v_20251117

Facultad de Medicina
Universidad Zaragoza

MAPA DE PROCESOS – SGIC-Estudios - Facultad de Medicina

[Aprobado por el Comité de Calidad de fecha 06/02/2026]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

ORGANIZACIÓN/ESTRUCTURA CENTRO

[Q111] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario.
[Q111_2] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del sistema de garantía interna de calidad en estudios.
[PRE_003] Elaboración del Informe de Gestión y Programa de Actuación.
[PRE-005] Procedimiento de elaboración, aprobación y revisión de los objetivos estratégicos.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

[Q212] Elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad (IEC) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.
[Q214] Elaboración y seguimiento del Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de las titulaciones de Grado y Máster Universitario.
[Q215] Auditorías internas de implantación del SIGC de centros.
[PRE_001] Elaboración y revisión de la política de calidad.
[PRE_002] Gestión de la calidad de las titulaciones.
[PRE_004] Revisión del SGIC del Centro.

PROCESOS CLAVE

DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LAS TITULACIONES

[Q311] Gestión y evaluación de los prácticums.
[Q313] Extinción de enseñanzas de Grado, Máster Universitario y Doctorado.
[Q314] Verificación e implantación de nuevos estudios oficiales de Grado y Máster Universitario.
[Q315] Renovación de la acreditación de las titulaciones oficiales.
[Q316] Planificación de la docencia y de elaboración de las guías docentes.

DESARROLLO, SEGUIMIENTO EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

[Q222] Análisis de la satisfacción de los estudiantes con la titulación de Grado o Máster.
[Q223] Análisis de la satisfacción del PDI y PAS implicados en la titulación.
[Q224] Seguimiento de la inserción laboral de los titulados.
[Q231] Sugerencias, quejas y reclamaciones para la mejora del título.
[Q312_1] Gestión de la movilidad internacional de los estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado.
[Q312_2] Gestión de la movilidad nacional de los estudiantes de Grado: Programa SICUE.

GESTIÓN ACADÉMICA

[Q411] Admisión a estudios oficiales de Máster Universitario.
[Q412] Admisión a estudios oficiales de Grado.
[Q413] Reconocimiento y transferencia de créditos.
[Q414] Evaluación del aprendizaje.
[Q415] Expedición de títulos oficiales y suplementos europeos al título.
[Q416] Concesión de premios extraordinarios en las titulaciones oficiales.
[Q417] Desarrollo e implementación del POUZ de la Unizar.
[Q418] Propuesta y gestión de actividades universitarias culturales y complementarias en estudios de Grado.
[PRC_001] Elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios.
[PRC_002] Realización de las prácticas clínicas.
[PRC_003] Realización de la Evaluación Clínica Objetiva Estructurada (ECOE).
[PRC_004] Elaboración de los horarios de clase y del calendario de exámenes.
[PRC_005] Procedimiento interno para certificar requisitos formativos complementarios en Homologación títulos extranjeros.

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN DE RECURSOS: HUMANOS / MATERIALES

[Q511] Valoración de la actividad docente del PDI.
[Q512] Gestión de la formación del PDI.
[PRA_001] Gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro.

INFORMACIÓN PÚBLICA

[IT_002] Información pública de las titulaciones oficiales.
[PRA_005] Comunicación interna y externa.
[ITA_005_01] Gestión de la página web de calidad del Centro.
[ITA_005_02] Publicación de información en las redes sociales.

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC.
[PRA_002] Elaboración, control y registro de la documentación del SGIC.
[PRA_003] Auditorías internas.
[PRA_004] Control de indicadores.
[PRA_005] Comunicación interna y externa.

[Procedimientos generales universidad] [Procedimientos de unidad/servicio]