

[Aprobado por la Comisión de Calidad de fecha xx/yy/2025]



PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PE01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

[Qs_0103] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM)
 [PRE_0101] Elaboración y seguimiento del plan anual de actuación y mejora (PAM) de la secretaría de la Facultad de Medicina.

[PE02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea
 [PRE_0201] Gestión de quejas y sugerencias.

[PE03] DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SIGC/GESTIÓN DE LA CALIDAD

[PRE_0301] Revisión del SIGC de la Facultad de Medicina.

PROCESOS CLAVE

[PC01] Admisión Grado Medicina

[Qs_xxx] Procedimiento de admisión a estudios de Grado Unizar.
 [PRC_0101] Procedimiento de admisión Grado en Medicina.
 [PRC_0102] Procedimiento de admisión Grado en Medicina por cambio estudios.

[PC02] Admisión Máster Oficial Facultad

[Q_xxx] Procedimiento de admisión a estudios de Máster Oficial Unizar.
 [PRC_0201] Procedimiento de admisión Máster de la Facultad de Medicina.

[PC03] Programa Doctorado en Medicina

[Qs_xxx] Procedimiento que gestiona la EDUZ y tiene aplicación general en la Unizar.
 [PRC_0301] Procedimiento de admisión al PDM
 [PRC_0302] Procedimiento de matrícula de complementos formativos en el PDM
 [PRC_0303] Procedimiento de gestión académica y solicitudes del PDM
 [PRC_0304] Procedimiento de evaluación de tutela académica del PDM

[PC04] Gestión matrícula

[Q_xxx] Procedimiento general de matrícula en Unizar.
 [PRC_0401] Procedimiento de matrícula a estudios de Grado en Medicina.
 [PRC_0402] Procedimiento de matrícula a estudios de Máster en Medicina.
 [PRC_0403] Procedimiento de gestión económica matrícula (Cambios, devoluciones y reclamaciones de impagos).
 [PRC_0404] Procedimiento de matrícula a estudios de Máster en Medicina.

[PC05] Gestión académica

[Qs_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC Vicegerencia Académica) y tiene aplicación general en la Unizar.
 [PRC_0501] Procedimiento de reconocimiento de asignaturas y actividades y exp. laboral.
 [PRC_0502] Procedimiento de aplicación de régimen de permanencia.
 [PRC_0503] Procedimiento de organización de la movilidad de estudiantes de la Facultad de Medicina.
 [PRC_0504] Procedimiento de organización TFG y TFM en la Facultad de Medicina.
 [PRC_0505] Procedimiento de organización prácticas tuteladas en Grado en Medicina.
 [PRC_0506] Procedimiento de gestión de actas académicas.

[PC06] Expedición Títulos y SET

[Qs_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC Vicegerencia Académica) y tiene aplicación general en la Unizar.
 [PRC_0601] Procedimiento de solicitud y recogida de títulos oficiales en la Facultad de Medicina
 [PRC_0602] Procedimiento para homologación de títulos extranjeros.

[PC07] Certificaciones

[Qs_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC Vicegerencia Académica) y tiene aplicación general en la Unizar.
 [PRC_0701] Procedimiento para elaboración de certificados oficiales en la Facultad de Medicina.

[PC08] Procesos electorales

[Q_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC Secretaría General) y tiene aplicación general en la Unizar.
 [PRC_0801] Procedimiento para elaboración de procesos electorales en la Facultad de Medicina.

[PC09] Registro auxiliar

[Q_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC Secretaría General) y tiene aplicación general en la Unizar.
 [PRC_0901] Procedimiento de gestión del registro auxiliar en la Facultad de Medicina.

PROCESOS DE APOYO

[PA01] GESTIÓN DE LA CALIDAD

[IT_001] Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SGIC.
 [PRE_01.2.1.-> Qs_1502] Elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios.
 [PRA_0101] Elaboración, control y registro de la documentación del SIGC de la Facultad de Medicina.

[PA02] COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA

[Qs_3001-> Qs_1401] Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios.
 [IT_0201] Instrucción técnica para la gestión de la web de la Facultad de Medicina.

[PA03] RECURSOS HUMANOS y MATERIALES

[Q_xxx] Procedimiento que gestiona la unidad (SIGC PTGAS) y tiene aplicación general en la Unizar.
 [PRA_0301] Alquiler de espacios en la Facultad de Medicina.
 [PRA_0302] Formación y capacitación del PTGAS de la Facultad de Medicina.
 [IT_0301] Solicitud de personal (seguridad, conserjería, auxiliar) para servicios extraordinarios.