

viernes, 18 de noviembre de 2022

I jornada

# HUMANIZACIÓN DE LA SALUD en el SECTOR II



# LA HUMANIZACIÓN

La humanización de la Asistencia Sanitaria es un proceso que aborda de forma integral el bienestar del enfermo, considerando al individuo en su totalidad. La humanización en salud incluye acciones desde la mejora de espacios, creando diseños más amables con el paciente; o tener en cuenta las necesidades de los acompañantes del paciente en el proceso de la enfermedad; hasta la mejora en el trato y la cercanía entre personal hospitalario y paciente/familiar. La humanización busca brindar la mejor experiencia posible tanto a pacientes como a sus acompañantes. Esto repercute de manera positiva en los profesionales sanitarios, puesto que un entorno agradable de trabajo motiva a ofrecer una mayor calidad en el servicio prestado.

## ESCUCHAR, MIRAR, ACOMPañAR

Escuchar, mirar, acompañar; acciones que forman parte de la humanización de la asistencia sanitaria.



# LA JORNADA

## Objetivos:

- Presentar el Plan de Humanización con objetivos evaluables en una estructura de mejora continua.
- Informar del Decálogo de Humanización para el HUMS.
- Dar a conocer la estructura organizativa para hacer posible la ejecución de este plan: integrantes, reuniones y procedimientos de trabajo.
- Informar de las experiencias de éxito de humanización de la asistencia en nuestro Hospital: actual despliegue y ejecución de las acciones programadas y propuestas. La recogida futura de una memoria de todas las actividades realizadas en el HUMS. La necesidad de un seguimiento y evaluación del Plan.
- Dar a conocer iniciativas de humanización en otras Instituciones Sanitarias internacionales, nacionales, autonómicas y locales.
- Comunicar el procedimiento de recogida de sugerencias a nuestra organización de las propuestas de los ciudadanos recogiendo sus sugerencias de Humanización.
- Informar de la recogida y puesta en marcha acciones propuestas en las Mesas de experiencias de pacientes.
- Explicar la labor de los voluntarios, colaboradores y alianzas.
- Informar y difundir el Plan entre todos los trabajadores y usuarios del HUMS.

