin olvidar que la información resultante también ha de ser útil desde el punto de vista institucional para obtener una visión de la calidad docente en la universidad.

Aunque corresponderá al informe de la campaña de encuestas del curso 2022/23 profundizar en los cambios realizados, siendo conscientes de la importancia y expectativa que dichos cambios suscitan entre la comunidad universitaria, copiamos en este informe el enlace con la información que se ha elaborado a propósito de la nueva encuesta de Valoración de la Docencia: <https://inspecciongeneral.unizar.es/noticias/nueva-encuesta-de-valoracion-de-la-docencia>

5.2 Propuestas de mejora

Desde hace unos años, se repite en este informe que la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) está exigiendo en sus informes de renovación de acreditación de titulaciones, un plan para la mejora de la participación y la implicación en las encuestas de satisfacción, tanto del personal académico como del estudiantado.

A la espera de poder comprobar el efecto que la implantación de la nueva encuesta pudiera tener, todavía podrían plantearse estrategias para aumentar las tasas de respuesta, en el sentido que se ha ido apuntando en cursos anteriores:

- **Reducir el número de cuestionarios.** A pesar de que con la implantación de nueva encuesta se reducirá el número de cuestionarios a cumplimentar al unificar dos de las encuestas existentes, sigue pareciendo muy elevado el número de encuestas en las que el estudiantado ha de participar.
- **Reducir el número de preguntas en los cuestionarios.**
- **Aplicar técnicas de muestreo en algunas encuestas.**

Además, se proponen las siguientes acciones complementarias, que se suman a las aprobadas por la Comisión de Calidad de la Actividad Docente del PDI, y que recogen algunas de las propuestas realizadas en informes anteriores

(https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/anexo_informe_s_ccad.pdf):

- **Mejora de la visualización de las encuestas a través de la plataforma ATENEA** por ejemplo, eliminando en lo posible el uso del scroll o presentando las opciones de respuesta de un modo más evidente.
- **Obligatoriedad de realización de encuestas de forma presencial, así como de mantener la encuesta de “Valoración de la Actividad Docente” abierta un periodo determinado.** Puesto que, debido a los plazos de apertura de algunas encuestas este informe se publica una vez se conocen las novedades (si las hubiera) que afectan a la primera campaña de encuestas del curso siguiente, no queremos dejar de incluir estas dos acciones, pero tampoco podemos obviar que conocemos el cambio que supone la normativa de evaluación de la actividad docente del profesorado para el curso 2022/23 y que incorpora estas dos acciones entre sus novedades.
- **Tasa de respuesta en los informes de Valoración de la Actividad Docente:** en los informes de Valoración de la Actividad Docente el **universo de respuestas posibles** refleja la suma del número de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas, y no el número de respuestas posibles (ya que un mismo estudiante puede responder varias encuestas de distintos profesores). No se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ya que es una información que no figura ni en el Plan de Ordenación Docente (POD) ni en la aplicación Sigma. Ello hace que no se ofrezca el dato de las tasas actualmente en los informes, ya que serían superiores a las reales en estos casos en concreto, así como en las asignaturas en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. Sería necesario corregir esta situación en Sigma, o de lo contrario no podrán presentarse tasas reales de respuesta.