

[Aprobado por la Comisión de Calidad de fecha xx/yy/2025]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PE01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

[Qs_0103] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)
[Qs_0111] Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario
[PRE_0101] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM) del Decanato de la Facultad de Medicina

[PE02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea
[PRE_0201] Gestión de quejas y sugerencias

[PE03] DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SIGC/GESTIÓN DE LA CALIDAD

[PRE_0301] Revisión del SIGC de Decanato Facultad de Medicina

PROCESOS CLAVE

[PC01] DIRECCIÓN ACADÉMICA, PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

[Qs_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC servicios) y tiene aplicación general en la Unizar
[PRC_0101] Procedimiento de Apoyo a la Dirección del Centro para la Organización de comisiones, Consejos de Facultad y Planificación docente.
[PRC_0102] Procedimiento de Gestión de agenda del Decanato y coordinación reuniones.
[PRC_0103] Procedimiento de elaboración de informes, actas y comunicaciones oficiales.

[PC03] CERTIFICACIONES

[Q_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC de estudios) y tiene aplicación general en la Unizar
[PRC_0301] Procedimiento para la elaboración de certificados oficiales de la Evaluación de la Docencia del PDI anterior a 2015 de la Facultad de Medicina.
[PRC_0302] Procedimiento para la elaboración de certificados oficiales de la Evaluación Clínica Objetiva de Competencias (ECOE).

[PC02] GESTIÓN ACADÉMICA Y DOCENTE

[Q_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC de estudios) y tiene aplicación general en la Unizar
[PRC_0201] Procedimiento de canalización de consultas y solicitudes académicas del PDI y estudiantes.
[PRC_0202] Procedimiento de colaboración en la planificación, logística y documentación de la Evaluación Clínica Objetiva de Competencias (ECOE).

[PC04] PROCEDIMIENTOS ELECTORALES

[Qs_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC servicios) y tiene aplicación general en la Unizar
[PRC_0401] Procedimiento de para elaboración de procesos electorales del Consejo de la Facultad de Medicina. [PRC_0402] Procedimiento de para elaboración del proceso electoral de Delegados de Estudiantes de la Facultad de Medicina.

[PC06] RELACIONES INSTITUCIONES SANITARIAS

[PRC_0601] Procedimiento de coordinación administrativa con hospitales y centros de salud vinculados a la docencia.
[PRC_0602] Procedimiento de gestión de convenios y documentación relacionada con prácticas externas.

[PC05] GESTIÓN DOCUMENTAL Y ADMINISTRATIVA

[Qs_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC servicios) y tiene aplicación general en la Unizar
[PRC_0501] Procedimiento de gestión de solicitudes, reclamaciones y escritos dirigidos al Decanato.
[PRC_0502] Procedimiento de custodia y archivo de documentación oficial del Decanato.

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI
- Usuarios externos

[PA01] GESTIÓN DE LA CALIDAD

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SIGC
[PRE_01.2.1-> Qs_1502] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios
[PRA_0101] Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC del Decanato de la Facultad de Medicina.

[PA02] ACTOS INSTITUCIONALES E INFORMACIÓN PÚBLICA

[Qs_3001-> Qs_1401] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios
[PRA_0201] Organización y coordinación actos institucionales de la Facultad de Medicina.
[IT_0201] Instrucción técnica para la organización y gestión de la "Jornada de puertas abiertas de la Facultad de Medicina".
[IT_0202] Instrucción técnica para la organización del Acto Académico de Graduación.
[IT_0203] Instrucción técnica para la organización de la Festividad del Centro.
[IT_0204] Instrucción técnica para la gestión de la web del Decanato de la Facultad de Medicina.

[PA03] RECURSOS HUMANOS y MATERIALES

[PRA_0301] Formación y capacitación del PTGAS del Decanato de la Facultad de Medicina.
[PRA_0302] Tramitación permisos, licencias y documentación del PDI de la Facultad de Medicina.
[PRA_0303] Solicitud de personal (seguridad, conserjería, auxiliar) para necesidades de apoyo en actos institucionales de la Facultad de Medicina.